

CIG 7026781B1C – Risposte a quesiti

Domanda 1.

Con riferimento a quanto prescritto nel Disciplinare di gara, art 4.2.2, si chiede cortesemente di confermare che il numero di cartelle componente il Progetto Tecnico debba essere al massimo di 15 e se in tal caso è ammessa la presentazione di allegati.

Risposta 1.

Il numero di pagine dell'offerta è indicativo e l'eventuale superamento non comporta l'esclusione dalla procedura in quanto non prevista dal disciplinare. E' ammessa la presentazione di allegati.

Domanda 2.

L'art 5.2.5 dell'Allegato A, riporta: "Qualora il malfunzionamento di un componente e/o l'indisponibilità di una funzione per il network oggetto dell'appalto sia riferibile ad un componente e/o sistema con altra proprietà e/o sotto manutenzione a diverso soggetto il fornitore dovrà comunque garantire:

- la tempestiva notifica di tale condizione
- la gestione ed il co-ordinamento del manutentore del sistema attraverso la stipula di SLA interni e trasparenti nei confronti dell'amministrazione e conformi alle tempistiche di cui al requisito C2.1.

Si chiede cortesemente di indicare se gli oneri derivanti dalla sottoscrizione degli SLA con altro soggetto sono a carico di Regione Lombardia o devono essere compresi nell'Offerta?

Risposta 2.

Gli oneri sono unicamente quelli riconosciuti nel capitolato speciale.

Domanda 3.

Nell'ambito della consistenza dei materiali facenti parte delle reti radio, si chiede se RL ha a disposizione una propria ricambistica a proprio uso e in caso positivo se è possibile riceverne la consistenza.

Risposta 3.

RL non ha a disposizione propria ricambistica

Domanda 4.

Date:

- la complessità dei servizi richiesti nel bando e delle reti oggetto dei suddetti servizi,
 - l'obbligatorietà di svolgere sopralluoghi sui siti oggetto dei servizi in modo da poter valutare in maniera compiuta l'entità delle attività richieste,
 - la necessità di valutare nel dettaglio gli apparati presenti su tutti i siti per definire in maniera consapevole le forniture previste nella manutenzione evolutiva,
- si chiede di concedere una proroga al termine di presentazione delle offerte di almeno 3 mesi in modo da permettere a tutti i potenziali concorrenti di analizzare lo stato attuale della rete e definire una proposta consistente con le aspettative dell'Amministrazione. Dati i tempi ristretti previsti per la formulazione dell'offerta (circa 1 mese dalla pubblicazione del bando) e data l'importanza che ricopre la qualità dei servizi proposti nella griglia di valutazione del bando stesso, la proroga richiesta rappresenta l'unica soluzione per salvaguardare l'equità competitiva per tutti i potenziali concorrenti, senza avvantaggiare in maniera inaccettabile quelli che hanno realizzato la rete o fornito gli

stessi servizi oggetto del bando nel passato e che quindi hanno a disposizione informazioni di dettaglio sulle reti e sui siti oggetto dei servizi.

Risposta 4.

La proroga è stata concessa ed è stata già pubblicata sulla GUCE, seguirà pubblicazione su GURI, BURL, Sintel e profilo del committente. La nuova data di presentazione delle offerte è stata fissata al 29.09.2017, ore 12:00.

Domanda 5.

In relazione a quanto richiesto nell'allegato A paragrafo 3 pagina 3 riguardo alla documentazione allegata al bando in questione si deduce che i sopralluoghi e i relativi attestati sono ritenuti "obbligatori" per garantire al concorrente la "piena contezza delle condizioni di esecuzione dei lavori e/o servizi".

Data questa richiesta si chiede di specificare l'entità tecnica a cui richiedere l'accesso ai siti per realizzare i sopralluoghi e un calendario preciso che permetta l'esecuzione dei sopralluoghi stessi su tutti i siti previsti.

Risposta 5.

Il paragrafo citato non impone "obbligo" di sopralluogo generalizzato. Spetta al proponente la decisione in merito ad eventuali sopralluoghi. Tuttavia, nel confermare che le informazioni tecniche sono disponibili in modo esaustivo negli allegati di gara, si riporta il seguente calendario di sopralluogo presso i siti che si ritengono rappresentativi per le reti:

Sito	Reti	Data
Milano Via rosellini (CSO)	PC/AIB/PL/TETRA/PR	19/07/2017 dalle ore 9:00 alle 11:00
Vignate	PC/PR	17/07/2017 dalle ore 9:30 alle 11:30
Campo dei fiori	PC/TETRA/AIB/PL/PR	18/07/2017 dalle ore 9:30 alle 11:30
Rozzano	PC/AIB/PR	20/07/2017 dalle ore 9:30 alle 11:30
C.O 118 Pavia Policlinico	PC/AIB/PL/PR	20/07/2017 dalle ore 14:00 alle 16:00
Palazzo Pirelli	TETRA/PR	17/07/2017 dalle 14:00 alle 16:00
Comando Lonate Pozzolo e Ferno	PL/PR	18/07/2017 dalle 14:00 alle 16:00

Eventuali cambiamenti di data verranno comunicati sulla piattaforma Sintel

Domanda 6.

L'art V3.2 dell'Allegato A, richiede che, per i traslochi inter sito, sia garantito, fra le altre prescrizioni, il ripristino dei luoghi precedenti (d).

Si chiede cortesemente di precisare se tale ripristino debba comprendere anche la demolizione dei plinti delle postazioni abbandonate e il completo ripristino ambientale.

Risposta 6.

Quesito 3: il ripristino dei luoghi precedenti è inteso nella risistemazione del luogo nel rispetto della normativa vigente.

Domanda 7.

Con riferimento alla "nota 1" riportata a pag 7, art 4 dell'allegato A, si chiede cortesemente di precisare quanti e quali sono i siti di proprietà di Regione su cui effettuare tutte le attività di manutenzione richieste dal capitolato

Risposta 7.

La nota 1 alla quale si fa riferimento non cambia l'obbligo in capo al Fornitore.

Domanda 8.

Si chiede cortesemente di precisare se Regione Lombardia dispone di un magazzino ricambi composto da moduli ed apparati delle reti in oggetto e, in caso di risposta affermativa, se possano essere impiegati per espletare il servizio di manutenzione richiesto e se è possibile ricevere il dettaglio della consistenza per tipologia.

In caso non siano disponibili parti di ricambio nel magazzino di Regione Lombardia, il manutentore, alla data di conferimento dell'incarico, deve avere a magazzino le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del servizio?

Risposta 8.

Regione Lombardia non ha a disposizione un magazzino con ricambi, per altre problematiche riferirsi al capitolato.

Domanda 9.

L'Allegato A, articolo 5.2.2, punto c) recita "La risoluzione di un inconveniente può o meno condurre alla necessità di una correzione HW e/ SW: la correzione HW consisterà nella sostituzione del componente guasto mentre per quelle software consisterà nel caricamento di appropriato Firmware/Software di apparato".

Si chiede cortesemente di precisare se il Firmware e il Software saranno messi a disposizione da parte di Regione Lombardia.

Risposta 9.

Il reperimento di Firmware e Software a correzione di banchi sono a carico del fornitore il quale dovrà garantirne la compatibilità con le release HW di scheda/apparato. Il tutto è specificato al par 9.2 punto O.12 del capitolato tecnico.

Domanda 10.

Con riferimento al Disciplinare di Gara, punto 4.2.2, si chiede cortesemente di precisare a quante pagine formato A4 a facciata singola debba essere limitato il Progetto Tecnico di gara e se sono ammessi allegati aggiuntivi;

Risposta 10.

Sono quelle indicate al punto 4.2.2 del disciplinare (15 cartelle e l'eventuale superamento non comporta l'esclusione dalla procedura in quanto non prevista dal disciplinare).

Domanda 11.

Con riferimento all'Allegato A, punto 5.2.3.3, si chiede cortesemente di precisare se lo 'swap repair' previsto, vale anche per gli elementi di rete o solo per gli apparati terminali;

Risposta 11.

Lo swap repair viene applicato ai dispositivi elencati al punto C3.8 del par 5.2.3.3. e su eventuali altri dispositivi e accessori correlati e definiti "consumabili"(connettori,cavi,adattatori,altoparlanti e similari)

Domanda 12.

Con riferimento all'Allegato A, punto 10.R1, si chiede cortesemente di precisare se i "Ripristini da eventi Forza Majoris" riguardano solo gli apparati di rete o anche gli apparati terminali.

Risposta 12.

I ripristini di forza majoris sono riguardanti anche gli apparati terminali

Domanda 13.

- A) In merito ai siti ospitanti le apparecchiature oggetto di manutenzione e aggiornamento, si richiede di precisare se i sopralluoghi risultano obbligatori o meno. Al fine di valutare le attività menzionate nel bando, si ritiene necessario un sopralluogo per sito per cui si chiede all'Amministrazione di produrre un calendario di verifiche ben dettagliato con relative persone di riferimento;

Risposta 13.

Si riporta il seguente calendario di sopralluogo presso i siti che si ritengono rappresentativi per le reti:

Sito	Reti	Data
Milano Via rosellini (CSO)	PC/AIB/PL/TETRA/PR	19/07/2017 dalle ore 9:00 alle 11:00
Vignate	PC/PR	17/07/2017 dalle ore 9:30 alle 11:30
Campo dei fiori	PC/TETRA/AIB/PL/PR	18/07/2017 dalle ore 9:30 alle 11:30
Rozzano	PC/AIB/PR	20/07/2017 dalle ore 9:30 alle 11:30
C.O 118 Pavia Policlinico	PC/AIB/PL/PR	20/07/2017 dalle ore 14:00 alle 16:00
Palazzo Pirelli	TETRA/PR	17/07/2017 dalle 14:00 alle 16:00
Comando Lonate Pozzolo e Ferno	PL/PR	18/07/2017 dalle 14:00 alle 16:00

Domanda 14.

- B) In merito al menzionato "magazzino GEG" (tab. 8 pag. 59 all. b), luogo ove sono presenti apparecchiature non ben definite oggetto di gara, si richiede quali siano le procedure per poterle visionare, e la loro reale consistenza, analizzando oltretutto che la società GEG probabilmente risulta partecipante alla gara in oggetto. Eguale chiarimento si richiede per i siti in cui sono ubicate le apparecchiature che allo stato attuale nella maggior parte, risultano di proprietà o sublocazione della società GEG.

Risposta 14.

La denominazione "Magazzini GeG" riferisce ad un sito radio base, ovvero ove sono ospitate apparecchiature simulcast in esercizio, la cui consistenza è riportata appunto nella tabella citata. Riguardo alla rappresentatività delle reti si faccia riferimento al calendario dei sopralluoghi già citato.

Domanda 15.

- C) In merito alle postazioni fisse informatizzate o semplici, installate presso i vari comandi di Polizia, si richiede un maggior dettaglio delle apparecchiature e del personale da contattare al fine di verificare l'effettiva consistenza e al loro funzionamento. Riteniamo attinente la richiesta poiché diversi Comandi citati nel bando di gara risultano clienti della scrivente.

Risposta 15.

Si rimanda alle informazioni riportate nell'allegato tecnico e in riferimento ai sopralluoghi si rimanda al calderaiο citato nelle precedenti risposte. Si precisa che tra questi sopralluoghi è previsto il comando di Lonate Pozzolo e Ferno.

Domanda 16.

- D) In merito alla rete "Simulcast UHF/VHF" della Polizia Locale si richiede una maggiore precisazione sull'utilizzo e relativo impiego con relative aree di copertura. Per la rete "Tetra sicurezza" si desidera conoscere l'effettivo impiego di traffico radio. La domanda risulta spontanea analizzato il modesto numero di terminali dichiarati e l'effettivo utilizzo in casi di particolari "eventi".

Risposta 16.

La rete telematica Polizie Locali, è stata realizzata allo scopo di migliorare la sicurezza delle attività delle Polizie Locali (PL), l'interoperabilità ed il coordinamento da parte della centrale operativa regionale di Milano in caso di emergenza e/o svolgimento di grandi eventi.

La radio copertura abbraccia le aree di Bergamo, la zona aeroportuale di Malpensa, i capoluoghi di provincia.

La rete TETRA nasce come sostituto evolutivo delle reti simulcast:

la configurazione celle-portanti e conseguentemente il n.ro di canali implementato è riportato al punto 6.5.5. dell'allegato A .

L'area di copertura radio è assimilabile a zona Nord Est con riferimento alle aree del territorio di Milano e dell'hinterland abbracciando le zone della Fiera (Rho), la viabilità che conduce dal capoluogo agli aeroporti di Linate, Orio al Serio, Malpensa, il territorio della provincia di Varese.

Precisazione di carattere generale: su tale tema si faccia riferimento a quanto indicati al punto 8.2 del capitolato tecnico.

Domanda 17.

Nella Scheda Tecnica allegata al bando alle pagine 5-6-7-8 sono riportati i criteri di valutazione delle offerte tecniche che contribuiranno alla definizione del Punteggio Tecnico (70 punti su 100).

Praticamente tutti i criteri riportati nelle pagine suddette sono di tipo discrezionale e non precisano nel dettaglio quali siano i parametri oggettivi che verranno utilizzati per la valutazione dell'offerta.

Considerando il fatto poi che nel Disciplinare di Gara al paragrafo 4.2.2 pag. 20 si impone che "Il Progetto Tecnico dovrà consistere in un massimo di 15 cartelle (facciata singola) dattiloscritte utilizzando il carattere "calibri", dimensione 11 punti, interlinea singola, in formato A4 comprensive di eventuali tavole e grafici, descrittivo dei contenuti e delle modalità di realizzazione delle attività previste nel servizio" risulta impossibile per qualsiasi concorrente motivare la qualità della propria proposta tecnica data la limitatissima dimensione della descrizione ammessa e il carattere generico e discrezionale dei criteri di valutazione.

Tenendo in considerazione:

- il codice degli appalti che prescrive, tra l'altro, la necessità per la Stazione Appaltante di garantire i principi di imparzialità e trasparenza nella definizione dei criteri di valutazione;
- i pronunciamenti della Corte Europea di Giustizia che ha ribadito in più occasioni la necessità per la Stazione Appaltante di rendere noti ai potenziali offerenti il dettaglio e il peso relativo degli elementi di valutazione

si richiede quindi di produrre parametri oggettivi di valutazione che siano oggettivamente quantificabili e che permettano un'equa competizione a tutti i concorrenti.

Risposta 17.

I criteri e i relativi punteggi sono fissati dagli atti di gara secondo criteri di oggettività e trasparenza. Il numero di pagine dell'offerta è indicativo e l'eventuale superamento non comporta l'esclusione dalla procedura in quanto non prevista dal disciplinare.

Domanda 18.

Disciplinare di Gara – art. 4.2 – lett. h) – pag. 19 – "Documentazione relativa all'avvalimento"

Tale articolo prevede che:

In caso di ricorso all'avvalimento, in conformità all'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016, il concorrente dovrà, allegare/inserire nell'apposito campo la seguente documentazione:

par. a)

...

...

Al par. b) è prescritto:

...

la non partecipazione diretta alla gara in proprio o in forma associata;

Si nota che all'art. 2.4 - pag. 7 del Disciplinare è invece autorizzato l'avvalimento infra raggruppamento:

“Ai sensi e secondo le modalità e le condizioni di cui all'art. 89 del D.Lgs n. 50/2016, il concorrente – singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 – può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti tecnico-professionali ed economico-finanziari, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto, anche partecipante al raggruppamento.”

Si chiede di confermare quindi l'ammissione dell'avvalimento infra raggruppamento e di indicare come deve essere resa la dichiarazione di cui all'art. h) del Disciplinare, come sopra riportato.

Risposta 18.

Si può ricorrere all'avvalimento anche in raggruppamento facendo riferimento naturalmente a soggetto diverso dai componenti il raggruppamento, la dichiarazione di avvalimento nel caso di raggruppamento va resa negli stessi termini previsti dall'art. 4.2.1 lett. H del disciplinare di gara.

Domanda 19.

Dato quanto richiesto nell'Allegato A punto 3 si chiede di precisare quando e come sarà possibile effettuare i sopralluoghi obbligatori richiesti.

Risposta 19.

Si veda risposta sopra

Domanda 20.

Tenendo in considerazione le ultime disposizioni delle Corte Europea di Giustizia, che mirano alla massima trasparenza nella valutazione delle offerte di gara, si chiede di dettagliare con parametri oggettivi i pesi e i valori considerati nell'attribuzione dei punteggi di gara.

Risposta 20.

Si veda risposta sopra

Domanda 21.

All. A – Capitolato Tecnico – art. 3 Riferimenti – pag. 5 – Attestato Sopralluogo

In considerazione di quanto prescritto all'all. A Capitolato Tecnico – art. 3 – ultimo paragrafo:

“Eventuali scostamenti non potranno rappresentare motivo di rivalsa o contraddittorio verso RL che a tal proposito impone obbligo di sopralluogo con relativo attestato di avvenuto sopralluogo volto ad assicurare che il concorrente abbia piena contezza delle condizioni di esecuzione dei lavori e/o servizi.”,

si chiede di indicare se l'attestato di avvenuto sopralluogo dovrà essere inserito nella busta amministrativa nel campo “ulteriore documentazione” (Disciplinare Amministrativo – art. 4.2.1 – lett. j) pag. 20”.

Se diversamente disposto si prega di precisare in quale sezione del portale deve essere caricato l'attestato.

Risposta 21.

Punto j) eventuale documentazione ulteriore

Domanda 22.

Nell'allegato B, pag. 13, alla voce siti SRB Mobili, è riportato "tutto quant'altro non esplicitamente menzionato o non contenuto nelle schede di sito (censimento rete) allegato ma funzionalmente correlato è da ritenersi anch'esso incluso nella manutenzione".

Alla luce di questo, risulta fondamentale visionare tutti i siti per capire le reali necessità operative manutentive e poter così preparare un'offerta adeguata (si citano per puro esempio alcuni elementi attinenti al sito quali orso grill, porte, lettori badge di ingresso, allarmi antincendio, pavimenti galleggianti, messe a terra, stato ingrasso sito, stato manto stradale di accesso al sito, ecc).

Si chiede quindi di poter visionare tutti i siti per prendere visione dello stato attuale della rete e di quanto necessario per espletare una corretta valutazione manutentiva

Alla luce di questa attività, e stimando come tempo necessario al giro completo, 70 giorni, si richiede una proroga alla consegna dell'offerta non inferiore ai 3 mesi

Risposta 22.

Si veda risposta sopra

Domanda 23.

Considerando che nell'allegato A il servizio di swap repair ha uno SLA indicato in Next Business Day, si chiede evidenza degli apparati inclusi in questa tipologia di servizio (marca, modello, guasti anno occorsi sugli stessi)

Risposta 23.

Si veda risposta sopra

Domanda 24.

Si fa notare che tra i siti elencati nella tabella 8 pagina 44 dell'allegato B è presente anche Cene Magazzino GeG. È un sito radio ? come sarà regolarizzato il rapporto con la società indicata?

Risposta 24.

Si veda risposta sopra.

Domanda 25.

Con riferimento a quanto richiesto nell'art.3 , pag. 5, dell'allegato A del Capitolato Tecnico, la scrivente chiede di poter effettuare il sopralluogo volto ad assicurare che il concorrente abbia piena contezza delle condizioni di esecuzione dei lavori e/o servizi. Rimaniamo a disposizione per conoscere data e modalità del sopralluogo.

Risposta 25.

Si veda risposta sopra.

Domanda 26.

1. A seguito di una lettura attenta delle richieste del Capitolato Tecnico e dei suoi allegati risulta fondamentale, per la corretta formulazione di una proposta in grado di competere con quella di aziende che già svolgono il servizio, poter prendere visione dei siti e delle apparecchiature attualmente in fornitura nonché avere informazioni di dettaglio sulla loro configurazione e modalità di utilizzo operativo. In questo senso chiediamo:

- **quando sarà possibile effettuare i sopralluoghi e in che modalità saranno espletati.**
- **di prorogare i termini di consegna delle offerte di almeno 2 mesi rispetto alla data prevista.**

Risposta

Vedi sopra

2. Si fa notare che la valutazione tecnica delle proposte (70 punti) è basata su criteri soggettivi e discrezionali, riportati nella scheda tecnica allegata al bando.

Tale approccio, unito al fatto che la risposta tecnica non può superare le 15 cartelle, genera una situazione che non permetterebbe a chi dovrà valutare le offerte di utilizzare categorie chiare e inequivocabili di giudizio.

Allo scopo di salvaguardare la trasparenza del giudizio e delle valutazioni richiediamo di chiarire per i parametri della tabella contenente i criteri di valutazione nel documento Scheda Tecnica quanto richiesto nella seguente tabella.

Ambito	Criterio	Parametro	Valore	Richiesta di Chiarimento
Redazione dell'offerta Tecnica	Chiarezza e completezza espositiva	Chiarezza, completezza e approfondimento dell'Offerta Tecnica	6	Quali sono i parametri oggettivi che qualificano le categorie di "chiarezza, completezza e approfondimento" dell'offerta tecnica? Quanto pesano tali parametri nell'insieme dei punti previsti (6)?
Manutenzione Preventiva	Qualità dei contenuti ed efficacia della manutenzione preventiva:	numero e tipo di verifiche in più oltre a quelle indicate nel capitolato tecnico	3	Quale formula oggettiva verrà applicata per assegnare i punti sulla base del numero di verifiche? Quali sono i parametri oggettivi che qualificano la categoria di "tipo di verifiche"?
	Completezza della pianificazione e delle modalità operative	Completezza, efficacia e flessibilità della procedure di verifica, di misura e della manutenzione preventiva attraverso il ticketing system	3	Quali sono i parametri oggettivi che qualificano le categorie di "completezza, efficacia e flessibilità" delle procedure di verifica? Quanto pesano tali parametri nell'insieme dei punti previsti (3)?
Manutenzione Correttiva	Qualità dei contenuti della manutenzione correttiva Service levelAgreemen (SLA)	Miglioramento dei tempi di gestione indicati relativamente alle classi A, B e C con specifico riferimento ai tempi di ripristino e alle modalità con le quali si intende migliorare la tempistica indicata.	8	Quale formula oggettiva verrà applicata per assegnare i punti sulla base dei minori tempi di gestione? Per esempio, in caso di diminuzione dei tempi di 30 minuti, quanti punti si guadagnano?
	Organizzazione del servizio manutentivo e modalità di espletamento	Efficacia dell'organizzazione del servizio di assistenza e del supporto in sede di RL	3	Quali sono i parametri oggettivi che qualificano la categoria di "efficacia" dell'organizzazione? Quanto pesano tali parametri nell'insieme dei punti previsti (3)?
	Organizzazione del servizio manutentivo e modalità di espletamento	Efficienza del modello del servizio di Advance Replacement proposto dal fornitore . Miglioramento dei tempi indicati nello SLA e modalità con le quali si intende migliorare la tempistica indicata.	5	Quali sono i parametri oggettivi che qualificano la categoria di "efficienza" del modello del servizio Advance replacement? Quanto pesano in termini di punti i miglioramenti dei tempi indicati nello SLA?
		Completezza ed efficienza delle modalità di gestione degli aggiornamenti HW/SW e delle procedure di upgrade e rollback	3	Quali sono i parametri oggettivi che qualificano le categorie di "completezza e efficienza" delle modalità di gestione degli aggiornamenti? Quanto pesano tali parametri nell'insieme dei punti previsti (3)?

Manutenzione Evolutiva	Efficacia ed efficienza della manutenzione evolutiva	Efficienza e completezza della proposta di passaggio ad architettura provinciale e digitale(DMR) per la rete protezione civile e per la rete di PL . Efficacia delle procedure di migrazione con disservizio minimo o assente.	8	Quali sono i parametri oggettivi che qualificano le categorie di "completezza e efficienza" della proposta di passaggio al digitale? Quanto pesano tali parametri nell'insieme dei punti previsti (8)? Cosa si intende oggettivamente per disservizio minimo? come viene valutato il disservizio? In termini di ore di non funzionamento della rete? Potete specificare quali sono le necessità operative ritenute fondamentali e che possono qualificare il concetto di disservizio?
	Efficacia ed efficienza della manutenzione evolutiva	Completezza ed efficacia della proposta del fornitore per l'integrazione delle comunicazioni tra le diverse reti radio di: Polizia Locale, Anti incendio boschivo e Protezione Civile	5	Quali sono i parametri oggettivi che qualificano le categorie di "completezza e efficacia" della proposta di per l'integrazione delle comunicazioni tra le diverse reti? Quanto pesano tali parametri nell'insieme dei punti previsti (5)? Quali funzioni si vogliono possibili tra utenti di reti diverse? Quanti punti si ottengono se si realizza l'interconnessione tra le reti e si dà la possibilità agli utenti di una rete di comunicare con chiamate di gruppo con utenti di altre reti? Rimanendo la rete TETRA inalterata, quali interfacce mette a disposizione la rete TETRA attuale per garantire l'interconnessione con le altre reti?
	Efficacia ed efficienza della manutenzione evolutiva	Completezza, efficienza, flessibilità e scalabilità della soluzione proposta dal fornitore per il centro di backup delle comunicazioni e per le forniture di CTM(Centri di Trasmissione Mobili); considerando anche eventuali proposte tecnologicamente migliorative per il backup delle comunicazioni, rispetto a quanto richiesto a Capitolato tecnico	8	Quali sono i parametri oggettivi che qualificano le categorie di "completezza, efficienza, flessibilità e scalabilità" della proposta per il centro di backup e per i CTM? Quanto pesano tali parametri nell'insieme dei punti previsti (8)?
Ticketing System	Completezza e funzionalità del Ticketing system	Flessibilità, completezza, semplicità d'uso del sistema di ticketing e dei suoi moduli di gestione dei processi e delle relative metriche disponibili per la misura degli SLA e l'implementazione dei KPI	5	Quali sono i parametri oggettivi che qualificano le categorie di "flessibilità, completezza e semplicità d'uso" della proposta per il sistema di ticketing? Quanto pesano tali parametri nell'insieme dei punti previsti (5)?

Servizi Migliorativi e/o aggiuntivi	Servizi migliorativi e/o aggiuntivi	soglie migliorative sotto il profilo dell' efficacia ed efficienza rispetto a quanto indicato nel Capitolato tecnico riguardo a: - Setup sistemi radio "nomadici" con riferimento ai tempi di attivazione della rete e sua efficienza nelle metodiche di realizzazione; - Numero di Drive test e tuning coperture radioelettriche" previste, nonché migliore efficienza ed efficacia delle metodiche di misurazione proposte: - Traslochi : Tempi di esecuzione, metodi e numero di interventi previsti; - Flessibilità , efficacia della proposta formativa e numero di giornate e discenti previsti in aggiunta rispetto a quanto indicato in Capitolato tecnico	8	Chiediamo di specificare quali sono le soglie migliorative in termini di efficacia e efficienza che discriminano a livello di punteggio le situazioni previste?
-------------------------------------	-------------------------------------	--	----------	---

Risposta

Vedi sopra. Si ribadisce che i criteri e i relativi punteggi sono chiari e trasparenti.

3. In relazione a quanto richiesto nell'Allegato A del Capitolato Tecnico Art. 3 si chiede di specificare in quale busta dell'offerta dovrà essere messa l'Attestazione di Sopralluogo obbligatoria richiesta.

Risposta

Vedi sopra

4. Nell'allegato A, al punto 5.2.3.3 pag.17 relativo al Servizio di advanced replacement (swap repair), viene indicato in Next Business Day dal ricevimento della parte guasta, lo SLA di riconsegna. Si chiede, per poter dimensionare opportunamente il magazzino scorte in fase di offerta, l'elenco puntuale di tutte le tipologie di apparati inclusi in questo servizio, di indicarne marca e modello e di indicarne la guastabilità storica (MTBF reali).

Risposta

Vedi sopra

5. Nell'Allegato B a pag 18 relativamente al Allineamenti allo stato dell'arte tecnologico: Aggiornamenti HW/SW, in considerazione del fatto che è richiesto l'aggiornamento delle componenti HW/SW che si ritengono necessari, si chiede, per una corretta valutazione dei costi necessari a definire l'offerta economica e tecnica, l'elenco puntuale di tutte le versioni SW e HW presenti in rete e da mantenere.

Questo è l'unico modo per poter definire in fase di offerta quali siano realmente gli apparati da aggiornare e predisporre un piano operativo anche delle forze da mettere in campo per tali aggiornamenti.

Risposta

Vedi sopra