

**Manifestazione di interesse per inserimento nell'elenco regionale di Associazioni di volontariato e di pazienti in attuazione della DGR n. XI/2635 del 16.12.2019
(Decreto Direttore Generale Welfare n. 2027 del 20.02.2020)**

Richieste di Informazioni

DOMANDA N. 1

Vengono chiesti chiarimenti in ordine al requisito della registrazione presso i registri regionali se ancora in corso.

RISPOSTA N. 1

Quanto al possesso della registrazione, l'avviso prevede che "Il possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti 1), 2) e 3) deve sussistere, a pena di esclusione, alla data di scadenza del presente avviso.", quindi il possesso dell'iscrizione al registro dovrà sussistere, a pena di esclusione, alla data del 25/03/2020.

~~*~*

DOMANDA N. 2

Vengono richiesti chiarimenti in ordine al requisito dell'iscrizione al Registro Regionale di cui alla l.r. 14 febbraio 2008, n. 1.

RISPOSTA N. 2

L'avviso prevede che : "Ai fini dell'accertamento del requisito dell'iscrizione da almeno un anno (alla data di scadenza del presente avviso) al registro regionale di cui alla l.r. 14 febbraio 2008, n. 1 "Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso", la Direzione Generale Welfare farà riferimento all'ultimo aggiornamento del registro regionale tenuto dalla Direzione Generale Politiche Sociali, Abitative e Disabilità disponibile alla data di scadenza del presente avviso.

Verrà quindi verificata la presenza delle Associazioni nel registro regionale vigente alla data del 25/3/2020.

Al momento, il riferimento è il registro pubblicato sul BURL SO n. 15 del 8 aprile 2019.

Se entro il 25/3/20 la DG Politiche Sociali, Abitative e Disabilità dovesse pubblicare un aggiornamento, si verificherà la presenza delle Associazioni in quel registro.

~~*~*

DOMANDA N. 3

Per "consistenza numerica" si intendono i soci e i donatori o anche i volontari ?

Inoltre l'allegato fai simile lo possiamo costruire noi con le stesse voci in modo che ci stia tutto?

O avete un documento in word?
Ultima cosa: il rappresentante deve essere un paziente?

RISPOSTA N. 3

Quanto alla consistenza numerica dell'Associazione, si intende acquisire il dato del numero di tutti i soggetti che operano per l'Associazione; quindi oltre al numero dei "soci" che possono appartenere a differenti categorie in base al relativo statuto (fondatori, onorari, sostenitori, ecc.), anche quello dei volontari ossia delle persone che prestano un servizio attivo e a titolo di volontariato all'interno dell'associazione. Non sempre infatti le due categorie coincidono perché, accanto ai soci cd. "attivi" vi sono anche i soci cd "passivi" che non prestano attività di volontariato.

Sul portale è disponibile il facsimile di manifestazione di interesse in formato word da utilizzare per presentare la candidatura:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioBando/servizi-e-informazioni/enti-e-operatori/sistema-welfare/avviso-associazioni-volontariato-pazienti/avviso-associazioni-volontariato-pazienti>

Infine, la qualifica di "paziente" è richiesta solo nel caso del Referente delle Associazioni di pazienti. La DGR n. XI/2635 del 16/12/2019 che ha approvato il Regolamento infatti prevede testualmente: *"Per le Associazioni di pazienti, requisito indispensabile del Referente è che si tratti di un paziente della patologia di riferimento e che sia adeguatamente informato sulla stessa, affinché possa porsi come valido interlocutore e possa partecipare come "paziente esperto" all'interno dei citati Organismi. Per quanto concerne le azioni di miglioramento dei processi di cura aziendali, il Referente dovrà aver seguito un percorso formativo come paziente esperto o care giver."*

Quindi tale qualifica è richiesta solo per le Associazioni di pazienti e unicamente per colui che verrà individuato, successivamente all'approvazione dell'elenco, Referente unico con mandato triennale; non è richiesta invece per il legale rappresentante dell'Associazione che deve sottoscrivere la manifestazione di interesse.

·-·-·-·

DOMANDA N. 4

Cosa intendete al punto 2: che l'associazione è operativa da almeno 5 anni alla data di scadenza del presente avviso? La sede ultima giusto? da almeno 5 anni, corretto?

RISPOSTA N. 4

Si intende da quando è operativa l'Associazione in generale, indipendentemente dalla sede. Da quando è sorta cioè. Il requisito prescrive che sia operativa da almeno 5 anni alla data del 25/3/20. Poi va indicata la sede o le sedi se è operativa in più luoghi, in Lombardia e sul resto del territorio nazionale.

·-·-·-·

DOMANDA N. 5

Viene chiesto quali saranno i compiti specifici che un'Associazione potrà essere chiamata a svolgere.

RISPOSTA N. 5

Le Associazioni di Volontariato e di pazienti che verranno inserite nell'elenco regionale, come previsto dall'avviso, potranno essere coinvolte in molteplici attività.

Innanzitutto potranno entrare a far parte degli Organismi di Coordinamento delle reti clinico – assistenziali e organizzative di cui alla DGR n. XI/1694/2019.

L'associazionismo è infatti una delle componenti formalmente riconosciute dalle reti clinico – assistenziali e organizzative e gli Organismi di Coordinamento, oltre ai componenti stabili rappresentati dalla Direzione Generale Welfare e dai clinici di riferimento, potranno arricchirsi anche della presenza di altre rappresentanze tra i quali appunto anche i Rappresentanti delle Associazioni di Volontariato e/o dei pazienti.

In secondo luogo, verranno coinvolte ogni qualvolta Regione ne ravviserà la necessità, nell'attuazione di specifiche azioni comunicative sul territorio regionale nell'ambito di interventi mirati di sensibilizzazione e informazione della

popolazione per far conoscere in modo chiaro, univoco e aggiornato le offerte erogative.

Infine, questo solo per le Associazioni di pazienti, verranno coinvolte nell'attuazione di azioni volte al miglioramento della qualità dei servizi sanitari.

A tal fine si rinvia alla DGR n. XI/2635 del 16 dicembre 2019 (*pubblicata sul BURL Serie Ordinaria n. 52 del 23.12.2019*) in attuazione della quale è stato approvato il presente avviso di manifestazione di interesse.

.....