

ACCORDO DI PARTENARIATO

per l'erogazione dei servizi di Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato (PSP) ai sensi dell'art. 20 c.1 del D.LGS. 150/2015 e per l'erogazione dei servizi specialistici a favore del cluster 4 nell'ambito di GOL ai sensi della D.G.R. XI/6849/2022 *“Approvazione delle linee guida per il potenziamento della rete dei servizi delle politiche attive del lavoro - programma di garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”*

ACCORDO DI PARTENARIATO

TRA

La Provincia di (_____) /Città Metropolitana di Milano, rappresentata da (_____), di seguito “Ente”;

E

L'Operatore accreditato (_____), con sede legale in (_____) e qui rappresentato da (_____), iscritto all'albo degli Operatori accreditati ai servizi al lavoro (Operatori Accreditati) della Regione Lombardia ID_____, di seguito “Operatore accreditato”.

Premesso che:

- Il Programma per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL), recepito nel Piano Attuativo Regionale approvato con D.G.R. 6427/2022, ha introdotto un nuovo modello di rete dei servizi al lavoro che prevede:
 - l'erogazione del servizio di Assessment come propedeutico alla sottoscrizione del Patto di Servizio Personalizzato (PSP), in quanto processo di definizione del profilo degli utenti finalizzato alla scelta del percorso di politica attiva da declinarsi nel Patto medesimo;
 - l'erogazione di servizi specialistici a favore di un target di destinatari identificato nel cluster 4 che riguarda le persone più distanti dal mercato del lavoro e come tali portatrici di bisogni complessi;
- con D.G.R. XI/6849/2022 sono state approvate le *“Linee guida per il potenziamento della rete dei servizi delle politiche attive del lavoro - programma di garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”*, disponendo l'avvio di una nuova procedura per la raccolta di manifestazioni di interesse finalizzata al potenziamento della rete dei servizi al lavoro;
- nel nuovo modello della rete dei servizi al lavoro, la manifestazione d'interesse costituisce la condizione necessaria affinché sia riconosciuta la validità del servizio di Assessment erogato da un Operatore accreditato e la titolarità dei PSP da questo sottoscritti con l'utente, nonché gli effetti che ne conseguono, come previsto dall'art. 20 del D. Lgs. 150/2015;

- in data _____ con D.D.U.O. n. _____, è stato approvato l'Avviso rivolto agli Operatori accreditati per i servizi al lavoro per la raccolta di manifestazioni di interesse per la sottoscrizione di accordi di partenariato finalizzati alla erogazione dei servizi di "Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato (PSP)" e per l'erogazione dei servizi specialistici a favore del cluster 4 nell'ambito di GOL;
- il presente Accordo di partenariato regola i rapporti fra l'Ente e l'Operatore accreditato aderente alla rete territoriale per:
 - o l'erogazione del servizio di Assessment;
 - o la sottoscrizione del PSP ai sensi dell'art. 20 co.1 del D. Lgs. 150/2015;
 - o la disponibilità a prendere in carico utenti appartenenti ad un target di destinatari identificati nel cluster 4 GOL cui erogare servizi specialistici (percorso 4);

nonché gli impegni reciproci dei soggetti e le relative responsabilità che ne derivano.

Tutto ciò premesso, tra le Parti si sottoscrive il seguente

ACCORDO DI PARTENARIATO

Articolo 1 – Oggetto ed impegni delle Parti

- Con il presente Accordo di partenariato, le Parti formalizzano:
 - a la rete di partenariato territoriale ai fini dell'erogazione dei servizi di Assessment e della sottoscrizione del PSP, disciplinando al contempo gli impegni reciproci;
 - b la rete di partenariato territoriale ai fini di implementare i servizi territoriali per le persone in cerca di lavoro che necessitano di un Accordo di partenariato con i servizi territoriali di natura sociosanitaria (percorso 4 di GOL), disciplinando al contempo gli impegni reciproci;
- Le Parti si impegnano a realizzare le attività e a erogare i servizi connessi all'Assessment e alla sottoscrizione dei PSP, nel rispetto dei criteri e delle modalità definiti e sulla base delle previsioni normative, nazionali e regionali e della delibera ANPAL 5/2022 relativa alla profilazione quanti-qualitativa.

Articolo 2 – Ruolo ed impegni dell'Ente e dei Centri per l'Impiego (CPI)

L'Ente, attraverso i propri CPI:

- È il soggetto titolare dei PSP sottoscritti nell'ambito del presente Accordo di partenariato ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 150/2015 nonché dell'Assessment quale servizio propedeutico alla sottoscrizione del PSP, in quanto processo di definizione del profilo degli utenti finalizzato alla scelta del percorso di politica attiva da declinarsi nel Patto medesimo.
- Si impegna nei confronti degli Operatori accreditati aderenti alla propria rete territoriale a fornire ogni informazione riferita ai disoccupati necessaria per lo sviluppo del percorso di presa in carico ed attivazione lavorativa degli stessi, anche nell'ambito del percorso dotale, nel rispetto delle norme vigenti sul trattamento dei dati personali degli utenti.

- In caso di gravi violazioni, da parte dell'Operatore accreditato, degli impegni sottoscritti con l'Accordo di partenariato, anche a seguito di segnalazioni da parte dell'utente, che siano di rilievo anche in relazione agli obblighi assunti ai fini dell'accreditamento al sistema lavoro, provvede ad inoltrarne comunicazione a Regione Lombardia per le opportune verifiche anche ai sensi dei punti 4 e 5 dell'Allegato 2 alla D.G.R. XI/6696/2022.
- Nei casi di cui al punto precedente, il CPI non risponde degli obblighi assunti dall'Operatore accreditato, rimanendo disponibile per una nuova presa in carico dell'interessato, anche rivedendo l'esito del servizio di Assessment e/o ricorrendo ad una modifica del PSP sottoscritto con l'Operatore accreditato.

Articolo 3 – Ruolo ed impegni dell'Operatore accreditato

L'Operatore accreditato, nell'ambito delle disposizioni del D. Lgs. 150/2015 e della L.R. 22/2006, rappresenta il partner di riferimento per l'erogazione dei servizi al lavoro. Nello svolgimento di tale ruolo l'Operatore accreditato:

- Si impegna a garantire e mantenere aggiornata la propria scheda di presentazione, con specifica descrizione dei servizi offerti, delle reti di collaborazione e delle esperienze maturate, al fine di favorire la scelta da parte della persona, compilata in sede di adesione alla Manifestazione di Interesse.
- Prende in carico tutti gli utenti che richiedono il supporto per il rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. 150/2015, verificando che la DID sia stata resa da un Soggetto avente i requisiti previsti dalla normativa ed inviata in forma telematica al Portale ANPAL e la validità della dichiarazione resa.
- Per le attività di verifica degli stati occupazionali, l'Operatore accreditato fa riferimento alle procedure definite da Regione Lombardia e alle indicazioni operative fornite dal CPI competente; può altresì avvalersi delle informazioni acquisite mediante le Comunicazioni Obbligatorie (COB) disponibili sul SIUL. Rimane in capo al CPI la competenza esclusiva relativa all'aggiornamento dello stato occupazionale e al rilascio del relativo certificato, cui provvede anche su segnalazione da parte dell'Operatore accreditato.
- Si impegna a mettere a disposizione la propria rete di sportelli attivi sul territorio regionale, garantendo la prestazione di "Presa in carico, Assessment e PSP".
- Sottoscrive i PSP illustrando in modo esaustivo all'utente gli obblighi di attivazione derivanti dalla sottoscrizione dello stesso, con particolare riferimento alle conseguenze sanzionatorie, e individuando i percorsi di politica attiva idonei al fabbisogno della persona, anche attraverso forme di auto-attivazione.
- Monitora l'attuazione del PSP tracciando nel SIUL i servizi e gli eventi che assolvono l'obbligo di attivazione attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla Regione o comunque a fronte della richiesta di informazioni da parte del CPI.
- Fornisce ai CPI dell'Ente tutte le informazioni rispetto ai servizi ed ai percorsi intrapresi nei confronti degli utenti presi in carico, nonché rispetto alle eventuali azioni passibili di conseguenze sanzionatorie secondo le indicazioni operative della Regione Lombardia.
- Si impegna a informare gli utenti sulle funzionalità e sull'utilizzo dell'app "FirmaLom", impegnandosi a far scaricare tale applicativo agli stessi.
- Fornisce all'Ente la stima mensile in merito all'erogazione del servizio di "Presa in carico, Assessment e PSP" come di seguito indicato:
 - Stima del numero mensile di persone trattabili: n. _____

- Si impegna a garantire all'Ente la quota % del soprarichiamato servizio di "Presenza in carico, Assessment e PSP" come di seguito indicata:
 - Quota % messa a disposizione dall'Operatore accreditato ai CPI dell'Ente: _____ %
- È responsabile nei confronti dell'Ente e dei CPI, per quanto riguarda le obbligazioni assunte con il presente Accordo di partenariato e, nei confronti di Regione Lombardia, con riferimento agli obblighi che discendono dal regime di accreditamento.
- È responsabile verso Regione Lombardia con riferimento al rispetto dei criteri e delle regole finalizzati al corretto e appropriato utilizzo delle risorse pubbliche nell'individuazione dei servizi da erogare.
- È altresì responsabile nei confronti dell'utente con riferimento alla realizzazione delle azioni proposte e concordate nel PSP e/o al monitoraggio delle iniziative di auto-attivazione ivi previste.
- Fornisce all'Ente la stima mensile in merito all'erogazione del servizio relativo al percorso 4 di GOL come di seguito indicato:
 - Stima del numero mensile di persone da prendere in carico per il percorso 4: n. _____
- Garantisce all'Ente la quota % del soprarichiamato servizio relativo al Cluster 4 come di seguito indicato:
 - Quota % messa a disposizione dall'Operatore accreditato ai CPI dell'Ente (compresa fra minimo 50% e massimo 100%): _____ %
- Partecipa alla programmazione delle azioni dei CPI relative all'attivazione di un sistema di presa in carico integrata dell'utenza con altri soggetti che cooperano sul territorio.

Articolo 4 – Modalità di raccordo tra Ente/CPI e Operatore accreditato

- I soggetti sottoscrittori del presente Accordo di partenariato si impegnano a collaborare per la gestione e l'erogazione dei servizi secondo le procedure definite da ANPAL e da Regione Lombardia.
- Al fine di realizzare i colloqui di Assessment in affiancamento con gli Operatori dei CPI, i soggetti sottoscrittori del presente accordo di partenariato si impegnano ad utilizzare e aggiornare costantemente l'Agenda Condivisa implementata sul Sistema Informativo Unitario Lavoro (SIUL).
- Le parti si impegnano a trattare e condividere i dati relativi ai destinatari, nel rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali e di quanto stabilito dalla delibera ANPAL n 5/2022.
- Le comunicazioni e le informazioni vengono gestite sui sistemi informativi regionali, ed in particolare su SIUL e tramite l'applicazione FirmaLom.
- Le comunicazioni relative ad eventuali sanzioni a carico degli utenti, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente, saranno gestite dai CPI con le modalità definite a livello nazionale e dalle conseguenti disposizioni regionali.

Articolo 5 – Durata dell'Accordo di partenariato

Il presente Accordo ha una durata pari a 12 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso. Alla scadenza dello stesso, si intende tacitamente prorogato per ulteriori 12 mesi fatti salvi la volontà dichiarata delle Parti di recedere consensualmente ovvero l'esito negativo della valutazione quanti-qualitativa esitata dal sistema di monitoraggio regionale.

Articolo 6 – Sospensione temporanea dell’Accordo di partenariato

Per motivi organizzativi, l’Operatore accreditato può comunicare la sospensione temporanea di alcune sedi operative dagli impegni che discendono dal presente Accordo dandone comunicazione, con adeguato preavviso, al referente dell’Ente territorialmente competente.

Articolo 7 – Decadenza e recesso

La decadenza dell’Accordo di partenariato stipulato con l’Ente avviene a seguito della perdita dell’accreditamento da parte dell’Operatore accreditato, anche in relazione ad una sola sede, qualora non ve ne siano altre sul territorio dell’Ente.

Resta salva la possibilità per le Parti di recedere consensualmente dall’Accordo di partenariato prima della scadenza del medesimo dandone preventiva e opportuna comunicazione motivata a Regione Lombardia.

Articolo 8 – Modifiche all’Accordo di partenariato

Le Parti si riservano, decorso un semestre dalla sottoscrizione dell’Accordo di partenariato e/o dal suo rinnovo, di verificare la coerenza della capacità di presa in carico programmata con quella effettiva, tenuto conto dei servizi complessivamente erogati.

All’esito di tale verifica, le Parti possono modificare il contenuto del presente Accordo prevedendo sia l’aumento sia il ridimensionamento delle quote inizialmente programmate, tenuto conto altresì delle indicazioni che esiteranno dal sistema di monitoraggio implementato sulla base di indicatori definiti da Regione Lombardia.

Articolo 9 – Impegni dei sottoscrittori

I sottoscrittori del presente Accordo si impegnano a partecipare agli incontri di formazione che verranno definiti e svolti da Regione Lombardia in relazione al Programma GOL e alle altre iniziative in merito alle politiche attive.

Nel quadro delle indicazioni definite a livello nazionale e regionali, l’Ente può individuare modalità per rendere più fluida ed efficace l’interlocuzione tra gli operatori dei CPI e dell’Operatore accreditato, prevedendo, a titolo esemplificativo, l’organizzazione di incontri periodici di coordinamento e aggiornamento, indicando, per competenza di materia, specifici contatti e relativi riferimenti.

Articolo 10 – Privacy

Le Parti dichiarano di essere informate sui diritti sanciti dal D. Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Per tutte le informazioni di cui verranno a conoscenza e che si scambieranno nell’attuazione del partenariato oggetto del presente Accordo, le Parti si impegnano al rispetto della normativa vigente sul trattamento dei dati personali secondo le rispettive competenze e responsabilità.

Articolo 11 – Disposizioni finali

Il presente Accordo è vincolante nei confronti di tutte le Parti che lo sottoscrivono e per tutta la durata dell’Accordo stesso.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Accordo, si rimanda alle disposizioni di legge e alle norme attuative di ANPAL e di Regione Lombardia.

Firme

L'Ente

(Legale rappresentante o delegato alla firma)

L' Operatore accreditato

(Legale Rappresentante o delegato alla firma)
