

**AVVISO AGLI OPERATORI ACCREDITATI PER I SERVIZI AL LAVORO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI
DI INTERESSE**

**PER LA SOTTOSCRIZIONE DI ACCORDI DI PARTENARIATO FINALIZZATI ALLA EROGAZIONE DEI SERVIZI DI
“PRESA IN CARICO, ASSESSMENT E PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO (PSP)”**

E PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SPECIALISTICI A FAVORE DEL CLUSTER 4 NELL'AMBITO DI GOL

INDICE

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO	2
2. AMBITO DI APPLICAZIONE	2
3. FINALITÀ	2
4. DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA	3
5. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE	3
6. DOMANDA DI ADESIONE ALLA RETE DEI SERVIZI	4
6.1 Modalità di presentazione	4
6.2 Integrazione della domanda	4
6.3 Tempistiche	4
6.4. Sottoscrittori di accordo di partenariato ex DGR X/7317/2017 e fase transitoria	5
7 ACCORDO DI PARTENARIATO	5
7.1 Tempi e modalità di sottoscrizione	5
7.2 Conseguenze della mancata sottoscrizione	6
7.3 Conseguenze del mancato rispetto degli impegni assunti	6
8 DURATA DELL'ACCORDO ED EVENTI MODIFICATIVI	6
8.1 Sospensione temporanea	6
8.2 Decadenza e recesso	6
8.3 Modifiche all'accordo	7
9 SISTEMA DI MONITORAGGIO	7

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Avviso dà attuazione alla D.G.R. XI/6849/2022 avente ad oggetto *“Approvazione delle linee guida per il potenziamento della rete dei servizi delle politiche attive del lavoro - programma di garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”* disciplinando, quale strumento di governance regionale, la costituzione del nuovo modello dei servizi per il lavoro ai sensi dell'art. 12 della L.R. 22/2006.

Con tale Avviso s'intende, nello specifico, regolamentare la modalità di raccolta delle manifestazioni d'interesse da parte degli Operatori accreditati ai servizi per il lavoro (Operatori accreditati) che intendono collaborare, in partenariato con i Centri per l'Impiego (CPI) delle Province/Città Metropolitana di Milano (Enti), all'erogazione di specifici servizi per il lavoro.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Con la manifestazione d'interesse, disciplinata da questo Avviso, l'Operatore accreditato esprime la propria disponibilità a collaborare con i CPI all'erogazione dei seguenti servizi:

- a) attività di presa in carico dell'utente (Assessment e sottoscrizione del Patto di Servizio Personalizzato – PSP, previsto dall'art. 20 del D.lgs. 150/2015), indicando la propria capacità di presa in carico mensile dei destinatari di tali servizi e la quota messa a disposizione dei CPI.
- b) servizi dotati per i destinatari che, ad esito dell'Assessment, risultano portatori di bisogni complessi (cluster/percorso 4 di GOL), mettendo a disposizione dei CPI uno slot minimo mensile di prese in carico e rendendo disponibili alcune informazioni in merito ad eventuali specificità che caratterizzano il servizio offerto nonché alla rete dei servizi con cui l'Operatore collabora stabilmente, utili alle persone nell'individuazione dell'Operatore accreditato più adeguato.

Gli Operatori accreditati che aderiscono a questa rete saranno inseriti in un elenco pubblico regionale con lo scopo anche di favorire l'attivazione di partnership con i servizi sociosanitari del territorio e con il terzo settore in occasione di successivi avvisi pubblici, anche a cura di amministrazioni diverse con cui Regione Lombardia potrà costituire specifici protocolli.

L'Operatore accreditato può aderire alla sola opzione a), alla sola opzione b), ad entrambe.

3. FINALITÀ

Il nuovo modello dei servizi per il lavoro si pone i seguenti obiettivi:

1. consentire agli Operatori accreditati di collaborare con i CPI nelle attività di presa in carico delle persone secondo standard condivisi e normati;
2. rendere più capillare la rete dei punti di accesso al sistema dei servizi per l'impiego;
3. fornire agli Enti informazioni in merito alla capacità operativa di presa in carico dei destinatari dei servizi, da parte degli Operatori accreditati aderenti all'accordo, per la programmazione delle attività da parte dei singoli CPI in funzione del raggiungimento degli obiettivi di politica attiva ed in particolare del Programma GOL;
4. mettere a disposizione, da parte degli Operatori accreditati, informazioni sulle caratteristiche della propria offerta di servizi, al fine di favorire la scelta da parte della persona;

5. definire la platea degli Operatori accreditati che collabora con i CPI nella costituzione di reti di servizi integrate per l'attivazione di percorsi di inserimento lavorativo delle persone più fragili, portatrici di bisogni complessi e che, ad esito dell'Assessment, vengono assegnate al cluster/percorso 4 di GOL.

4. DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA

La nuova procedura di adesione alla rete dei servizi viene gestita interamente sul Sistema Informativo Unitario Operatori (SIUO) e si declina nelle seguenti macro-fasi:

- accesso dell'Operatore accreditato a sistema;
- istruttoria relativa al possesso dei requisiti di accreditamento e di territorialità espletata automaticamente dal sistema;
- compilazione, protocollazione e invio della domanda di adesione alla rete dei servizi al lavoro agli enti interessati, mediante apposita funzionalità;
- notifica della presentazione della domanda agli enti interessati;
- valutazione, da parte delle sole Province di Lodi e di Sondrio, relativa all'accoglimento delle domande presentate da Operatori accreditati aventi sede nelle province confinanti;
- concertazione tra le Parti finalizzata alla sottoscrizione dell'accordo di partenariato;
- sottoscrizione dell'accordo di partenariato;
- per la sola opzione A) abilitazione dell'Operatore accreditato sottoscrittore dell'accordo di partenariato nel Sistema Informativo Unitario del Lavoro (SIUL);
- pubblicizzazione dell'elenco degli Operatori accreditati che hanno sottoscritto l'accordo di partenariato al fine di agevolare il processo di scelta.

Ad avvio della funzionalità, è reso disponibile sul SIUO il "Manuale Utente", sia per gli Operatori accreditati sia per i CPI.

5. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Per poter presentare la manifestazione di interesse alla rete dei servizi al lavoro, è necessario che gli Operatori accreditati siano in possesso dei seguenti requisiti:

1. Accreditamento ai servizi al lavoro ex D.G.R. XI/6696/2022.
2. Presenza di almeno una sede operativa nel territorio provinciale per il quale si presenta la candidatura, fatta eccezione per quanto previsto al punto 3.
3. Per le sole province di Lodi e Sondrio, la sede operativa può essere anche nelle province confinanti. Le Province si riservano di valutare, sulla base dei criteri di prossimità e di qualificazione, l'opportunità di sottoscrivere l'accordo di partenariato con gli Operatori accreditati aventi sede operativa extra provinciale.

Gli Operatori accreditati, in fase di presentazione della manifestazione di interesse alla rete per l'erogazione dei servizi di Assessment e PSP, devono, ai fini di programmazione e monitoraggio, stimare mensilmente la capacità di presa in carico dei destinatari di tali servizi, con riferimento agli ambiti territoriali nei quali intendono operare, prevedendo una quota % da mettere a disposizione dei CPI.

Gli Operatori accreditati, ai fini della manifestazione di interesse alla rete per l'erogazione dei servizi a favore dei destinatari del cluster/percorso 4 di GOL, devono dichiarare di aver maturato esperienze e competenze nel settore anche mediante eventuale partecipazione a reti finalizzate a rispondere in modo integrato alla complessità dei fabbisogni di questo cluster di popolazione. Ai fini di programmazione e monitoraggio, gli Operatori accreditati devono, nella domanda, stimare mensilmente la capacità di presa in carico del target specifico, con riferimento agli ambiti territoriali nei quali intendono operare, prevedendo una quota % compresa fra il 50% e il 100% da mettere a disposizione dei CPI.

6. DOMANDA DI ADESIONE ALLA RETE DEI SERVIZI

6.1 Modalità di presentazione della domanda

La manifestazione di interesse di adesione alla rete dei servizi al lavoro è effettuata mediante accesso al portale regionale Sistema Informativo Unitario Operatori (SIUO) al seguente link: <https://siuo.servizirl.it/> e selezione della funzionalità “Manifestazione di interesse – rete dei servizi al lavoro”.

Nella domanda è possibile specificare il livello di adesione:

- a) attività di presa in carico dell'utente (Assessment e sottoscrizione del Patto di Servizio Personalizzato – PSP previsto dall'art. 20 del D.lgs. 150/2015)
- b) servizi dotati per i destinatari che, ad esito dell'Assessment, risultano portatori di bisogni complessi (cluster/percorso 4 di GOL)

L'Operatore può aderire alla sola opzione a), alla sola opzione b), ad entrambe.

Tutti gli Operatori accreditati, inoltre, aderendo all'Accordo di Partenariato, si impegnano ad erogare i servizi specialistici selezionati tra quelli riportati nella domanda di adesione.

6.2 Integrazione della domanda

È prevista la possibilità di integrare la domanda di adesione alla rete nei casi in cui l'Operatore accreditato:

- accrediti una nuova sede in un territorio provinciale ove inizialmente non era presente acquisendo in tal modo il requisito territoriale necessario per poter sottoscrivere l'accordo con il relativo Ente;
- manifesti l'interesse ad aderire alla rete anche con un Ente inizialmente non opzionato.

In entrambi i casi, l'Operatore accreditato dovrà selezionare esclusivamente gli Enti con i quali, in relazione alla specifica opzione, non sia già stato sottoscritto un accordo di partenariato ovvero ai quali non sia già stata inoltrata una domanda di adesione.

6.3 Tempistiche

È possibile presentare le manifestazioni d'interesse a valere sul presente Avviso a decorrere dal 2/11/2022.

Non è previsto un termine di scadenza per la presentazione delle domande di adesione; l'Operatore accreditato può, pertanto, presentare la propria adesione alla rete in qualsiasi momento, tenuto conto di quanto previsto al par. 6.4. che disciplina la fase transitoria di passaggio dal previgente all'attuale sistema per i soli Operatori che aderiscono alla rete per l'erogazione dei servizi di Assessment e PSP.

Gli Operatori accreditati non già sottoscrittori di accordi di partenariato per la stipula dei PSP di cui alla precedente procedura possono presentare domanda di adesione alla rete a decorrere dal 2/11/2022 ma potranno erogare i servizi di Assessment e PSP solo a seguito della sottoscrizione dell'accordo di partenariato. La mancata presentazione della domanda di adesione alla rete per l'erogazione dell'Assessment e del PSP comporta l'impossibilità per l'Operatore accreditato di erogare tali servizi, come previsto dall'art. 20 del D.Lgs. 150/2015.

La mancata presentazione della domanda di adesione alla rete per l'erogazione dei servizi dedicati al cluster/percorso 4 di GOL comporta il mancato inserimento in un elenco pubblico regionale ma non esclude il diritto ad erogare i percorsi 4 di GOL per le persone che ne faranno richiesta.

In linea generale, la mancata adesione alla rete dei servizi al lavoro non comporta la perdita dell'accreditamento regionale, pertanto, gli Operatori accreditati che non aderiranno alla stessa continueranno ad operare sul territorio regionale per l'attivazione delle doti e l'erogazione di altri servizi in regime di accreditamento.

L'eventuale chiusura dello sportello sarà comunicata da Regione Lombardia sul proprio sito istituzionale e su "Cruscotto Lavoro" con congruo anticipo.

6.4. Operatori accreditati sottoscrittori di accordo di partenariato ex D.G.R. X/7431/2017 e fase transitoria

Agli Operatori accreditati già sottoscrittori di accordi di partenariato ex D.G.R. X/7431/2017 che presentano domanda di adesione per l'erogazione dei servizi di Assessment e PSP tra il 2/11/2022 e il 31/12/2022, è estesa la validità di tali accordi fino alla sottoscrizione dei nuovi nei termini previsti dal successivo paragrafo 7.1, limitatamente agli ambiti territoriali che rispondono ai requisiti di territorialità previsti dal presente Avviso.

Gli Operatori accreditati, già sottoscrittori, che non abbiano presentato nuova domanda entro il termine sopracitato, decadono da tale diritto ma possono comunque presentare nuova domanda successivamente, in qualsiasi momento. In tal ultimo caso, la possibilità di erogare i servizi di Assessment e PSP è subordinata alla sottoscrizione dei nuovi accordi.

Sono implementate a sistema, per questi Operatori accreditati, due fasi di controllo:

- il primo controllo viene effettuato in fase di apertura della nuova procedura: si provvede alla decadenza automatica di tutti gli accordi di partenariato non rispondenti ai nuovi requisiti territoriali previsti dal presente Avviso, pertanto, gli Operatori accreditati che non soddisfano i nuovi criteri territoriali, non potranno più erogare il servizio di Assessment e PSP;
- il secondo controllo viene effettuato alla data del 01/01/2023: il sistema provvede alla decadenza automatica di tutti gli accordi in essere tra gli Enti e gli Operatori accreditati che non abbiano presentato la domanda di adesione alla nuova procedura entro il 31/12/2022. Gli Operatori accreditati possono comunque presentare domanda successivamente, in qualsiasi momento.

7 ACCORDO DI PARTENARIATO

7.1 Tempi e modalità di sottoscrizione

È prevista una fase propedeutica alla sottoscrizione dell'accordo di partenariato in cui le Parti possono negoziare le quote di destinatari di servizi che l'Operatore accreditato ha indicato nella domanda di adesione

come percentuale messa a disposizione dei singoli CPI. L'accordo recepisce l'esito dell'eventuale negoziazione.

Gli accordi di partenariato devono essere sottoscritti tra Operatori accreditati ed Enti entro 15 giorni dalla presentazione della domanda di manifestazione di interesse. Gli Enti hanno la possibilità, per una sola volta, di prorogare di ulteriori 15 giorni il termine previsto.

Eccezionalmente, per le domande presentate entro il 31/12/2022, è previsto un lasso temporale di 30 giorni per la sottoscrizione degli accordi di partenariato, con possibilità da parte degli Enti di concedere una proroga di 15 giorni.

7.2 Conseguenze della mancata sottoscrizione

La mancata sottoscrizione dell'accordo di partenariato entro i termini previsti per inerzia dell'Operatore accreditato comporta la scadenza della domanda di adesione alla rete dei servizi.

L'Operatore potrà presentare una nuova domanda di adesione decorsi 60 giorni dalla prima domanda.

7.3 Conseguenze del mancato rispetto degli impegni assunti

Gli Operatori accreditati che sottoscrivono l'accordo di partenariato si impegnano ad una reciproca e fattiva collaborazione con i CPI, volta al progressivo perfezionamento dei metodi e delle procedure che sottendono alla gestione integrata dei servizi regionali all'impiego.

In caso di gravi violazioni degli impegni sottoscritti con l'accordo di partenariato, da parte degli Operatori accreditati, anche a seguito di segnalazioni da parte dell'utente, che siano di rilievo anche in relazione agli obblighi assunti ai fini dell'accreditamento al sistema lavoro, gli Enti provvedono ad inoltrarne comunicazione a Regione Lombardia per le opportune verifiche anche ai sensi dei punti 4 e 5 dell'Allegato 2 alla D.G.R. XI/6696/2022.

8 DURATA DELL'ACCORDO ED EVENTI MODIFICATIVI

L'accordo di partenariato ha, di norma, una durata pari a 12 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso. Alla scadenza dell'accordo, lo stesso si intende tacitamente prorogato per ulteriori 12 mesi fatti salvi la volontà dichiarata delle Parti di recedere consensualmente ovvero l'esito negativo della valutazione quanti-qualitativa esitata dal sistema di monitoraggio descritto al capitolo 9.

8.1 Sospensione temporanea

Per motivi organizzativi, l'Operatore accreditato può comunicare la sospensione temporanea di alcune sedi operative dagli impegni che discendono dall'accordo di partenariato dandone comunicazione, con adeguato preavviso, al referente dell'Ente territorialmente competente.

8.2 Decadenza e recesso

La decadenza dell'accordo di partenariato stipulato con l'Ente avviene a seguito della perdita dell'accreditamento da parte dell'Operatore accreditato, anche in relazione ad una sola sede, qualora non ve ne siano altre sul territorio di quell'Ente.

Resta salva la possibilità per le Parti di recedere consensualmente dall'accordo prima della scadenza del medesimo dandone preventiva e opportuna comunicazione motivata a Regione Lombardia.

8.3 Modifiche all'accordo

Le Parti si riservano, decorso un semestre dalla sottoscrizione dell'accordo e/o dal suo rinnovo, di verificare la coerenza della capacità di presa in carico programmata con quella effettiva, tenuto conto dei servizi complessivamente erogati.

All'esito di tale verifica, le Parti possono modificare il contenuto dell'accordo di partenariato prevedendo sia l'aumento sia il ridimensionamento delle quote inizialmente programmate, tenuto conto altresì delle indicazioni che esiteranno dal sistema di monitoraggio di cui al capitolo 9.

9 SISTEMA DI MONITORAGGIO

Decorsi 6 mesi dall'avvio della procedura per la presentazione delle manifestazioni di interesse di adesione alla rete dei servizi al lavoro, sulla base di dati quantitativi e informazioni qualitative raccolte, è previsto un aggiornamento regionale dell'Avviso nei termini di previsione di un sistema di monitoraggio che indichi dei criteri di valutazione quanti/qualitativi applicabili, da parte degli Enti, ai fini del rinnovo automatico dell'accordo di partenariato, decorsi 12 mesi dalla sua sottoscrizione.

È comunque prevista la possibilità di subordinare il rinnovo dell'accordo di partenariato alla modifica dello stesso, nei termini delle quote delle prese in carico programmate.