

AVVISO ESPLORATIVO DI “MANIFESTAZIONE DI INTERESSE” DA PARTE DI ISTITUTI DI PATRONATO PER LA STIPULA DI UNA O PIÙ CONVENZIONI PER FORNIRE SUPPORTO ALL'ESPLETAMENTO DELLE PRATICHE PREVIDENZIALI DEL PERSONALE DELLA GIUNTA DI REGIONE LOMBARDIA – SPORTELLO PREVIDENZIALE

IL DIRETTORE DELL'UNITÀ ORGANIZZATIVA
ORGANIZZAZIONE E PERSONALE GIUNTA

In attuazione alla Deliberazione di Giunta Regionale n. XI/7470 del 30/11/2022;

RENDE NOTO che Regione Lombardia, nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione ed efficienza, avvia una manifestazione di interesse al fine di convenzionarsi con uno o più Patronati, legalmente autorizzati e riconosciuti, per attività/servizi di assistenza e supporto previdenziali rivolti ai dipendenti di Regione Lombardia.

OGGETTO: Convenzione con Patronati legalmente autorizzati e riconosciuti, per attività/servizi di assistenza e supporto previdenziali ai dipendenti di Regione Lombardia.

- Regione Lombardia metterà a disposizione un ufficio presso la sede di Piazza Città di Lombardia, 1 a Milano – definito SPORTELLO PREVIDENZIALE.
- I servizi dovranno essere assicurati con risorse strumentali (personal computers) dei convenzionati, senza oneri a carico di questo Ente.
- Gli istituti di patronato sono tenuti a svolgere l'attività con carattere di autonomia anche organizzativa, garantendo una presenza di uno **slot orario di quattro ore**, secondo giorni e orari da concordare, **per almeno n. 45 settimane annue** (verranno detratti i giorni festivi da calendario e di chiusura dell'Ente).
- Il rapporto con Regione Lombardia sarà regolato da apposita Convenzione che avrà durata massima fino al 31.12.2025, da stipularsi per scrittura privata.
- L'operatore incaricato si occuperà di offrire assistenza per effettuare le pratiche propedeutiche al collocamento in pensione e relativo conteggio sull'ammontare.
- L'operatore incaricato si occuperà, altresì, di ricongiunzioni, riscatto di periodi di laurea, computo di servizio e simulazioni sul possibile trattamento pensionistico.
- L'accesso allo sportello previdenziale sarà riservato solo ai dipendenti regionali e previo appuntamento.
- Il servizio potrà essere attivato con decorrenza dal mese di dicembre 2023 o, comunque, in data comunicata dal Patronato nella manifestazione di interesse, che comunque non dovrà essere superiore a 3 mesi rispetto alla data di presentazione della stessa.

OPERATORI A CUI È RIVOLTO L'AVVISO

Possono partecipare al presente "Avviso Pubblico", le Confederazioni e le Associazioni nazionali di lavoratori riconosciute e abilitate ad erogare servizi di Patronato, o istituti di Patronato.

COMPETENZE/ABILITÀ RICHIESTE

Gli operatori incaricati dovranno essere in possesso delle seguenti competenze/abilità:

- Abilitazione alla presentazione di istanze (ad esempio: pratiche di pensione, riscatto, ricongiunzione, ...);
- Conoscenza generale del CCNL Enti Locali tale da consentire la ricostruzione della carriera professionale del personale da collocare in quiescenza.

RIMBORSO SPESE

- Le attività richieste devono essere fornite dagli Istituti di patronato senza scopo di lucro e senza l'addebito di oneri sull'utenza.
- Regione Lombardia non erogherà alcun rimborso spese.

RESPONSABILITÀ

- Gli istituti di Patronato saranno responsabili dei danni provocati da inadempimenti commessi dal proprio personale nell'esercizio delle attività previste dalla convenzione.
- La gestione degli appuntamenti e i connessi adempimenti saranno esclusivamente a carico dei soggetti individuati.

TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

- La manifestazione d'interesse in oggetto deve essere presentata alla pec presidenza@pec.regione.lombardia.it all'attenzione della UO Organizzazione e Personale Giunta.
- Alla manifestazione di interesse dovrà essere allegata, su carta intestata, la descrizione delle attività svolte recante i seguenti elementi minimi, a pena di esclusione:
 - illustrazione del progetto di espletamento del servizio all'interno degli spazi istituzionali messi a disposizione, dettagliandone le specifiche attività e la qualifica del personale che verrà adibito a tale mansione. Il progetto potrà anche prevedere attività di formazione rivolte ai dipendenti in materia previdenziale;
 - indirizzo e-mail presso il quale i dipendenti potranno prenotare l'accesso allo sportello;
 - individuazione di uno *slot orario* fra i seguenti:
 - Lunedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00
 - Lunedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00
 - Martedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00
 - Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

- Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00
- trasmissione di disciplinare per la gestione dei dati personali di coloro che accedono allo sportello;
- sottoscrizione con firma digitale del legale rappresentante del Patronato o di un procuratore del legale rappresentante (in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura ovvero con firma autografa dei medesimi soggetti apposta sulla domanda, con allegato un documento di riconoscimento).

AMMISSIBILITÀ DELLE PROPOSTE

- Saranno ammesse tutte le proposte aventi i requisiti richiesti dal presente avviso fino a saturare la disponibilità degli *slot* settimanali.
- Sarà assegnato al massimo uno *slot* per ogni richiesta.
- Nell'attribuzione dello *slot orario* si seguirà l'ordine di presentazione della manifestazione di interesse.
- Nel caso di *slot* già occupato da precedente soggetto, la Struttura preposta avvierà un contraddittorio per l'individuazione di un nuovo *slot* orario libero.
- Le domande saranno istruite secondo l'ordine di presentazione.
- Non è prevista una scadenza per la presentazione delle stesse: le istanze saranno comunque ammesse, se in possesso dei requisiti, fino all'esaurimento degli *slot orari*.

CONVENZIONAMENTO E TERMINE DEL SERVIZIO

- I soggetti aventi i requisiti e destinatari di *slot* sottoscriveranno apposita convenzione con l'Amministrazione regionale.
- Gli affidamenti degli *slot* in attuazione al presente avviso scadranno il 31 dicembre 2025.

AVVERTENZE

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

È fatta salva la facoltà dell'Ente di non dar seguito all'indizione della successiva selezione per l'affidamento dell'attività di supporto ovvero di procedere anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse.

INFORMAZIONI

Per informazioni ed eventuali chiarimenti in merito al presente avviso è possibile contattare l'Ufficio preposto previdenza@regione.lombardia.it

I dati personali conferiti dai soggetti che abbiano manifestato interesse saranno trattati dall'Ente nel rispetto del D. lgs. 196/2003 e del GDPR UE 2016/679 anche con mezzi informatici esclusivamente per le finalità connesse al presente avviso.

PUBBLICITÀ

Al presente avviso viene data pubblicità mediante pubblicazione sul sito regionale "Bandi Online".

IL DIRETTORE

Andrea Bizzozero