Allegato 1

Programma Nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)

Missione 5 Componente 1 Riforma 1.1

PIANO ATTUATIVO REGIONALE

Regione Lombardia

Aggiornamento 2024 e 2025

SCHEDA ANAGRAFICA AMMINISTRAZIONE TITOLARE

AMMINISTRAZIONE TITOLARE:

_____

DIRIGENTE RESPONSABILE

INDIRIZZO MAIL:
INDIRIZZO PEC:

MEMBRI COMITATO DIRETTIVO (Già nominati)[1]
Paolo Mora
Alessandro Fiori

EVENTUALI MEMBRI SUBENTRATI (allegare atto di nomina):

ALTRI REFERENTI PROGRAMMA:

---

[1] Si prega di provvedere a comunicazione formale dei membri eventualmente decaduti o sostituiti.

INTRODUZIONE

Il presente Aggiornamento 2024 e 2025 adegua il Piano Attuativo Regionale (di seguito anche "Piano" o "PAR") già approvato dalla sopressa Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro e adottato dalla Giunta Regionale. L'adeguamento riguarda gli aspetti disciplinati dal Decreto del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 13 febbraio 2025 e recante "*Modalità di riparto della terza e quarta quota di risorse PNRR e destinate all'intervento M5C1 1.1 Politiche attive del lavoro e formazione nell'ambito del Programma nazionale per la garanzia occupabilità dei lavoratori GOL*".

Il *template* che segue è un estratto delle parti oggetto di adeguamento e programmazione annuale.

L'aggiornamento del Piano adottato dalla Giunta Regionale e la sua approvazione da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali devono avere la medesima forma e pubblicità prevista per il Piano originariamente adottato.

Si richiede di compilare l'estratto del *template* del Piano di attuazione regionale nei paragrafi sotto riportati, relativi agli elementi di aggiornamento previsti dagli articoli 1, 2 e 3 del Decreto di riparto 2024 e 2025.

Nella tabella 5.1.2. ogni Amministrazione titolare inserisce l'obiettivo del numero di persone da raggiungere con il Programma entro il 31.12.2024 ed entro il 31.12.2025, come riportato nelle Tabelle 2 e 3 dell'Allegato A del Decreto di riparto 2024 e 2025.

DICHIARAZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE TITOLARE

La Regione/PA intende programmare percorsi di formazione avvalendosi del Modulo DUALE-GOL per l'annualità 2025 secondo le *"Indicazioni operative Modulo Duale-Gol"* adottate con decreto direttoriale del 10 aprile 2025 n. 0000176.

☐ SI

Nel caso di risposta affermativa si trasmette l'Addendum Modulo DUALE-GOL compilato e validato dalla Divisione IV della Dg PAL, che costituisce parte integrante del presente PAR.

Sommario

SCHEDA ANAGRAFICA AMMINISTRAZIONE TITOLARE **2**

AMMINISTRAZIONE TITOLARE: **2**

INTRODUZIONE **3**

DICHIARAZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE TITOLARE **3**

1. QUADRO INTRODUTTIVO REGIONALE **5**

1 EXECUTIVE SUMMARY **6**

1.1 L'andamento del mercato del lavoro territoriale 8

1.2 I beneficiari del Programma GOL 8

2 INTERVENTI DA ATTIVARE, PRIORITÀ, OBIETTIVI E RISULTATI DA CONSEGUIRE **9**

2.1 Introduzione 9

2.2 Obiettivi regionali ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

2.3 Modalità di attuazione dell'assessment e dei percorsi previsti dal Programma GOL 10

Percorso 1 - Reinserimento occupazionale 10

Percorso 3 – Reskilling 30

Percorso 4 - Lavoro e inclusione 40

Percorso 5 - Ricollocazione collettiva ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.1.5 Unità di costo standard adottati per misura e servizio (nazionali o regionali) 53

5.1.6 Costo dei percorsi- Annualità 2024 ..... ***55***

5.1.6 Costo dei percorsi- Annualità 2025 ..... ***56***

5.1.6 La distribuzione temporale in termini di beneficiari da attivare nei percorsi 58

7. Budget 58

1. QUADRO INTRODUTTIVO REGIONALE

Il presente aggiornamento del Piano Attuativo Regionale (di seguito anche "Piano" o "PAR") che continua ad attuare la Milestone 2 - della Missione 5 Componente 1 Riforma 1.1. ALMP's (Active Labour Market Policies) e formazione professionale - denominata "*Entrata in vigore, a livello regionale, di tutti i piani per i centri per l'impiego" (PES, Public Employment Services)* (M5C1-2), intende adeguare le previsioni attuative del programma GOL alle disposizioni introdotte dal c.d. *decreto lavoro*, ovvero il decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, convertito con modificazioni dalla legge 3 luglio 2023, n. 85.
Il decreto lavoro, a partire dal 1° settembre 2023, ha introdotto il supporto alla Formazione e al lavoro (SFL), misura di sostegno e attivazione al lavoro rivolta ai singoli componenti di nuclei familiari di età compresa tra i 18e i 59 anni in possesso di determinati requisiti di cittadinanza, soggiorno, residenza ed economici e condizionata alla partecipazione a progetti di:

- formazione e accompagnamento al lavoro;
- qualificazione e riqualificazione professionale;
- politiche attive del lavoro, comunque denominate;
- progetti utili alla collettività;
- servizio civile universale.

All'approvazione del decreto 48/2023 ha fatto seguito l'adozione, da parte di INPS, della circolare n. 77 del 29 agosto 2023, quest'ultima ha chiarito come nelle misure di supporto alla formazione e al lavoro rientrino tutte le attività di formazione, di qualificazione e riqualificazione professionale, di orientamento e di accompagnamento al lavoro previste dal Programma GOL.

Alla luce di tali previsioni si è deciso di ampliare la platea dei soggetti beneficiari di GOL consentendo a tutti i beneficiari del nuovo supporto di accedere al programma.

Inoltre, il presente aggiornamento del Piano Attuativo Regionale, tiene conto delle numerose normative nazionali intercorse dall'ultimo aggiornamento. In particolare, il presente aggiornamento tiene in considerazione quanto statuito e previsto da:

- Appendice tematica "Rilevazione delle titolarità effettive ex art. 22 par. 2 lett. d) Reg. (UE) 2021/241 e comunicazione alla UIF di operazioni sospette da parte della Pubblica amministrazione ex art. 10, d.lgs. 231/2007" alle "Linee guida per lo svolgimento delle attività di controllo e rendicontazione degli interventi PNRR di competenza delle Amministrazioni centrali e dei Soggetti attuatori" in relazione al "Titolare effettivo";
- Decreto interministeriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 29 marzo 2024 recante "PNRR misura 5 – riforma politiche attive integrazioni programma GOL";
- Decreto interministeriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 29 marzo 2024 recante "Piano nuove competenze e transizioni".

Con questo aggiornamento Regione Lombardia assume gli obiettivi derivanti dalla programmazione nazionale e dalla relativa ripartizione e riconferma il quadro finanziario, in attesa degli ulteriori decreti di riparto.

Rimangono invariate le finalità generali cui concorre il presente Piano, relative al conseguimento dei target della Missione 5 Componente 1 Riforma 1.1:

- il raggiungimento di 3.000.000 di beneficiari, di cui il 75% appartenente a categorie vulnerabili, entro il dicembre 2025;
- l'erogazione di formazione ad almeno 800.000 beneficiari, di cui 300.000 per il rafforzamento delle competenze digitali, entro il dicembre 2025;

- per i centri per l'impiego (PES) in ciascuna Regione, di soddisfare i criteri del livello essenziale delle prestazioni PES quali definiti nel programma "Garanzia di occupabilità dei lavoratori" (GOL) nella percentuale del 80% entro il dicembre 2025.

Il Piano concorre quindi al conseguimento dei seguenti target da raggiungere entro il 31/12/2025:

Obiettivo trattati al 31/12/2025	Obiettivo formati al 31/12/2025	Obiettivo formati digitali al 31/12/2025
334.398	111.651	44.210

Ai fini del raggiungimento degli Obiettivi sopra richiamati, il Ministero del Lavoro, per Regione Lombardia, ha previsto uno stanziamento complessivo pari a € **550.826.121,00,** così ripartiti:

Somme assegnate DM n. 9/2021	Somme assegnate DM 24 agosto 2023	Somme assegnate DM 2024
101.288.000,00 €	*131.040.000,00 €*	*318.498.121,00 €*

Il presente Piano Attuativo Regionale intende programmare le Risorse che **potenzialmente concorreranno al raggiungimento degli obiettivi al 31/12/2025,** anche attraverso misure complementarifinalizzate a sostenere il Programma GOL e garantire agli utenti Livelli essenziali di Prestazioni.

1 EXECUTIVE SUMMARY

L'aggiornamento del Piano attuativo di GOL di Regione Lombardia opera in coerenza con il Piano già approvato e successivo aggiornamento e con le altre offerte di politica attiva attuate da Regione, quali ad esempio Dote Unica Lavoro (DUL) e le ulteriori misure mirate al coinvolgimento di soggetti fragili come donne ("Lombardia per le Donne"), giovani e inattivi.
L'intervento rafforza ulteriormente la dimensione universalistica dell'offerta di politiche in accordo con la legge regionale 22/2006, integrata dalla l. r. 9/2018, che, in un quadro regolato dal governo pubblico attraverso lo strumento dell'accreditamento (art. 12, comma 3, del decreto legislativo n. 150/2015), prevede un coinvolgimento diretto degli operatori privati nel mercato del lavoro.
GOL ha concorso allo sviluppo, considerato strategico dalla Regione Lombardia, di una offerta integrata fra politiche del lavoro e formazione raccordata a politiche sociali e di sostegno allo sviluppo lungo tutto l'arco della vita, in funzione all'emersione di bisogni complessi della persona.
Questa strategia trova rafforzamento nello sviluppo dei nuovi strumenti di attivazione e nel perseguimento costante di obiettivi di contrasto alla permanenza in condizioni di disoccupazione e inattività.

L'aggiornamento del Piano attuativo in Regione Lombardia si propone di:

- promuovere una sempre più solida integrazione fra politiche del lavoro e della formazione sviluppando ulteriormente tale intrinseca caratteristica del modello d'intervento lombardo al fine di conseguire l'obiettivo di formazione lungo tutto l'arco della vita e di concorrere a raggiungere i target definiti dal Pilastro Europeo dei Diritti Sociali (per il 2030, 60 % di tutti gli adulti che partecipano ogni anno ad attività di formazione);
- cogliere le nuove dinamiche del mercato del lavoro, valorizzando esperienze di lavoro anche discontinue e di breve durata, purché funzionali ad un reingresso nel mercato del lavoro e ad un percorso di stabilizzazione;
- favorire la riconoscibilità da parte dell'utenza di un approccio unitario garantendo alla totalità dei soggetti che si approcciano ai servizi al lavoro, attraverso la rete pubblico privata, almeno i servizi d'ingresso: presa in carico, orientamento specialistico e inserimento al lavoro;

- realizzare una migliore connessione fra offerta formativa e domanda di competenze del territorio e del mercato del lavoro tenendo conto sia della domanda delle imprese che delle aspettative della persona anche grazie allo sviluppo di sistemi di analisi del raccordo fra competenze possedute e richieste;
- favorire l'ingresso nel mercato del lavoro del più ampio numero di persone inattive, giovani NEET e donne su tutti, concorrendo a recuperare il divario occupazionale regionale ancora presente per questi target rispetto alla media degli altri territori europei più sviluppati;
- creare un immediato *rapporto di ingaggio* con l'utenza, specialmente quella più distante, per garantire l'attivazione, a fronte di una domanda coerente con gli obiettivi del Programma, di percorsi ai quali concorrano servizi al lavoro e servizi di ambito sociale, in una logica di rete integrata capace di rispondere a bisogni complessi;
- rafforzare l'accesso ai percorsi di politica attiva dei beneficiari di sostegni al reddito (Naspi, Dis-Coll, SFL, ADI);
- semplificare le procedure di accesso e fruizione dei servizi tramite soluzioni digitali al fine di risolvere, tramite soluzioni a distanza, le problematiche finora riscontrate dall'utenza;
- favorire l'autonomia delle persone, con interventi di supporto da parte dei Centri per l'impiego, attraverso l'utilizzo di soluzioni digitali e la conseguente riduzione delle attività in presenza alle sole fasi che richiedono un'interazione personale e/o qualificata;
- offrire una diffusa azione di alfabetizzazione digitale utile a garantire ai soggetti che hanno una domanda di servizi al lavoro una interazione con la PA più rapida, interattiva e autonoma;
- garantire l'erogazione di tutte le prestazioni di GOL da parte di tutti i Centri per l'Impiego;
- accelerare l'inserimento o il reinserimento lavorativo delle persone, riducendo i tempi medi di inattività;
- ampliare la rete dei punti di contatto con finalità informative per indirizzare l'utenza verso servizi più coerenti alle necessità espresse e ai bisogni rilevati ed intercettare in modo più efficace le persone più fragili e distanti dai servizi, nonché l'ampia massa di persone inattive che finora non si sono rivolte ai servizi;
- coinvolgere il territorio e le articolazioni istituzionali, nonché gli attori del partenariato sociale, in una azione di contrasto all'inattività ed emersione della domanda di lavoro e di anticipazione dei fenomeni di crisi;
- attuare una governance multilivello caratterizzata da chiara condivisione degli obiettivi, assunzione di impegni, programmazione di azioni coerenti e verifica puntuale dei risultati mediante il coinvolgimento di Province e Comuni e la promozione di reti territoriali;
- dotare i vari livelli di governo e attuazione del programma di una strumentazione conoscitiva, di monitoraggio e di previsione, a supporto delle azioni di programmazione e gestione;
- coinvolgere per la presa in carico dei soggetti più fragili, in una logica di rete ampia, i servizi dell'ambito sociale e gli attori del terzo settore;
- promuovere il miglioramento continuo del sistema dei servizi attraverso un monitoraggio costante delle attività realizzate;
- operare in partnership con altre Regioni e Province Autonome al fine di ampliare le opportunità offerte all'utenza.

In Lombardia il Piano si sviluppa valorizzando l'esistente rete del lavoro consolidata negli anni e basata sulla collaborazione fra servizi pubblici e privati accreditati. Con GOL, alla luce dei fabbisogni da intercettare e soddisfare, sono state avviate azioni volte ad ampliare questa rete anche al terzo settore, alle amministrazioni locali e ad altri enti di interesse mantenendo tuttavia la coerenza e le specificità delle diverse funzioni. Sono state promosse pertanto logiche di partenariato e/o di concorso al raggiungimento di un obiettivo con competenze convergenti.

La valorizzazione del territorio e della sua capacità di attivare diversi attori presenta una funzione strategica

nell'emersione tanto della domanda di lavoro, quanto dei fabbisogni di competenze. Ciò risulta utile sia all'orientamento dell'offerta formativa, sia ad una gestione attiva e anticipata delle situazioni di crisi. Tale previsione trova puntuale traduzione nell'avvio dei Patti territoriali già previsti dal PAR di GOL 2022.

L'iniziativa conferma la connessione fra le misure realizzate nell'ambito di GOL e le politiche attivate su altre linee di finanziamento rispondendo agli obiettivi di:

- ampliare e rendere effettivamente universale l'impianto delle prestazioni del Programma;
- integrare le azioni del Programma con strumenti e misure specifici in funzione di bisogni complessi;
- ampliare l'offerta di servizi e politiche in particolare verso l'accesso all'offerta formativa professionalizzante e all'offerta terziaria;
- realizzare l'obiettivo di una effettiva integrazione della strumentazione attivata (politiche e servizi) intorno al bisogno della persona ed al raccordo con la domanda di lavoro.

Regione Lombardia conferma come in GOL si sia introdotta un'innovazione evolutiva del sistema delle politiche attive che interessa una platea vasta di persone, anche oltre i target che la Regione è impegnata a raggiungere.

IL CONTESTO REGIONALE ED I RISULTATI DI GOL BIENNIO 2022-2024

1.1 L'andamento del mercato del lavoro territoriale

Sulla base delle rilevazioni aggregate ISTAT, Il **tasso di occupazione**, a **livello regionale**, si assesta al **69,12 %**, in lieve flessione rispetto alla precedente rilevazione (-1,10 %), ma pur sempre **7 punti percentuali al di sopra del dato nazionale**. Volgendo lo sguardo al genere il tasso di occupazione risulta **più alto per gli uomini** (76,07%, +5,07 sul dato nazionale) che per le donne (62,00%, +8,4 sul dato nazionale). Globalmente, risultano occupati 4.517.701 cittadini lombardi, di cui 2.528.730 uomini e 1.988.971 donne.

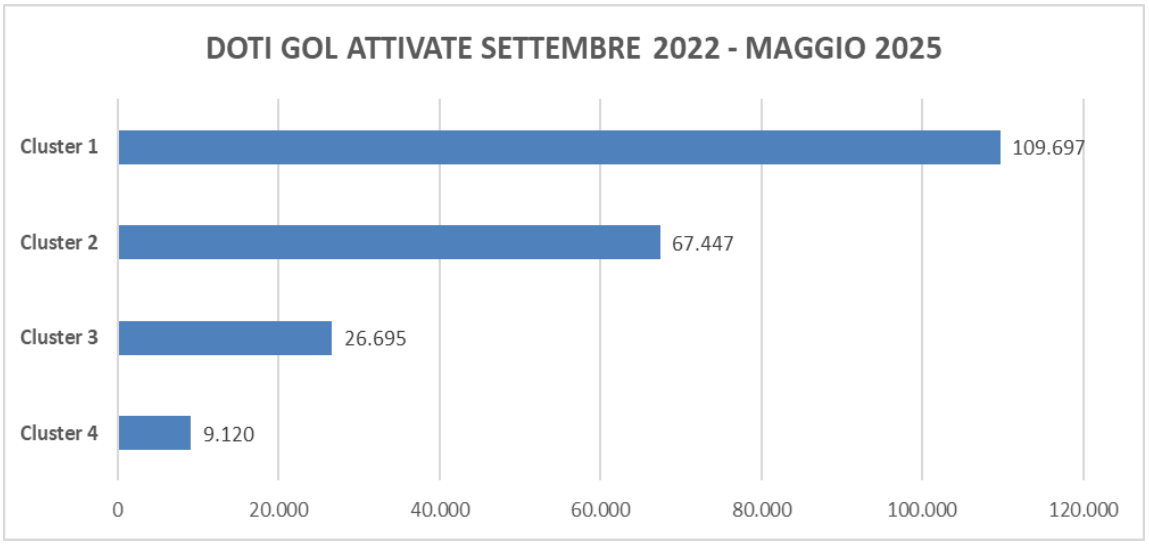
Il tasso di disoccupazione globale, ad aprile 2024, si attesta al **4,36 %** in lieve risalita rispetto al trimestre precedente, ma comunque **due punti percentuali al di sotto della media nazionale**. Con riguardo al genere il tasso di disoccupazione risulta **più alto per le donne** (5,33%, -1,47 sul dato nazionale) che per gli uomini (3,56 %, -2,64 sul dato nazionale). In valore assoluto risultano complessivamente prive di occupazione 168.757 persone, 87.226 donne e 81.531 uomini.

Il **tasso di inattività**, a **livello regionale**, si assesta invece al **27,73 %**, in lieve rialzo rispetto alla precedente rilevazione (+0,76%), ma pur sempre **6 punti percentuali al di sotto del dato nazionale**. Volgendo lo sguardo al genere il tasso di inoccupati risulta **più basso tra gli uomini** (21,12 %, -2,9 sul dato nazionale) che tra le donne (34,51 %, -7,9 sul dato nazionale).

1.2 I beneficiari del Programma GOL

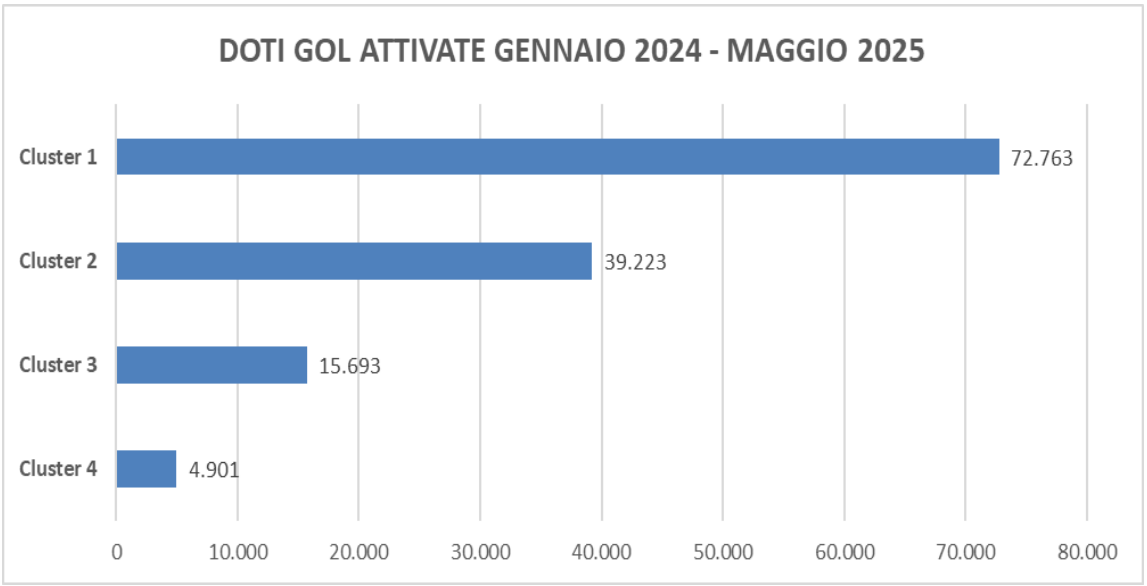
Regione Lombardia ha attivato, attraverso il proprio Piano di Attuazione Regionale, il Programma GOL recependo così le indicazioni in tema di politica attiva del lavoro a favore degli individui in cerca di occupazione o fuori dal mercato del lavoro provenienti dal PNRR. Nel caso lombardo i percorsi (doti) attivati, a partire da settembre 2022 e fino a maggio 2025, ammontano a 212.959, così suddivisi:

- Percorso 1 – Reinserimento lavorativo: 109.697;
- Percorso 2 – Upskilling: 67.447;
- Percorso 3 – Reskilling: 26.695;
- Percorso 4 – Lavoro ed inclusione: 9.120.



Di queste 212.959 doti, ben 132.580 sono state ammesse e finanziate dal 1° gennaio 2024 a maggio 2025 con la netta prevalenza per i cluster 1 e 2:

- Percorso 1 – Reinserimento lavorativo: 72.763;
- Percorso 2 – Upskilling: 39.223;
- Percorso 3 – Reskilling: 15.693;
- Percorso 4 – Lavoro ed inclusione: 4.901.



2 INTERVENTI DA ATTIVARE, PRIORITÀ, OBIETTIVI E RISULTATI DA CONSEGUIRE

2.1 Introduzione

Il piano attuativo regionale lombardo di GOL, innestandosi nelle misure di politica attiva già in essere, comprensive della formazione, si basa sull'attivazione di reti territoriali operando in una logica di continuità ed innovazione.

Con l'obiettivo di dare progressiva attuazione allo sviluppo della rete di prossimità, si prevede di proseguire nel coinvolgimento attivo dei diversi livelli di governance richiamati nel PAR 2022, a partire dalle Province.

In collaborazione con la Direzione Generale Famiglia e Solidarietà sociale, viene perseguito il fine di orientare le misure di inclusione/politica attiva verso i target fragili del programma GOL così da realizzare una immediata coerenza con il Programma nazionale.

Gli obiettivi sui diversi target sono definiti sia rispetto alla popolazione attesa sulla base dei flussi annuali in ingresso nei servizi, sia rispetto agli obiettivi di ampliamento finalizzati al raggiungimento dei soggetti oggi lontani dai servizi, ma intercettabili attraverso l'intervento di soggetti attivi sul territorio o con azioni specifiche a gestione regionale.

Tali obiettivi saranno conseguiti entro il 31 dicembre 2025, mentre le attività programmate saranno erogate fino a giugno 2026.

2.2 Modalità di attuazione dell'assessment e dei percorsi previsti dal Programma GOL

Il Piano Operativo Regionale mira ad attuare tutti i LEP previsti dal DM 5 novembre 2021 e dalla Delibera ANPAL n.5 del 12 aprile 2023 "Approvazione delle tabelle standard di costi unitari del Pon Iog e del programma Gol".
In particolare, con il presente Piano Operativo, Regione Lombardia intende apportare alcune modifiche ai servizi ed alle modalità di erogazione previste nei percorsi, in attuazione delle ultime normative nazionali.
I percorsi attivati riguardano l'attuazione del Programma GOL, così come fino ad ora adottati, dall'altro riguardano servizi contenuti all'interno di misure complementari destinate a supportare il Programma GOL nell'erogazione dei livelli essenziali delle prestazioni, anche attraverso il coinvolgimento di reti specializzate per coinvolgere nel mondo delle politiche attive del lavoro i soggetti più lontani e fino ad ora non intercettati (ad esempio, gli inattivi).

Percorso 1 - Reinserimento occupazionale

Il Percorso 1 - Reinserimento lavorativo, è dedicato ai i lavoratori più vicini al mercato del lavoro per il quali sono previsti servizi di orientamento e intermediazione finalizzati all'accompagnamento al lavoro e percorsi formativi di breve durata (sino a 140 ore).
Al fine di rispondere alle esigenze dell'utenza Regione Lombardia prevede la possibilità di modificare il percorso che esista dall'Assessment, ai fini di una maggiore appropriatezza, dando atto delle motivazioni che hanno portato ad individuare il nuovo percorso in apposita documentazione da conservarsi presso i medesimi servizi.
Di seguito i servizi che vengono previsti per il Percorso 1:

Accoglienza e informazioni sul Programma (A05) – LEP A)

Descrizione delle attività	I servizi di prima informazione consistono in un iniziale approccio con la persona, finalizzato a fornirle indicazioni sul Programma GOL, sui requisiti d'accesso, sui servizi e sulle misure disponibili, e a far acquisire le informazioni di base sulle opportunità di formazione e lavoro. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • informazioni sulla rete dei servizi competenti; • informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione; • informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti e sulla scelta del servizio di riferimento; • informazioni dei servizi offerti dallo sportello presso cui la persona è stata accolta; • informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali e dedicati a target specifici; • messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, che si avvalgono, per tale attività, degli operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Fino a 1 h.
Modalità di erogazione	Individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza.
Modalità di riconoscimento	Il servizio è a carico del soggetto esecutore.

Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato (PSP) (A07) – LEP B), C) e D)	
Descrizione delle attività	Il servizio si articola nelle seguenti 3 fasi e attività coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022) ed in particolare con il LEP B, C e D. ➢ Nella fase di rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro- DID - sono previste le seguenti attività (qualora la persona non le abbia svolte in autonomia attraverso l'accesso al sistema informativo unitario del lavoro): o Messa a disposizione degli strumenti informatici con eventuale supporto per l'accesso diretto alla DID on line dedicati alla raccolta delle informazioni o Compilazione/aggiornamento e rilascio della scheda anagrafico-professionale; o Valutazione tipologia di bisogno espresso dalla persona e profiling quantitativo. ➢ Nella fase di Orientamento di Base sono previste le seguenti attività in capo all'Operatore: o Colloquio di orientamento di base (obbligatoria); o Profilazione/Assessment quanti-qualitativa (obbligatoria); o Assessment di approfondimento delle condizioni personali (eventuale); o Tutoraggio in attività di auto formazione digitale contenuti per competenze digitali anche per il rilascio della SPID Sistema Pubblico di Identità digitale (eventuale); o Individuazione del cluster di appartenenza (obbligatoria). ➢ Nella fase di Stipula del Patto di Servizio personalizzato sono previste le seguenti attività: o Stipula del Patto di servizio con l'individuazione del percorso più idoneo individuato in esito alla fase di assessment (obbligatoria);

	○ Rimando eventuale ad altri operatori abilitati ad erogare i servizi successivi a gestire le misure specialistiche (eventuale); ○ Assistenza tecnico-operativa per lo sviluppo di competenze trasversali(eventuale); ○ Aggiornamento dei contenuti del Patto di Servizio e verifica periodica dello stato di avanzamento (obbligatoria).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, che si avvalgono, per tale attività, degli operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro. Il Patto di Servizio Personalizzato viene ad essere sottoscritto dallo stesso soggetto che ha erogato l'Assessment
Durata del servizio	Fino a 3 h.
Modalità di erogazione	Il servizio può essere erogato: ○ in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); ○ in forma individuale; ○ all'ingresso del percorso e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati (cioè, in itinere); in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 38,25 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

Skill Gap Analisi (SGA) (A03) *	
Descrizione delle attività	La Skill Gap Analisi è un servizio di consulenza specialistica che si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro delle persone per l'individuazione dei percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo maggiormente rispondenti alle potenzialità, attraverso un'indagine comparativa delle competenze possedute dal beneficiario e le competenze richieste dal mercato del lavoro. Tale servizio permette di far emergere i fabbisogni della persona in termini di raccordo fra competenze possedute e caratteristiche della domanda di lavoro verso la quale è indirizzata individuando anche quale eventuale percorso formativo potrebbe meglio contribuire a colmarle. Con la conclusione della Skill Gap Analisi la persona ha nella propria disponibilità, il quadro delle informazioni sulla propria occupabilità (assessment) e sugli eventuali gap da colmare (Skill Gap Analisi) utili ad esercitare la scelta dell'operatore (pubblico o privato) presso il quale realizzare il percorso di politica attiva (servizi al lavoro ed eventuale formazione) più efficace in funzione di una concreta prospettiva occupazionale. L'attività di Skill Gap Analisi viene prevista come obbligatoria in quanto funzionale alla definizione di tutti i percorsi, ed è erogata subito dopo il Patto di servizio e prima dell'apertura della Dote.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, e/o operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro. Il servizio di Skill Gap Analisi può essere erogato dallo stesso operatore che sottoscrive il Patto di Servizio Personalizzato o da un operatore diverso.
Durata del servizio	1 h.
Modalità di erogazione	Il servizio in forma individuale può essere erogato: ○ in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza);

	○ all'ingresso del percorso.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

** Il servizio di Skill Gap Analisi, qui isolatamente riportato, rientra nel servizio di orientamento specialistico. L'ora di Skill Gap Analisi, unita alle 15 ore previste per le rimanenti attività di orientamento specialistico descritte nella tabella di competenza, contribuisce al raggiungimento del totale di 16 ore previsto dalle tabelle ANPAL come massimale orario del percorso 1 per il LEP E.*

Accompagnamento al Lavoro (B03) – LEP F1	
Descrizione delle attività	Il Servizio di Accompagnamento al Lavoro mira ad offrire una consulenza finalizzata alla ricerca di un impiego. Il Servizio si compone delle seguenti attività: ○ Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching); ○ Scouting delle opportunità occupazionali; ○ Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; ○ Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; ○ Supporto all'autopromozione; ○ Tutoraggio. Inoltre, rientrano tra le attività di Accompagnamento e Tutoraggio le attività di affiancamento alla persona, quali: ○ attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione; ○ attività di sostegno/recupero individuali finalizzate a promuovere l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie al positivo esito dei percorsi; ○ attività di accompagnamento e tutoraggio all'utenza, anche per l'auto-formazione e per contenuti digitali; ○ attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management; ○ attivazione della rete di sostegno per le fasce di svantaggio.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 10 ore
Modalità di erogazione	Il Servizio può essere erogato: ○ in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza); ○ in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo; ○ all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati.

Costo standard e Modalità di riconoscimento	Il servizio è riconosciuto a processo. o In caso di erogazione individuale: € 39,94/ ora per persona o In caso di attività di gruppo (da 4 persone fino ad un massimo di 20): € 82,27/ ora per servizio.

Orientamento specialistico (A03, A06, B04, B08, C01) – LEP E*	
Descrizione delle attività	L'orientamento specialistico è un servizio di consulenza specialistica che si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro delle persone per l'individuazione dei percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo maggiormente rispondenti alle potenzialità. Attività principali: o Presa in carico, analisi bisogni e definizione obiettivi da raggiungere; o Ricostruzione e valorizzazione della storia formativa e lavorativa e della vita della persona; o Messa a punto di un progetto personale; o Bilancio competenze, attività di back office, formalizzazione interventi; o Individuazione percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità; o Tutoraggio presa in carico in termini di case management (tirocinio, work-experience, ecc.); o accompagnamento e tutoraggio degli interventi di tirocinio; o Servizi di Individuazione, Validazione, Certificazione competenze – IVC. Inoltre, si segnalano attività che mirano a verificare i progressi dell'intervento in cui l'utente è inserito: o attività specialistiche, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio alla ricerca di una occupazione, svolte anche in forma seminariale o di gruppo; o follow up di verifica in itinere ed ex post del percorso intrapreso, esiti, eventuali problematicità e riposizionamento del progetto personale). Gli strumenti utilizzabili a sostegno dell'orientamento specialistico sono vari, tra i quali: o Colloqui individuali; o Laboratori di gruppo per lo sviluppo di competenze orientative.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 15 ore (di cui max 10 h di attività di IVC)
Modalità di erogazione	Il servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o in gruppo (minimo 4 persone, massimo 20); o all'inizio e/o durante la partecipazione agli interventi programmati; o in presenza e, per le attività preparatorie e strumentali, in assenza della persona. L'attività di IVC può essere erogata unicamente in forma individuale.

Costo standard e Modalità di riconoscimento	Il servizio è riconosciuto a processo. • In caso di erogazione individuale: € 39,94 /ora per persona. • In caso di erogazione di gruppo: € 82,27/ora per servizio.

**Alle 15 ore dei servizi qui riportati si aggiunge l'ora di Skill Gap Analisi. Il servizio di Skill Gap Analisi è riportato unitariamente in distinta tabella.*

Formazione mirata all'inserimento lavorativo (C07)	
Descrizione delle attività	Il servizio prevede lo svolgimento di attività di formazione permanente. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • Redazione di un piano formativo; • attestazione e/o validazione dei risultati di apprendimento; • esperienza in situazione (stage/alternanza).
Soggetti che possono erogare il servizio	Operatori accreditati per l'erogazione dei servizi di formazione.
Durata del servizio	Massimo 140 ore
Modalità di erogazione	Formazione di gruppo (almeno 4 persone e fino ad un massimo di 20). La formazione potrà essere erogata in presenza, a distanza in modalità sincrona e asincrona. Ciascun corso può inoltre prevedere un'esperienza in situazione (es. stage/alternanza) nel limite massimo del 40% delle ore.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Docente di fascia B: € 131,63 ora/corso + € 0,90 ora/allievo (formazione di gruppo). Ore esperienza in situazione (es. stage/alternanza): € 82,27 ora/docente. Ai fini della validità della rendicontazione è riconosciuto il numero minimo di 2 partecipanti. Il servizio è riconosciuto a processo al 100%. Ciascun corso è riconosciuto, ai fini della validità didattica (conseguimento della quota del 70% delle presenze propedeutica al rilascio degli attestati di presenza e competenze/abilità e conoscenze) considerando il totale delle presenze uguali o superiori a 45 minuti.

Incontro Domanda-Offerta (B03) – LEP F3	
Descrizione delle attività	Le attività di Incontro Domanda-Offerta (IDO) sono costituite da: o raccolta e verifica delle auto-candidature; o contatto dei potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità; o accesso alle misure individuate; o accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato

<table>
<tr><td></td><td>nell'attivazione delle misure collegate;
o accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento;
o assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato.

Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022).</td></tr>
<tr><td>Soggetti che possono erogare il servizio</td><td>CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.</td></tr>
<tr><td>Durata del servizio</td><td>12 mesi</td></tr>
<tr><td>Modalità di erogazione</td><td>La modalità di erogazione può essere:
o in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza);
o in forma individuale;
o in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.</td></tr>
<tr><td>Costo standard e Modalità di riconoscimento</td><td>
<table>
<tr><th>Tipologia contrattuale</th><th></th></tr>
<tr><td>Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello</td><td>1.213,10 €</td></tr>
<tr><td>Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12mesi</td><td>675,60€</td></tr>
<tr><td>Contratto a tempo determinato da 6 mesi a 12 mesi</td><td>245,60€</td></tr>
</table>
Il servizio è riconosciuto a risultato.

Il servizio è riconosciuto a costi standard a fronte della sottoscrizione di un contratto, per un valore che varia in relazione alla tipologia e alla durata contrattuale e per percorso. Ai fini del riconoscimento del servizio, il contratto deve essere unico, di durata almeno pari a 6 mesi, incluse le proroghe e le trasformazioni, e, nel caso in cui sia a tempo parziale, deve prevedere almeno 20 ore settimanali medie per tutta la durata del contratto.

Sono ammessi i contratti in somministrazione, anche a tempo indeterminato (cd. staff leasing).

Il rimborso del servizio è condizionato alla verifica che, a tre mesi (90 giorni) dall'inizio del contratto (originario, in caso di proroghe o trasformazioni), lo stesso sia ancora vigente. Il risultato non è riconosciuto nel caso di assunzione o attivazione di missioni di somministrazione presso la stessa azienda in cui la persona, nei 180 giorni precedenti la data di sottoscrizione del contratto, abbia effettuato un tirocinio o sia stata occupata, anche in una missione di somministrazione, prima della presa in carico. Qualora l'inserimento lavorativo sia effettuato presso un operatore accreditato, la condizionalità di cui sopra si applica a tutti gli operatori accreditati, pertanto, il risultato non è riconosciuto qualora la persona, nei 180 giorni precedenti la data di sottoscrizione del contratto, abbia effettuato un tirocinio o sia stata occupata, anche in una missione di</td></tr>
</table>

	somministrazione, prima della presa in carico presso il medesimo o un altro operatore accreditato. Resta confermata la possibilità di raggiungere il risultato di inserimento lavorativo quando il contratto è sottoscritto presso un'azienda in cui la persona, nell'ambito del presente Avviso, ha effettuato un tirocinio o sia stata occupata dopo la presa in carico. In presenza di contratti di somministrazione, la disciplina si applica alle aziende presso cui le missioni sono attivate (aziende utilizzatrici) e non sul somministratore. Non sono riconosciute valide, ai fini del raggiungimento del risultato, le seguenti forme contrattuali: o lavoro a progetto / collaborazione coordinata e continuativa; o lavoro occasionale; o lavoro accessorio; o tirocinio, con la sola eccezione del percorso 4; o lavoro o attività socialmente utile (LSU - ASU); o lavoro autonomo nello spettacolo; o contratto di agenzia; o associazione in partecipazione; o Lavoro intermittente (job on call); o lavoro domestico. Il risultato di inserimento lavorativo non è riconosciuto nel caso di: o ricollocazioni in enti pubblici ove è previsto l'ingresso per concorso o per scorrimento di graduatoria; o assunzioni presso sedi operative aziendali estere; o assunzioni di persone non domiciliate in Lombardia presso sedi operative aziendali ubicate fuori regione.

Tutoraggio e accompagnamento al tirocinio – LEP F2	
Descrizione delle attività	Il servizio di tirocinio è rappresentato dalle attività che conducono una persona all'attivazione e alla conclusione di un tirocinio extracurriculare, funzionale ad accrescere la propria esperienza professionale e le proprie competenze. Il servizio di Attivazione e promozione del tirocinio prevede le seguenti attività: o Preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; o Assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; o Redazione della Convenzione, del Progetto formativo e del Dossier del tirocinante (scheda con aree di attività, evidenze, attestazione e valutazione esperienza del tirocinio ad esclusione dell'attività di tutoraggio dopo l'attivazione). Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022), in particolare con il LEP F2.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 10 ore.
Modalità di erogazione	La modalità di erogazione può essere: o in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.

Costo standard e Modalità di riconoscimento	39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

Promozione e attivazione del tirocinio (C06) – LEP F2	
Descrizione delle attività	Il servizio di tirocinio è rappresentato dalle attività che conducono una persona all'attivazione e alla conclusione di un tirocinio extracurriculare, funzionale ad accrescere la propria esperienza professionale e le proprie competenze. Il servizio di Attivazione e promozione del tirocinio prevede le seguenti attività: o Preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; o Assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; o Redazione della Convenzione, del Progetto formativo e del Dossier del tirocinante (scheda con aree di attività, evidenze, attestazione e valutazione esperienza del tirocinio ad esclusione dell'attività di tutoraggio dopo l'attivazione). Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022), in particolare con il LEP F2.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	12 mesi (360 gg)
Modalità di erogazione	La modalità di erogazione può essere: o in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	215,00 € Il servizio è riconosciuto a risultato al soggetto esecutore che deve coincidere con l'ente promotore del tirocinio. Il servizio è riconosciuto a costi standard al completamento del quarto mese (120 giorni) di un unico tirocinio extracurriculare e previo rilascio un'attestazione di messa in evidenza dei risultati di apprendimento conseguiti (Documento di trasparenza protocollato), entro la conclusione della dote. Il servizio è riconosciuto qualora la persona, nello stesso periodo (120 giorni), sia presente per almeno il 70% delle giornate di tirocinio previste. Il servizio non è riconosciuto nel caso di: • tirocini presso sedi operative estere; • tirocini di persone non domiciliate in Lombardia presso sedi operative ubicate fuori regione.

Supporto all'autoimpiego (B02) – LEP O

Descrizione delle attività	Il servizio è costituito dalle seguenti attività: o presentazione degli strumenti e dei benefici (economici e non) a supporto dello sviluppo dell'idea auto imprenditoriale o dell'iniziativa di autoimpiego; o presentazione di informazioni relative alle procedure per l'avvio di attività autonome, per eventuali trasformazioni e per l'accesso a commesse ed appalti pubblici; o informazione sui soggetti (a mero titolo esemplificativo, Invitalia, il sistema delle camere di commercio, ecc..), presenti nel territorio di riferimento, specializzati in materia di creazione di impresa; o informazione sui percorsi specialistici, presenti nel territorio di riferimento, finalizzati a supportare gli aspiranti lavoratori autonomi/ imprenditori nel costruire un progetto/piano d'impresa realizzabile e "meritevole" di essere finanziato; o raccolta delle domande e delle offerte di lavoro autonomo; o monitoraggio e registrazione degli esiti delle azioni intraprese dal lavoratore con contatti periodici sia con la persona sia con i soggetti specializzati ai quali si è rivolto anche successivamente all'avvio dell'impresa; o tutoraggio alla persona impegnata nell'autoimpiego/avvio d'impresa.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Soggetti ammessi a fruire servizio	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, con obiettivo di autoimpiego e autoimprenditorialità.
Durata del servizio	Massimo 10 ore
Modalità di erogazione	Individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza. Il servizio interviene dopo i servizi "Accoglienza e informazioni sul Programma", "Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato" e "Orientamento specialistico".
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo

Formazione per la creazione di impresa (FO1)	
Descrizione delle attività	Percorsi mirati di accompagnamento alla startup e post startup di impresa, come ad esempio: o percorsi specialistici mirati e consulenza specialistica (coaching, counseling, assistenza finalizzate allo sviluppo di un'idea imprenditoriale); o formazione per il business plan (definizione di dettaglio dell'idea imprenditoriale); o acquisizione conoscenze/competenze, studi di fattibilità e ricerche di mercato, azioni di marketing territoriale e piani di comunicazione, etc.…); o assistenza personalizzata per la stesura del business plan, con affiancamento specifico in relazione alla tipologia di attività; o accompagnamento per l'accesso al credito e alla finanziabilità; servizi a sostegno della costituzione di impresa (informazioni su adempimenti burocratici e amministrativi – anche rispetto agli enti previdenziali, supporto per la ricerca di partner tecnologici e produttivi, supporto in materia di proprietà intellettuale, etc.).

Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Soggetti ammessi a fruire servizio	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, con obiettivo di autoimpiego
Durata del servizio	Massimo 18 ore
Modalità di erogazione	Formazione individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 45,00 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo, secondo la seguente modalità: o il 70% è erogato a processo, in base alle effettive ore di accompagnamento svolte; o il restante 30% è riconosciuto a condizione del raggiungimento di un risultato occupazionale, rappresentato dall'avvenuta iscrizione dell'impresa alla CCIAA e/o apertura di una nuova partita IVA (o modifica della partita IVA esistente in termini di settore) coerente con il business plan realizzato.

Percorso 2 – Upskilling

Il Percorso 2 - Upskilling, è dedicato a coloro che hanno esigenze di formazione, ove gli interventi formativi richiesti sono prevalentemente di breve durata (Fino a 150 ore), dal contenuto professionalizzante, richiedendosi un'attività meno intensa per il necessario adeguamento delle competenze.
Al fine di rispondere alle esigenze dell'utenza Regione Lombardia prevede la possibilità di modificare il percorso che esista dall'Assessment, ai fini di una maggiore appropriatezza, dando atto delle motivazioni che hanno portato ad individuare il nuovo percorso in apposita documentazione da conservarsi presso i medesimi servizi.

Di seguito i servizi che vengono previsti per il Percorso 2:

Accoglienza e informazioni sul Programma (A05) – LEP A)	
Descrizione delle attività	I servizi di prima informazione consistono in un iniziale approccio con la persona, finalizzato a fornirle indicazioni sul Programma GOL, sui requisiti d'accesso, sui servizi e sulle misure disponibili, e a far acquisire le informazioni di base sulle opportunità di formazione e lavoro. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • informazioni sulla rete dei servizi competenti; • informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione; • informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti e sulla scelta del servizio di riferimento; • informazioni dei servizi offerti dallo sportello presso cui la persona è stata accolta; • informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali e dedicati a target specifici; • messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, che si avvalgono, per tale attività, degli operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.

Durata del servizio	Fino a 1 h.
Modalità di erogazione	Individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza.
Modalità di riconoscimento	Il servizio è a carico del soggetto esecutore.

Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato (PSP) (A07) – LEP B), C) e D)	
Descrizione delle attività	Il servizio si articola nelle seguenti 3 fasi e attività coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022) ed in particolare con il LEP B, C e D. ➢ Nella fase di rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro- DID - sono previste le seguenti attività (qualora la persona non le abbia svolte in autonomia attraverso l'accesso al sistema informativo unitario del lavoro): o Messa a disposizione degli strumenti informatici con eventuale supporto per l'accesso diretto alla DID on line dedicati alla raccolta delle informazioni o Compilazione/aggiornamento e rilascio della scheda anagrafico-professionale; o Valutazione tipologia di bisogno espresso dalla persona e profiling quantitativo. ➢ Nella fase di Orientamento di Base sono previste le seguenti attività in capo all'Operatore: o Colloquio di orientamento di base (obbligatoria); o Profilazione/Assessment quanti-qualitativa (obbligatoria); o Assessment di approfondimento delle condizioni personali (eventuale); o Tutoraggio in attività di auto formazione digitale contenuti per competenze digitali anche per il rilascio della SPID Sistema Pubblico di Identità digitale (eventuale); o Individuazione del cluster di appartenenza (obbligatoria). ➢ Nella fase di Stipula del Patto di Servizio personalizzato sono previste le seguenti attività: o Stipula del Patto di servizio con l'individuazione del percorso più idoneo individuato in esito alla fase di assessment (obbligatoria); o Rimando eventuale ad altri operatori abilitati ad erogare i servizi successivi a gestire le misure specialistiche (eventuale); o Assistenza tecnico-operativa per lo sviluppo di competenze trasversali(eventuale); o Aggiornamento dei contenuti del Patto di Servizio e verifica periodica dello stato di avanzamento (obbligatoria).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, che si avvalgono, per tale attività, degli operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro. Il Patto di Servizio Personalizzato viene ad essere sottoscritto dallo stesso soggetto che ha erogato l'Assessment
Durata del servizio	Fino a 3 h.
Modalità di erogazione	Il servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o all'ingresso del percorso e/o durante tutta la partecipazione degli

	utenti agli interventi programmati (cioè, in itinere); in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 38,25 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

Skill Gap Analisi (SGA) (A03)*	
Descrizione delle attività	La Skill Gap Analisi è un servizio di consulenza specialistica che si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro delle persone per l'individuazione dei percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo maggiormente rispondenti alle potenzialità, attraverso un'indagine comparativa delle competenze possedute dal beneficiario e le competenze richieste dal mercato del lavoro. Tale servizio permette di far emergere i fabbisogni della persona in termini di raccordo fra competenze possedute e caratteristiche della domanda di lavoro verso la quale è indirizzata individuando anche quale eventuale percorso formativo potrebbe meglio contribuire a colmarle. Con la conclusione della Skill Gap Analisi la persona ha nella propria disponibilità, il quadro delle informazioni sulla propria occupabilità (assessment) e sugli eventuali gap da colmare (Skill Gap Analisi) utili ad esercitare la scelta dell'operatore (pubblico o privato) presso il quale realizzare il percorso di politica attiva (servizi al lavoro ed eventuale formazione) più efficace in funzione di una concreta prospettiva occupazionale. L'attività di Skill Gap Analisi viene prevista come obbligatoria in quanto funzionale alla definizione di tutti i percorsi, ed è erogata subito dopo il Patto di servizio e prima dell'apertura della Dote.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, e/o operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro. Il servizio di Skill Gap Analisi può essere erogato dallo stesso operatore che sottoscrive il Patto di Servizio Personalizzato o da un operatore diverso.
Durata del servizio	1 h.
Modalità di erogazione	Il servizio in forma individuale può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o all'ingresso del percorso.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

** Il servizio di Skill Gap Analisi, qui isolatamente riportato, rientra nel servizio di orientamento specialistico. L'ora di Skill Gap Analisi, unita alle 15 ore previste per le rimanenti attività di orientamento specialistico descritte nella tabella di competenza, contribuisce al raggiungimento del totale di 16 ore previsto dalle tabelle ANPAL come massimale orario del percorso 2 per il LEP E.*

Accompagnamento al Lavoro (B03) – LEP F1

Descrizione delle attività	Il Servizio di Accompagnamento al Lavoro mira ad offrire una consulenza finalizzata alla ricerca di un impiego. Il Servizio si compone delle seguenti attività: o Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching); o Scouting delle opportunità occupazionali; o Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; o Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; o Supporto all'autopromozione; o Tutoraggio. Inoltre, rientrano tra le attività di Accompagnamento e Tutoraggio le attività di affiancamento alla persona, quali: o attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione; o attività di sostegno/recupero individuali finalizzate a promuovere l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie al positivo esito dei percorsi; o attività di accompagnamento e tutoraggio all'utenza, anche per l'auto-formazione e per contenuti digitali; o attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management; o attivazione della rete di sostegno per le fasce di svantaggio.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 10 ore
Modalità di erogazione	Il Servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo; o all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Il servizio è riconosciuto a processo. o In caso di erogazione individuale: € 39,94/ ora per persona o In caso di attività di gruppo (da 4 persone fino ad un massimo di 20): € 82,27/ ora per servizio.

Orientamento specialistico (A03, A06, B04, B08, C01) – LEP E*

Descrizione delle attività	L'orientamento specialistico è un servizio di consulenza specialistica che si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro delle persone per l'individuazione dei percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo maggiormente rispondenti alle potenzialità. Attività principali: o Presa in carico, analisi bisogni e definizione obiettivi da raggiungere; o Ricostruzione e valorizzazione della storia formativa e lavorativa e della vita della persona; o Messa a punto di un progetto personale; o Bilancio competenze, attività di back office, formalizzazione interventi; o Individuazione percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità; o Tutoraggio presa in carico in termini di case management (tirocinio, work-experience, ecc.); o accompagnamento e tutoraggio degli interventi di tirocinio, per i soggetti assegnatari del percorso di politica attiva 4; o Servizi di Individuazione, Validazione, Certificazione competenze – IVC. Inoltre, si segnalano attività che mirano a verificare i progressi dell'intervento in cui l'utente è inserito: o attività specialistiche, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio alla ricerca di una occupazione, svolte anche in forma seminariale o di gruppo; o follow up di verifica in itinere ed ex post del percorso intrapreso, esiti, eventuali problematicità e riposizionamento del progetto personale). Gli strumenti utilizzabili a sostegno dell'orientamento specialistico sono vari, tra i quali: o Colloqui individuali; o Laboratori di gruppo per lo sviluppo di competenze orientative.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 15 ore (di cui max 10 h di attività di IVC)*
Modalità di erogazione	Il servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o in gruppo (minimo 4 persone, massimo 20); o all'inizio e/o durante la partecipazione agli interventi programmati; o in presenza e, per le attività preparatorie e strumentali, in assenza della persona. L'attività di IVC può essere erogata unicamente in forma individuale.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Il servizio è riconosciuto a processo. • In caso di erogazione individuale: € 39,94 /ora per persona. • In caso di erogazione di gruppo: € 82,27/ora per servizio.

**Alle 15 ore dei servizi qui riportati si aggiunge l'ora di Skill Gap Analisi. Il servizio di Skill Gap Analisi è riportato unitariamente in distinta tabella.*

Formazione mirata all'inserimento lavorativo (C07)

Descrizione delle attività	Il servizio prevede lo svolgimento di attività di formazione permanente. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • Redazione di un piano formativo; • attestazione e/o validazione dei risultati di apprendimento; • esperienza in situazione (stage/alternanza).
Soggetti che possono erogare il servizio	Operatori accreditati per l'erogazione dei servizi di formazione.
Durata del servizio	Massimo 150 ore
Modalità di erogazione	Formazione di gruppo (almeno 4 persone e fino ad un massimo di 20). La formazione potrà essere erogata in presenza, a distanza in modalità sincrona e asincrona. Ciascun corso può inoltre prevedere un'esperienza in situazione (es. stage/alternanza) nel limite massimo del 40% delle ore.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Docente di fascia B: € 131,63 ora/corso + € 0,90 ora/allievo (formazione di gruppo). Ore esperienza in situazione (es. stage/alternanza): € 82,27 ora/docente. Ai fini della validità della rendicontazione è riconosciuto il numero minimo di 2 partecipanti. Il servizio è riconosciuto a processo al 100%. Ciascun corso è riconosciuto, ai fini della validità didattica (conseguimento della quota del 70% delle presenze propedeutica al rilascio degli attestati di presenza e competenze/abilità e conoscenze) considerando il totale delle presenze uguali o superiori a 45 minuti.

Incontro Domanda-Offerta (B03) – LEP F3	
Descrizione delle attività	Le attività di Incontro Domanda-Offerta (IDO) sono costituite da: ○ raccolta e verifica delle auto-candidature; ○ contatto dei potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità; ○ accesso alle misure individuate; ○ accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato nell'attivazione delle misure collegate; ○ accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento; ○ assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato. Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.

<table>
<tr><td>Durata del servizio</td><td>12 mesi</td></tr>
<tr><td>Modalità di erogazione</td><td>La modalità di erogazione può essere:
in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza);
in forma individuale;
in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.</td></tr>
<tr><td>Costo standard e Modalità di riconoscimento</td><td>
<table>
<tr><th>Tipologia contrattuale</th><th></th></tr>
<tr><td>Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello</td><td>1.750,60€</td></tr>
<tr><td>Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12mesi</td><td>998,10€</td></tr>
<tr><td>Contratto a tempo determinato da 6 mesi a 12 mesi</td><td>460,60€</td></tr>
</table>
Il servizio è riconosciuto a risultato.
Il servizio è riconosciuto a costi standard a fronte della sottoscrizione di un contratto, per un valore che varia in relazione alla tipologia e alla durata contrattuale e per percorso. Ai fini del riconoscimento del servizio, il contratto deve essere unico, di durata almeno pari a 6 mesi, incluse le proroghe e le trasformazioni, e, nel caso in cui sia a tempo parziale, deve prevedere almeno 20 ore settimanali medie per tutta la durata del contratto
Sono ammessi i contratti in somministrazione, anche a tempo indeterminato (cd. staff leasing).
Il rimborso del servizio è condizionato alla verifica che, a tre mesi (90 giorni) dall'inizio del contratto (originario, in caso di proroghe o trasformazioni), lo stesso sia ancora vigente. Il risultato non è riconosciuto nel caso di assunzione o attivazione di missioni di somministrazione presso la stessa azienda in cui la persona, nei 180 giorni precedenti la data di sottoscrizione del contratto, abbia effettuato un tirocinio o sia stata occupata, anche in una missione di somministrazione, prima della presa in carico. Qualora l'inserimento lavorativo sia effettuato presso un operatore accreditato, la condizionalità di cui sopra si applica a tutti gli operatori accreditati, pertanto, il risultato non è riconosciuto qualora la persona, nei 180 giorni precedenti la data di sottoscrizione del contratto, abbia effettuato un tirocinio o sia stata occupata, anche in una missione di somministrazione, prima della presa in carico presso il medesimo o un altro operatore accreditato. Resta confermata la possibilità di raggiungere il risultato di inserimento lavorativo quando il contratto è sottoscritto presso un'azienda in cui la persona, nell'ambito del presente Avviso, ha effettuato un tirocinio o sia stata occupata dopo la presa in carico. In presenza di contratti di somministrazione, la disciplina si applica alle aziende presso cui le missioni sono attivate (aziende utilizzatrici) e non sul somministratore.
Non sono riconosciute valide, ai fini del raggiungimento del risultato, le seguenti forme contrattuali:
lavoro a progetto / collaborazione coordinata e continuativa;
</td></tr>
</table>

	○ lavoro occasionale; ○ lavoro accessorio; ○ tirocinio, con la sola eccezione del percorso 4; ○ lavoro o attività socialmente utile (LSU - ASU); ○ lavoro autonomo nello spettacolo; ○ contratto di agenzia; ○ associazione in partecipazione; ○ Lavoro intermittente (job on call); ○ lavoro domestico. Il risultato di inserimento lavorativo non è riconosciuto nel caso di: ○ ricollocazioni in enti pubblici ove è previsto l'ingresso per concorso o per scorrimento di graduatoria; ○ assunzioni presso sedi operative aziendali estere; ○ assunzioni di persone non domiciliate in Lombardia presso sedi operative aziendali ubicate fuori regione.

Tutoraggio e accompagnamento al tirocinio – LEP F2	
Descrizione delle attività	Il servizio di tirocinio è rappresentato dalle attività che conducono una persona all'attivazione e alla conclusione di un tirocinio extracurriculare, funzionale ad accrescere la propria esperienza professionale e le proprie competenze. Il servizio di Attivazione e promozione del tirocinio prevede le seguenti attività: ○ Preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; ○ Assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; ○ Redazione della Convenzione, del Progetto formativo e del Dossier del tirocinante (scheda con aree di attività, evidenze, attestazione e valutazione esperienza del tirocinio ad esclusione dell'attività di tutoraggio dopo l'attivazione). Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022), in particolare con il LEP F2.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 10 ore.
Modalità di erogazione	La modalità di erogazione può essere: ○ in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); ○ in forma individuale; in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

Promozione e attivazione del tirocinio (C06) – LEP F2

Descrizione delle attività	Il servizio di tirocinio è rappresentato dalle attività che conducono una persona all'attivazione e alla conclusione di un tirocinio extracurriculare, funzionale ad accrescere la propria esperienza professionale e le proprie competenze. Il servizio di Attivazione e promozione del tirocinio prevede le seguenti attività: o Preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; o Assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; o Redazione della Convenzione, del Progetto formativo e del Dossier del tirocinante (scheda con aree di attività, evidenze, attestazione e valutazione esperienza del tirocinio ad esclusione dell'attività di tutoraggio dopo l'attivazione). Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022), in particolare con il LEP F2.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	12 mesi (360 gg)
Modalità di erogazione	La modalità di erogazione può essere: o in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 322,50 Il servizio è riconosciuto a risultato al soggetto esecutore che deve coincidere con l'ente promotore del tirocinio. Il servizio è riconosciuto a costi standard al completamento del quarto mese (120 giorni) di un unico tirocinio extracurriculare e previo rilascio un'attestazione di messa in evidenza dei risultati di apprendimento conseguiti (Documento di trasparenza protocollato), entro la conclusione della dote. Il servizio è riconosciuto qualora la persona, nello stesso periodo (120 giorni), sia presente per almeno il 70% delle giornate di tirocinio previste. Il servizio non è riconosciuto nel caso di: • tirocini presso sedi operative estere; • tirocini di persone non domiciliate in Lombardia presso sedi operative ubicate fuori regione.

Supporto all'autoimpiego (B02) – LEP O	
Descrizione delle attività	Il servizio è costituito dalle seguenti attività: o presentazione degli strumenti e dei benefici (economici e non) a supporto dello sviluppo dell'idea auto imprenditoriale o dell'iniziativa di autoimpiego; o presentazione di informazioni relative alle procedure per l'avvio di attività autonome, per eventuali trasformazioni e per l'accesso a commesse ed appalti pubblici; o informazione sui soggetti (a mero titolo esemplificativo, Invitalia, il sistema

	delle camere di commercio, ecc..), presenti nel territorio di riferimento, specializzati in materia di creazione di impresa; o informazione sui percorsi specialistici, presenti nel territorio di riferimento, finalizzati a supportare gli aspiranti lavoratori autonomi/ imprenditori nel costruire un progetto/piano d'impresa realizzabile e "meritevole" di essere finanziato; o raccolta delle domande e delle offerte di lavoro autonomo; o monitoraggio e registrazione degli esiti delle azioni intraprese dal lavoratore con contatti periodici sia con la persona sia con i soggetti specializzati ai quali si è rivolto anche successivamente all'avvio dell'impresa; o tutoraggio alla persona impegnata nell'autoimpiego/avvio d'impresa.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Soggetti ammessi a fruire servizio	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, con obiettivo di autoimpiego e autoimprenditorialità.
Durata del servizio	Massimo 10 ore
Modalità di erogazione	Individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza. Il servizio interviene dopo i servizi "Accoglienza e informazioni sul Programma", "Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato" e "Orientamento specialistico".
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo

Formazione per la creazione di impresa (FO1)	
Descrizione delle attività	Percorsi mirati di accompagnamento alla startup e post startup di impresa, come ad esempio: o percorsi specialistici mirati e consulenza specialistica (coaching, counseling, assistenza finalizzate allo sviluppo di un'idea imprenditoriale); o formazione per il business plan (definizione di dettaglio dell'idea imprenditoriale); o acquisizione conoscenze/competenze, studi di fattibilità e ricerche di mercato, azioni di marketing territoriale e piani di comunicazione, etc.…); o assistenza personalizzata per la stesura del business plan, con affiancamento specifico in relazione alla tipologia di attività; o accompagnamento per l'accesso al credito e alla finanziabilità; servizi a sostegno della costituzione di impresa (informazioni su adempimenti burocratici e amministrativi – anche rispetto agli enti previdenziali, supporto per la ricerca di partner tecnologici e produttivi, supporto in materia di proprietà intellettuale, etc.).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Soggetti ammessi a fruire servizio	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, con obiettivo di autoimpiego
Durata del servizio	Massimo 18 ore

Modalità di erogazione	Formazione individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 45,00 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo, secondo la seguente modalità: o il 70% è erogato a processo, in base alle effettive ore di accompagnamento svolte; o il restante 30% è riconosciuto a condizione del raggiungimento di un risultato occupazionale, rappresentato dall'avvenuta iscrizione dell'impresa alla CCIAA e/o apertura di una nuova partita IVA (o modifica della partita IVA esistente in termini di settore) coerente con il business plan realizzato.

Percorso 3 – Reskilling

Il Percorso 3 - Reinserimento lavorativo, è dedicato per lavoratori lontani dal mercato e con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti, formazione professionalizzante più approfondita, generalmente caratterizzata da un innalzamento del livello di qualificazione/EQF rispetto al livello di istruzione in cui è necessaria invece una più robusta attività di formazione (con percorsi sino a 200 ore) per avvicinare la persona in cerca di occupazione ai profili richiesti dal mercato;
Al fine di rispondere alle esigenze dell'utenza Regione Lombardia prevede la possibilità di modificare il percorso che esista dall'Assessment, ai fini di una maggiore appropriatezza, dando atto delle motivazioni che hanno portato ad individuare il nuovo percorso in apposita documentazione da conservarsi presso i medesimi servizi.

Di seguito i servizi che vengono previsti per il Percorso 3:

Accoglienza e informazioni sul Programma (A05) – LEP A)	
Descrizione delle attività	I servizi di prima informazione consistono in un iniziale approccio con la persona, finalizzato a fornirle indicazioni sul Programma GOL, sui requisiti d'accesso, sui servizi e sulle misure disponibili, e a far acquisire le informazioni di base sulle opportunità di formazione e lavoro. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • informazioni sulla rete dei servizi competenti; • informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione; • informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti e sulla scelta del servizio di riferimento; • informazioni dei servizi offerti dallo sportello presso cui la persona è stata accolta; • informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali e dedicati a target specifici; • messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, che si avvalgono, per tale attività, degli operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Fino a 1 h.
Modalità di erogazione	Individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza.
Modalità di riconoscimento	Il servizio è a carico del soggetto esecutore.

Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato (PSP) (A07) – LEP B), C) e D)	
Descrizione delle attività	Il servizio si articola nelle seguenti 3 fasi e attività coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022) ed in particolare con il LEP B, C e D. ➢ Nella fase di rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro- DID - sono previste le seguenti attività (qualora la persona non le abbia svolte in autonomia attraverso l'accesso al sistema informativo unitario del lavoro): o Messa a disposizione degli strumenti informatici con eventuale supporto per l'accesso diretto alla DID on line dedicati alla raccolta delle informazioni o Compilazione/aggiornamento e rilascio della scheda anagrafico-professionale; o Valutazione tipologia di bisogno espresso dalla persona e profiling quantitativo. ➢ Nella fase di Orientamento di Base sono previste le seguenti attività in capo all'Operatore: o Colloquio di orientamento di base (obbligatoria); o Profilazione/Assessment quanti-qualitativa (obbligatoria); o Assessment di approfondimento delle condizioni personali (eventuale); o Tutoraggio in attività di auto formazione digitale contenuti per competenze digitali anche per il rilascio della SPID Sistema Pubblico di Identità digitale (eventuale); o Individuazione del cluster di appartenenza (obbligatoria). ➢ Nella fase di Stipula del Patto di Servizio personalizzato sono previste le seguenti attività: o Stipula del Patto di servizio con l'individuazione del percorso più idoneo individuato in esito alla fase di assessment (obbligatoria); o Rimando eventuale ad altri operatori abilitati ad erogare i servizi successivi a gestire le misure specialistiche (eventuale); o Assistenza tecnico-operativa per lo sviluppo di competenze trasversali(eventuale); o Aggiornamento dei contenuti del Patto di Servizio e verifica periodica dello stato di avanzamento (obbligatoria).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, che si avvalgono, per tale attività, degli operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro. Il Patto di Servizio Personalizzato viene ad essere sottoscritto dallo stesso soggetto che ha erogato l'Assessment
Durata del servizio	Fino a 3 h.
Modalità di erogazione	Il servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o all'ingresso del percorso e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati (cioè, in itinere); in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 38,25 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

Skill Gap Analisi (SGA) (A03)*	
Descrizione delle attività	La Skill Gap Analisi è un servizio di consulenza specialistica che si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro delle persone per l'individuazione dei percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo maggiormente rispondenti alle potenzialità, attraverso un'indagine comparativa delle competenze possedute dal beneficiario e le competenze richieste dal mercato del lavoro. Tale servizio permette di far emergere i fabbisogni della persona in termini di raccordo fra competenze possedute e caratteristiche della domanda di lavoro verso la quale è indirizzata individuando anche quale eventuale percorso formativo potrebbe meglio contribuire a colmarle. Con la conclusione della Skill Gap Analisi la persona ha nella propria disponibilità, il quadro delle informazioni sulla propria occupabilità (assessment) e sugli eventuali gap da colmare (Skill Gap Analisi) utili ad esercitare la scelta dell'operatore (pubblico o privato) presso il quale realizzare il percorso di politica attiva (servizi al lavoro ed eventuale formazione) più efficace in funzione di una concreta prospettiva occupazionale. L'attività di Skill Gap Analisi viene prevista come obbligatoria in quanto funzionale alla definizione di tutti i percorsi, ed è erogata subito dopo il Patto di servizio e prima dell'apertura della Dote.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, e/o operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro. Il servizio di Skill Gap Analisi può essere erogato dallo stesso operatore che sottoscrive il Patto di Servizio Personalizzato o da un operatore diverso.
Durata del servizio	1 h.
Modalità di erogazione	Il servizio in forma individuale può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o all'ingresso del percorso.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

** Il servizio di Skill Gap Analisi, qui isolatamente riportato, rientra nel servizio di orientamento specialistico. L'ora di Skill Gap Analisi, unita alle 19 ore previste per le rimanenti attività di orientamento specialistico descritte nella tabella di competenza, contribuisce al raggiungimento del totale di 20 ore previsto dalle tabelle ANPAL come massimale orario del percorso 3 per il LEP E.*

Accompagnamento al Lavoro (B03) – LEP F1

Descrizione delle attività	Il Servizio di Accompagnamento al Lavoro mira ad offrire una consulenza finalizzata alla ricerca di un impiego. Il Servizio si compone delle seguenti attività: o Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching); o Scouting delle opportunità occupazionali; o Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; o Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; o Supporto all'autopromozione; o Tutoraggio. Inoltre, rientrano tra le attività di Accompagnamento e Tutoraggio le attività di affiancamento alla persona, quali: o attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione; o attività di sostegno/recupero individuali finalizzate a promuovere l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie al positivo esito dei percorsi; o attività di accompagnamento e tutoraggio all'utenza, anche per l'auto-formazione e per contenuti digitali; o attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management; o attivazione della rete di sostegno per le fasce di svantaggio.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 15 ore
Modalità di erogazione	Il Servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo; o all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Il servizio è riconosciuto a processo. o In caso di erogazione individuale: € 39,94/ ora per persona o In caso di attività di gruppo (da 4 persone fino ad un massimo di 20): € 82,27/ ora per servizio.

Orientamento specialistico (A03, A06, B04, B08, C01) – LEP E*

Descrizione delle attività	L'orientamento specialistico è un servizio di consulenza specialistica che si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro delle persone per l'individuazione dei percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo maggiormente rispondenti alle potenzialità. Attività principali: o Presa in carico, analisi bisogni e definizione obiettivi da raggiungere; o Ricostruzione e valorizzazione della storia formativa e lavorativa e della vita della persona; o Messa a punto di un progetto personale; o Bilancio competenze, attività di back office, formalizzazione interventi; o Individuazione percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità; o Tutoraggio presa in carico in termini di case management (tirocinio, work-experience, ecc.); o accompagnamento e tutoraggio degli interventi di tirocinio, per i soggetti assegnatari del percorso di politica attiva 4; o Servizi di Individuazione, Validazione, Certificazione competenze – IVC. Inoltre, si segnalano attività che mirano a verificare i progressi dell'intervento in cui l'utente è inserito: o attività specialistiche, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio alla ricerca di una occupazione, svolte anche in forma seminariale o di gruppo; o follow up di verifica in itinere ed ex post del percorso intrapreso, esiti, eventuali problematicità e riposizionamento del progetto personale). Gli strumenti utilizzabili a sostegno dell'orientamento specialistico sono vari, tra i quali: o Colloqui individuali; o Laboratori di gruppo per lo sviluppo di competenze orientative.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 19 ore (di cui max 10 h di attività di IVC)
Modalità di erogazione	Il servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o in gruppo (minimo 4 persone, massimo 20); o all'inizio e/o durante la partecipazione agli interventi programmati; o in presenza e, per le attività preparatorie e strumentali, in assenza della persona. L'attività di IVC può essere erogata unicamente in forma individuale.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Il servizio è riconosciuto a processo. • In caso di erogazione individuale: € 39,94 /ora per persona. • In caso di erogazione di gruppo: € 82,27/ora per servizio.

**Alle 19 ore dei servizi qui riportati si aggiunge l'ora di Skill Gap Analisi. Il servizio di Skill Gap Analisi è riportato unitariamente in distinta tabella.*

Formazione mirata all'inserimento lavorativo (C07)	
Descrizione delle attività	Il servizio prevede lo svolgimento di attività di formazione permanente. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • Redazione di un piano formativo; • attestazione e/o validazione dei risultati di apprendimento; • esperienza in situazione (stage/alternanza).
Soggetti che possono erogare il servizio	Operatori accreditati per l'erogazione dei servizi di formazione.
Durata del servizio	Massimo 200 ore
Modalità di erogazione	Formazione di gruppo (almeno 4 persone e fino ad un massimo di 20). La formazione potrà essere erogata in presenza, a distanza in modalità sincrona e asincrona. Ciascun corso può inoltre prevedere un'esperienza in situazione (es. stage/alternanza) nel limite massimo del 40% delle ore.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Docente di fascia B: € 131,63 ora/corso + € 0,90 ora/allievo (formazione di gruppo). Ore esperienza in situazione (es. stage/alternanza): € 82,27 ora/docente. Ai fini della validità della rendicontazione è riconosciuto il numero minimo di 2 partecipanti. Il servizio è riconosciuto a processo al 100%. Ciascun corso è riconosciuto, ai fini della validità didattica (conseguimento della quota del 70% delle presenze propedeutica al rilascio degli attestati di presenza e competenze/abilità e conoscenze) considerando il totale delle presenze uguali o superiori a 45 minuti.

Incontro Domanda-Offerta (B03) – LEP F3	
Descrizione delle attività	Le attività di Incontro Domanda-Offerta (IDO) sono costituite da: ○ raccolta e verifica delle auto-candidature; ○ contatto dei potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità; ○ accesso alle misure individuate; ○ accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato nell'attivazione delle misure collegate; ○ accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento; ○ assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato. Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.

<table>
<tr><td>Durata del servizio</td><td>12 mesi</td></tr>
<tr><td>Modalità di erogazione</td><td>La modalità di erogazione può essere:
in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza);
in forma individuale;
in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.</td></tr>
<tr><td>Costo standard e Modalità di riconoscimento</td><td>
<table>
<tr><th>Tipologia contrattuale</th><th></th></tr>
<tr><td>Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello</td><td>2.088,40€</td></tr>
<tr><td>Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12mesi</td><td>1.120,90€</td></tr>
<tr><td>Contratto a tempo determinato da 6 mesi a 12 mesi</td><td>475,90€</td></tr>
</table>
Il servizio è riconosciuto a risultato.
Il servizio è riconosciuto a costi standard a fronte della sottoscrizione di un contratto, per un valore che varia in relazione alla tipologia e alla durata contrattuale e per percorso. Ai fini del riconoscimento del servizio, il contratto deve essere unico, di durata almeno pari a 6 mesi, incluse le proroghe e le trasformazioni, e, nel caso in cui sia a tempo parziale, deve prevedere almeno 20 ore settimanali medie per tutta la durata del contratto
Sono ammessi i contratti in somministrazione, anche a tempo indeterminato (cd. staff leasing).
Il rimborso del servizio è condizionato alla verifica che, a tre mesi (90 giorni) dall'inizio del contratto (originario, in caso di proroghe o trasformazioni), lo stesso sia ancora vigente. Il risultato non è riconosciuto nel caso di assunzione o attivazione di missioni di somministrazione presso la stessa azienda in cui la persona, nei 180 giorni precedenti la data di sottoscrizione del contratto, abbia effettuato un tirocinio o sia stata occupata, anche in una missione di somministrazione, prima della presa in carico. Qualora l'inserimento lavorativo sia effettuato presso un operatore accreditato, la condizionalità di cui sopra si applica a tutti gli operatori accreditati, pertanto, il risultato non è riconosciuto qualora la persona, nei 180 giorni precedenti la data di sottoscrizione del contratto, abbia effettuato un tirocinio o sia stata occupata, anche in una missione di somministrazione, prima della presa in carico presso il medesimo o un altro operatore accreditato. Resta confermata la possibilità di raggiungere il risultato di inserimento lavorativo quando il contratto è sottoscritto presso un'azienda in cui la persona, nell'ambito del presente Avviso, ha effettuato un tirocinio o sia stata occupata dopo la presa in carico. In presenza di contratti di somministrazione, la disciplina si applica alle aziende presso cui le missioni sono attivate (aziende utilizzatrici) e non sul somministratore.
Non sono riconosciute valide, ai fini del raggiungimento del risultato, le seguenti forme contrattuali:
lavoro a progetto / collaborazione coordinata e continuativa;
lavoro occasionale;
</td></tr>
</table>

	○ lavoro accessorio; ○ tirocinio, con la sola eccezione del percorso 4; ○ lavoro o attività socialmente utile (LSU - ASU); ○ lavoro autonomo nello spettacolo; ○ contratto di agenzia; ○ associazione in partecipazione; ○ Lavoro intermittente (job on call); ○ lavoro domestico. Il risultato di inserimento lavorativo non è riconosciuto nel caso di: ○ ricollocazioni in enti pubblici ove è previsto l'ingresso per concorso o per scorrimento di graduatoria; ○ assunzioni presso sedi operative aziendali estere; ○ assunzioni di persone non domiciliate in Lombardia presso sedi operative aziendali ubicate fuori regione.

Tutoraggio e accompagnamento al tirocinio	
Descrizione delle attività	Il servizio di tirocinio è rappresentato dalle attività che conducono una persona all'attivazione e alla conclusione di un tirocinio extracurriculare, funzionale ad accrescere la propria esperienza professionale e le proprie competenze. Il servizio di Attivazione e promozione del tirocinio prevede le seguenti attività: ○ Preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; ○ Assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; ○ Redazione della Convenzione, del Progetto formativo e del Dossier del tirocinante (scheda con aree di attività, evidenze, attestazione e valutazione esperienza del tirocinio ad esclusione dell'attività di tutoraggio dopo l'attivazione). Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022), in particolare con il LEP F2.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 10 ore.
Modalità di erogazione	La modalità di erogazione può essere: ○ in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); ○ in forma individuale; in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

Promozione e attivazione del tirocinio (C06) – LEP F2

Descrizione delle attività	Il servizio di tirocinio è rappresentato dalle attività che conducono una persona all'attivazione e alla conclusione di un tirocinio extracurriculare, funzionale ad accrescere la propria esperienza professionale e le proprie competenze. Il servizio di Attivazione e promozione del tirocinio prevede le seguenti attività: o Preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; o Assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; o Redazione della Convenzione, del Progetto formativo e del Dossier del tirocinante (scheda con aree di attività, evidenze, attestazione e valutazione esperienza del tirocinio ad esclusione dell'attività di tutoraggio dopo l'attivazione). Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022), in particolare con il LEP F2.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	12 mesi (360 gg)
Modalità di erogazione	La modalità di erogazione può essere: o in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 430,00 Il servizio è riconosciuto a risultato al soggetto esecutore che deve coincidere con l'ente promotore del tirocinio. Il servizio è riconosciuto a costi standard al completamento del quarto mese (120 giorni) di un unico tirocinio extracurriculare e previo rilascio un'attestazione di messa in evidenza dei risultati di apprendimento conseguiti (Documento di trasparenza protocollato), entro la conclusione della dote. Il servizio è riconosciuto qualora la persona, nello stesso periodo (120 giorni), sia presente per almeno il 70% delle giornate di tirocinio previste. Il servizio non è riconosciuto nel caso di: • tirocini presso sedi operative estere; • tirocini di persone non domiciliate in Lombardia presso sedi operative ubicate fuori regione.

Supporto all'autoimpiego (B02) – LEP O	
Descrizione delle attività	Il servizio è costituito dalle seguenti attività: o presentazione degli strumenti e dei benefici (economici e non) a supporto dello sviluppo dell'idea auto imprenditoriale o dell'iniziativa di autoimpiego; o presentazione di informazioni relative alle procedure per l'avvio di attività autonome, per eventuali trasformazioni e per l'accesso a commesse ed appalti pubblici; o informazione sui soggetti (a mero titolo esemplificativo, Invitalia, il sistema

	delle camere di commercio, ecc..), presenti nel territorio di riferimento, specializzati in materia di creazione di impresa; o informazione sui percorsi specialistici, presenti nel territorio di riferimento, finalizzati a supportare gli aspiranti lavoratori autonomi/ imprenditori nel costruire un progetto/piano d'impresa realizzabile e "meritevole" di essere finanziato; o raccolta delle domande e delle offerte di lavoro autonomo; o monitoraggio e registrazione degli esiti delle azioni intraprese dal lavoratore con contatti periodici sia con la persona sia con i soggetti specializzati ai quali si è rivolto anche successivamente all'avvio dell'impresa; o tutoraggio alla persona impegnata nell'autoimpiego/avvio d'impresa.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Soggetti ammessi a fruire servizio	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, con obiettivo di autoimpiego e autoimprenditorialità.
Durata del servizio	Massimo 20 ore
Modalità di erogazione	Individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza. Il servizio interviene dopo i servizi "Accoglienza e informazioni sul Programma", "Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato" e "Orientamento specialistico".
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo

Formazione per la creazione di impresa (FO1)	
Descrizione delle attività	Percorsi mirati di accompagnamento alla startup e post startup di impresa, come ad esempio: o percorsi specialistici mirati e consulenza specialistica (coaching, counseling, assistenza finalizzate allo sviluppo di un'idea imprenditoriale); o formazione per il business plan (definizione di dettaglio dell'idea imprenditoriale); o acquisizione conoscenze/competenze, studi di fattibilità e ricerche di mercato, azioni di marketing territoriale e piani di comunicazione, etc.…); o assistenza personalizzata per la stesura del business plan, con affiancamento specifico in relazione alla tipologia di attività; o • accompagnamento per l'accesso al credito e alla finanziabilità; servizi a sostegno della costituzione di impresa (informazioni su adempimenti burocratici e amministrativi – anche rispetto agli enti previdenziali, supporto per la ricerca di partner tecnologici e produttivi,supporto in materia di proprietà intellettuale, etc.).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Soggetti ammessi a fruire servizio	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, con obiettivo di autoimpiego
Durata del servizio	Massimo 18 ore

Modalità di erogazione	Formazione individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 45,00 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo, secondo la seguente modalità: o il 70% è erogato a processo, in base alle effettive ore di accompagnamento svolte; o il restante 30% è riconosciuto a condizione del raggiungimento di un risultato occupazionale, rappresentato dall'avvenuta iscrizione dell'impresa alla CCIAA e/o apertura di una nuova partita IVA (o modifica della partita IVA esistente in termini di settore) coerente con il business plan realizzato.

Percorso 4 - Lavoro e inclusione

Il Percorso 4 - Lavoro ed inclusione, nei casi di bisogni complessi. (percorsi formativi fino a 200 ore in caso di formazione mirata all'inserimento lavorativo e fino a 60 ore in caso di formazione per la riattivazione, per un totale massimo complessivo fino a 260 ore).
Al fine di rispondere alle esigenze dell'utenza Regione Lombardia prevede la possibilità di modificare il percorso che esista dall'Assessment, ai fini di una maggiore appropriatezza, dando atto delle motivazioni che hanno portato ad individuare il nuovo percorso in apposita documentazione da conservarsi presso i medesimi servizi.

Di seguito i servizi che vengono previsti per il Percorso 4:

Accoglienza e informazioni sul Programma (A05) – LEP A)	
Descrizione delle attività	I servizi di prima informazione consistono in un iniziale approccio con la persona, finalizzato a fornirle indicazioni sul Programma GOL, sui requisiti d'accesso, sui servizi e sulle misure disponibili, e a far acquisire le informazioni di base sulle opportunità di formazione e lavoro. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • informazioni sulla rete dei servizi competenti; • informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione; • informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti e sulla scelta del servizio di riferimento; • informazioni dei servizi offerti dallo sportello presso cui la persona è stata accolta; • informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali e dedicati a target specifici; • messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, che si avvalgono, per tale attività, degli operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Fino a 1 h.
Modalità di erogazione	Individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza.
Modalità di riconoscimento	Il servizio è a carico del soggetto esecutore.

Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato (PSP) (A07) – LEP B), C) e D)	
Descrizione delle attività	Il servizio si articola nelle seguenti 3 fasi e attività coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022) ed in particolare con il LEP B, C e D. ➢ Nella fase di rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro- DID - sono previste le seguenti attività (qualora la persona non le abbia svolte in autonomia attraverso l'accesso al sistema informativo unitario del lavoro): o Messa a disposizione degli strumenti informatici con eventuale supporto per l'accesso diretto alla DID on line dedicati alla raccolta delle informazioni o Compilazione/aggiornamento e rilascio della scheda anagrafico-professionale; o Valutazione tipologia di bisogno espresso dalla persona e profiling quantitativo. ➢ Nella fase di Orientamento di Base sono previste le seguenti attività in capo all'Operatore: o Colloquio di orientamento di base (obbligatoria); o Profilazione/Assessment quanti-qualitativa (obbligatoria); o Assessment di approfondimento delle condizioni personali (eventuale); o Tutoraggio in attività di auto formazione digitale contenuti per competenze digitali anche per il rilascio della SPID Sistema Pubblico di Identità digitale (eventuale); o Individuazione del cluster di appartenenza (obbligatoria). ➢ Nella fase di Stipula del Patto di Servizio personalizzato sono previste le seguenti attività: o Stipula del Patto di servizio con l'individuazione del percorso più idoneo individuato in esito alla fase di assessment (obbligatoria); o Rimando eventuale ad altri operatori abilitati ad erogare i servizi successivi a gestire le misure specialistiche (eventuale); o Assistenza tecnico-operativa per lo sviluppo di competenze trasversali(eventuale); o Aggiornamento dei contenuti del Patto di Servizio e verifica periodica dello stato di avanzamento (obbligatoria).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, che si avvalgono, per tale attività, degli operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro. Il Patto di Servizio Personalizzato viene ad essere sottoscritto dallo stesso soggetto che ha erogato l'Assessment
Durata del servizio	Fino a 3 h.
Modalità di erogazione	Il servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o all'ingresso del percorso e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati (cioè, in itinere); o in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 38,25 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

Skill Gap Analisi (SGA) (A03)*	
Descrizione delle attività	La Skill Gap Analisi è un servizio di consulenza specialistica che si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro delle persone per l'individuazione dei percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo maggiormente rispondenti alle potenzialità, attraverso un'indagine comparativa delle competenze possedute dal beneficiario e le competenze richieste dal mercato del lavoro. Tale servizio permette di far emergere i fabbisogni della persona in termini di raccordo fra competenze possedute e caratteristiche della domanda di lavoro verso la quale è indirizzata individuando anche quale eventuale percorso formativo potrebbe meglio contribuire a colmarle. Con la conclusione della Skill Gap Analisi la persona ha nella propria disponibilità, il quadro delle informazioni sulla propria occupabilità (assessment) e sugli eventuali gap da colmare (Skill Gap Analisi) utili ad esercitare la scelta dell'operatore (pubblico o privato) presso il quale realizzare il percorso di politica attiva (servizi al lavoro ed eventuale formazione) più efficace in funzione di una concreta prospettiva occupazionale. L'attività di Skill Gap Analisi viene prevista come obbligatoria in quanto funzionale alla definizione di tutti i percorsi, ed è erogata subito dopo il Patto di servizio e prima dell'apertura della Dote.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI, e/o operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro. Il servizio di Skill Gap Analisi può essere erogato dallo stesso operatore che sottoscrive il Patto di Servizio Personalizzato o da un operatore diverso.
Durata del servizio	1 h.
Modalità di erogazione	Il servizio in forma individuale può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o all'ingresso del percorso.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.

** Il servizio di Skill Gap Analisi, qui isolatamente riportato, rientra nel servizio di orientamento specialistico. L'ora di Skill Gap Analisi, unita alle 19 ore previste per le rimanenti attività di orientamento specialistico descritte nella tabella di competenza, contribuisce al raggiungimento del totale di 20 ore previsto dalle tabelle ANPAL come massimale orario del percorso 4 per il LEP E.*

Accompagnamento al Lavoro (B03) – LEP F1

Descrizione delle attività	Il Servizio di Accompagnamento al Lavoro mira ad offrire una consulenza finalizzata alla ricerca di un impiego. Il Servizio si compone delle seguenti attività: o Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching); o Scouting delle opportunità occupazionali; o Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; o Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; o Supporto all'autopromozione; o Tutoraggio. Inoltre, rientrano tra le attività di Accompagnamento e Tutoraggio le attività di affiancamento alla persona, quali: o attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione; o attività di sostegno/recupero individuali finalizzate a promuovere l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie al positivo esito dei percorsi; o attività di accompagnamento e tutoraggio all'utenza, anche per l'auto-formazione e per contenuti digitali; o attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management; o attivazione della rete di sostegno per le fasce di svantaggio.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 20 ore
Modalità di erogazione	Il Servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo; o all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Il servizio è riconosciuto a processo. o In caso di erogazione individuale: € 39,94/ ora per persona o In caso di attività di gruppo (da 4 persone fino ad un massimo di 20): € 82,27/ ora per servizio.
Orientamento specialistico (A03, A06, B04, B08, C01) – LEP E*	

Descrizione delle attività	L'orientamento specialistico è un servizio di consulenza specialistica che si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro delle persone per l'individuazione dei percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo maggiormente rispondenti alle potenzialità. Attività principali: o Presa in carico, analisi bisogni e definizione obiettivi da raggiungere; o Ricostruzione e valorizzazione della storia formativa e lavorativa e della vita della persona; o Messa a punto di un progetto personale; o Bilancio competenze, attività di back office, formalizzazione interventi; o Individuazione percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità; o Tutoraggio presa in carico in termini di case management (tirocinio, work-experience, ecc.); o accompagnamento e tutoraggio degli interventi di tirocinio, per i soggetti assegnatari del percorso di politica attiva 4; o Servizi di Individuazione, Validazione, Certificazione competenze – IVC. Inoltre, si segnalano attività che mirano a verificare i progressi dell'intervento in cui l'utente è inserito: o attività specialistiche, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio alla ricerca di una occupazione, svolte anche in forma seminariale o di gruppo; o follow up di verifica in itinere ed ex post del percorso intrapreso, esiti, eventuali problematicità e riposizionamento del progetto personale). Gli strumenti utilizzabili a sostegno dell'orientamento specialistico sono vari, tra i quali: o Colloqui individuali; o Laboratori di gruppo per lo sviluppo di competenze orientative.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 19 ore (di cui max 10 h di attività di IVC)
Modalità di erogazione	Il servizio può essere erogato: o in presenza e/o da remoto (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o in gruppo (minimo 4 persone, massimo 20); o all'inizio e/o durante la partecipazione agli interventi programmati; o in presenza e, per le attività preparatorie e strumentali, in assenza della persona. L'attività di IVC può essere erogata unicamente in forma individuale.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Il servizio è riconosciuto a processo. • In caso di erogazione individuale: € 39,94 /ora per persona. • In caso di erogazione di gruppo: € 82,27/ora per servizio.

**Alle 19 ore dei servizi qui riportati si aggiunge l'ora di Skill Gap Analisi. Il servizio di Skill Gap Analisi è riportato unitariamente in distinta tabella.*

Formazione mirata all'inserimento lavorativo (C07)	
Descrizione delle attività	Il servizio prevede lo svolgimento di attività di formazione permanente. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • Redazione di un piano formativo; • attestazione e/o validazione dei risultati di apprendimento; • esperienza in situazione (stage/alternanza).
Soggetti che possono erogare il servizio	Operatori accreditati per l'erogazione dei servizi di formazione.
Durata del servizio	Massimo 200 ore
Modalità di erogazione	Formazione di gruppo (almeno 4 persone e fino ad un massimo di 20). La formazione potrà essere erogata in presenza, a distanza in modalità sincrona e asincrona. Ciascun corso può inoltre prevedere un'esperienza in situazione (es. stage/alternanza) nel limite massimo del 40% delle ore.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Docente di fascia B: € 131,63 ora/corso + € 0,90 ora/allievo (formazione di gruppo). Ore esperienza in situazione (es. stage/alternanza): € 82,27 ora/docente. Ai fini della validità della rendicontazione è riconosciuto il numero minimo di 2 partecipanti. Il servizio è riconosciuto a processo al 100%. Ciascun corso è riconosciuto, ai fini della validità didattica (conseguimento della quota del 70% delle presenze propedeutica al rilascio degli attestati di presenza e competenze/abilità e conoscenze) considerando il totale delle presenze uguali o superiori a 45 minuti.

Formazione per la riattivazione (C02)	
Descrizione delle attività	Moduli integrativi di potenziamento delle competenze di breve durata, erogabili in funzione del fabbisogno individuale rilevato, volti al rafforzamento delle competenze di base con particolare riguardo a quelle digitali, alfabetiche, matematiche e finanziarie e multilinguistiche, progettati in coerenza con gli standard internazionali di riferimento. Tali moduli possono rientrare nella progettazione dei percorsi di aggiornamento e riqualificazione e quindi negli standard di durata di tali percorsi. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: o redazione del Piano formativo di dettaglio; o attestazione e/o validazione dei risultati di apprendimento; o esperienza in situazione (stage/alternanza). I percorsi formativi per la riattivazione saranno centrati prevalentemente su: o competenze digitali di base; o rafforzamento delle soft skills;

	○ competenze professionali di base.
Soggetti che possono erogare il servizio	Operatori accreditati per l'erogazione dei servizi di formazione. CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli adulti)
Durata del servizio	Tra le 16 e le 60 ore
Modalità di erogazione	Formazione di gruppo (almeno 4 persone e fino ad un massimo di 20). La formazione potrà essere erogata in presenza, a distanza in modalità sincrona e asincrona. Ciascun corso può inoltre prevedere un'esperienza in situazione (es. stage/alternanza) nel limite massimo del 40% delle ore.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	Docente di fascia B: € 131,63 ora/corso + € 0,90 ora/allievo (formazione di gruppo). Ore esperienza in situazione (es. stage/alternanza): € 82,27 ora/docente. Ai fini della validità della rendicontazione è riconosciuto il numero minimo di 2 partecipanti. Il servizio è riconosciuto a processo al 100%. Ciascun corso è riconosciuto, ai fini della validità didattica (conseguimento della quota del 70% delle presenze propedeutica al rilascio degli attestati di presenza e competenze/abilità e conoscenze) considerando il totale delle presenze uguali o superiori a 45 minuti.

Incontro Domanda-Offerta (B03) – LEP F3	
Descrizione delle attività	Le attività di Incontro Domanda-Offerta (IDO) sono costituite da: ○ raccolta e verifica delle auto-candidature; ○ contatto dei potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità; ○ accesso alle misure individuate; ○ accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato nell'attivazione delle misure collegate; ○ accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento; ○ assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato. Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	12 mesi

<table>
<tr><td>Modalità di erogazione</td><td>La modalità di erogazione può essere:
in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza);
in forma individuale;
in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.</td></tr>
<tr><td>Costo standard e Modalità di riconoscimento</td><td>
<table>
<tr><th>Tipologia contrattuale</th><th></th></tr>
<tr><td>Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello</td><td>2.426,20 €</td></tr>
<tr><td>Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12mesi</td><td>1.351,20 €</td></tr>
<tr><td>Contratto a tempo determinato da 6 mesi a 12 mesi</td><td>491,20 €</td></tr>
</table>
Il servizio è riconosciuto a risultato.

Il servizio è riconosciuto a costi standard a fronte della sottoscrizione di un contratto, per un valore che varia in relazione alla tipologia e alla durata contrattuale e per percorso. Ai fini del riconoscimento del servizio, il contratto deve essere unico, di durata almeno pari a 6 mesi, incluse le proroghe e le trasformazioni, e, nel caso in cui sia a tempo parziale, deve prevedere almeno 20 ore settimanali medie per tutta la durata del contratto
Sono ammessi i contratti in somministrazione, anche a tempo indeterminato (cd. staff leasing).

Il rimborso del servizio è condizionato alla verifica che, a tre mesi (90 giorni) dall'inizio del contratto (originario, in caso di proroghe o trasformazioni), lo stesso sia ancora vigente. Il risultato non è riconosciuto nel caso di assunzione o attivazione di missioni di somministrazione presso la stessa azienda in cui la persona, nei 180 giorni precedenti la data di sottoscrizione del contratto, abbia effettuato un tirocinio o sia stata occupata, anche in una missione di somministrazione, prima della presa in carico. Qualora l'inserimento lavorativo sia effettuato presso un operatore accreditato, la condizionalità di cui sopra si applica a tutti gli operatori accreditati, pertanto, il risultato non è riconosciuto qualora la persona, nei 180 giorni precedenti la data di sottoscrizione del contratto, abbia effettuato un tirocinio o sia stata occupata, anche in una missione di somministrazione, prima della presa in carico presso il medesimo o un altro operatore accreditato. Resta confermata la possibilità di raggiungere il risultato di inserimento lavorativo quando il contratto è sottoscritto presso un'azienda in cui la persona, nell'ambito del presente Avviso, ha effettuato un tirocinio o sia stata occupata dopo la presa in carico. In presenza di contratti di somministrazione, la disciplina si applica alle aziende presso cui le missioni sono attivate (aziende utilizzatrici) e non sul somministratore.
Non sono riconosciute valide, ai fini del raggiungimento del risultato, le seguenti forme contrattuali:
lavoro a progetto / collaborazione coordinata e continuativa;
lavoro occasionale;
lavoro accessorio;
tirocinio, con la sola eccezione del percorso 4;</td></tr>
</table>

	○ lavoro o attività socialmente utile (LSU - ASU); ○ lavoro autonomo nello spettacolo; ○ contratto di agenzia; ○ associazione in partecipazione; ○ Lavoro intermittente (job on call); ○ lavoro domestico. Il risultato di inserimento lavorativo non è riconosciuto nel caso di: ○ ricollocazioni in enti pubblici ove è previsto l'ingresso per concorso o per scorrimento di graduatoria; ○ assunzioni presso sedi operative aziendali estere; ○ assunzioni di persone non domiciliate in Lombardia presso sedi operative aziendali ubicate fuori regione.

Tutoraggio e accompagnamento al tirocinio – LEP F2	
Descrizione delle attività	Il servizio di tirocinio è rappresentato dalle attività che conducono una persona all'attivazione e alla conclusione di un tirocinio extracurriculare, funzionale ad accrescere la propria esperienza professionale e le proprie competenze. Il servizio di Attivazione e promozione del tirocinio prevede le seguenti attività: ○ Preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; ○ Assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; ○ Redazione della Convenzione, del Progetto formativo e del Dossier del tirocinante (scheda con aree di attività, evidenze, attestazione e valutazione esperienza del tirocinio ad esclusione dell'attività di tutoraggio dopo l'attivazione). Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022), in particolare con il LEP F2.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	Massimo 16 ore.
Modalità di erogazione	La modalità di erogazione può essere: ○ in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); ○ in forma individuale; in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona Il servizio è riconosciuto a processo.

Promozione e attivazione del tirocinio (C06) – LEP F2

Descrizione delle attività	Il servizio di tirocinio è rappresentato dalle attività che conducono una persona all'attivazione e alla conclusione di un tirocinio extracurriculare, funzionale ad accrescere la propria esperienza professionale e le proprie competenze. Il servizio di Attivazione e promozione del tirocinio prevede le seguenti attività: o Preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; o Assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; o Redazione della Convenzione, del Progetto formativo e del Dossier del tirocinante (scheda con aree di attività, evidenze, attestazione e valutazione esperienza del tirocinio ad esclusione dell'attività di tutoraggio dopo l'attivazione). Le attività sono coerenti con i LEP (livelli essenziali delle prestazioni) definiti a livello nazionale (cfr. Delibere ANPAL 5 e 6 2022), in particolare con il LEP F2.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Durata del servizio	12 mesi (360 gg)
Modalità di erogazione	La modalità di erogazione può essere: o in presenza e/o a distanza (va garantita l'accessibilità ai servizi in presenza per le persone che non possono o non intendono fruire dei servizi a distanza); o in forma individuale; o in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 537,50 Il servizio è riconosciuto a risultato al soggetto esecutore che deve coincidere con l'ente promotore del tirocinio. Il servizio è riconosciuto a costi standard al completamento del quarto mese (120 giorni) di un unico tirocinio extracurriculare e previo rilascio un'attestazione di messa in evidenza dei risultati di apprendimento conseguiti (Documento di trasparenza protocollato), entro la conclusione della dote. Il servizio è riconosciuto qualora la persona, nello stesso periodo (120 giorni), sia presente per almeno il 70% delle giornate di tirocinio previste. Il servizio non è riconosciuto nel caso di: • tirocini presso sedi operative estere; • tirocini di persone non domiciliate in Lombardia presso sedi operative ubicate fuori regione.

Supporto all'autoimpiego (B02) – LEP O	
Descrizione delle attività	Il servizio è costituito dalle seguenti attività: o presentazione degli strumenti e dei benefici (economici e non) a supporto dello sviluppo dell'idea auto imprenditoriale o dell'iniziativa di autoimpiego; o presentazione di informazioni relative alle procedure per l'avvio di attività autonome, per eventuali trasformazioni e per l'accesso a commesse ed appalti pubblici; o informazione sui soggetti (a mero titolo esemplificativo, Invitalia, il sistema

	delle camere di commercio, ecc..), presenti nel territorio di riferimento, specializzati in materia di creazione di impresa; o informazione sui percorsi specialistici, presenti nel territorio di riferimento, finalizzati a supportare gli aspiranti lavoratori autonomi/ imprenditori nel costruire un progetto/piano d'impresa realizzabile e "meritevole" di essere finanziato; o raccolta delle domande e delle offerte di lavoro autonomo; o monitoraggio e registrazione degli esiti delle azioni intraprese dal lavoratore con contatti periodici sia con la persona sia con i soggetti specializzati ai quali si è rivolto anche successivamente all'avvio dell'impresa; o tutoraggio alla persona impegnata nell'autoimpiego/avvio d'impresa.
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Soggetti ammessi a fruire servizio	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, con obiettivo di autoimpiego e autoimprenditorialità.
Durata del servizio	Massimo 20 ore
Modalità di erogazione	Individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza. Il servizio interviene dopo i servizi "Accoglienza e informazioni sul Programma", "Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio Personalizzato" e "Orientamento specialistico".
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 39,94 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo

Formazione per la creazione di impresa (FO1)	
Descrizione delle attività	Percorsi mirati di accompagnamento alla startup e post startup di impresa, come ad esempio: o percorsi specialistici mirati e consulenza specialistica (coaching, counseling, assistenza finalizzate allo sviluppo di un'idea imprenditoriale); o formazione per il business plan (definizione di dettaglio dell'idea imprenditoriale); o acquisizione conoscenze/competenze, studi di fattibilità e ricerche di mercato, azioni di marketing territoriale e piani di comunicazione, etc.…); o assistenza personalizzata per la stesura del business plan, con affiancamento specifico in relazione alla tipologia di attività; o accompagnamento per l'accesso al credito e alla finanziabilità; servizi a sostegno della costituzione di impresa (informazioni su adempimenti burocratici e amministrativi – anche rispetto agli enti previdenziali, supporto per la ricerca di partner tecnologici e produttivi, supporto in materia di proprietà intellettuale, etc.).
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro.
Soggetti ammessi a fruire servizio	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, con obiettivo di autoimpiego

Durata del servizio	Massimo 18 ore
Modalità di erogazione	Formazione individuale (1 persona). Il servizio può essere erogato a distanza.
Costo standard e Modalità di riconoscimento	€ 45,00 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo, secondo la seguente modalità: o il 70% è erogato a processo, in base alle effettive ore di accompagnamento svolte; o il restante 30% è riconosciuto a condizione del raggiungimento di un risultato occupazionale, rappresentato dall'avvenuta iscrizione dell'impresa alla CCIAA e/o apertura di una nuova partita IVA (o modifica della partita IVA esistente in termini di settore) coerente con il business plan realizzato.

Misure Complementari

Regione Lombardia, al fine raggiungere i target prefissati a livello nazionale dal Programma GOL ed al fine primario di garantire i livelli essenziali delle prestazioni (LEP) anche attraverso il coinvolgimento di reti specializzate per coinvolgere nel mondo delle politiche attive del lavoro i soggetti più lontani e fino ad ora non intercettati (ad esempio, gli inattivi), con il presente piano attuativo regionale intende programmare interventi mirati ed articolati su tutto il territorio lombardo confermando il proprio impegno a rafforzare le politiche attive del lavoro attraverso un approccio in grado di coniugare efficienza, inclusività ed innovazione.

La programmazione di misure complementari, con le finalità di cui sopra, prevede una prima fase di attuazione nell'ultimo semestre 2025 con concrete possibilità di prosecuzione degli interventi, ai sensi della nota n. 46 del 27/03/2025 Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, avente ad oggetto *"Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)-Chiarimenti MEF IG PNRR su ammissibilità temporale delle spese progettuali".*

In particolare, la programmazione di questi interventi non mira soltanto ad affrontare le necessità contingenti (quali ad esempio il mantenimento dei LEP per gli utenti), ma intende altresì porre le basi per un'evoluzione strutturale del sistema lombardo delle politiche attive.

Gli obiettivi, in continuità con quelli delineati dal Programma GOL, includono il rafforzamento dell'occupabilità individuale, la costruzione di un sistema integrato di formazione e lavoro, la promozione dell'equità territoriale, la centralità dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP) e la prossimità dei servizi.

Particolare attenzione sarà posta al miglioramento dei servizi pubblici per l'impiego e alla promozione di partenariati tra attori pubblici e privati, con il fine di generare un sistema coordinato, accessibile e basato sui risultati.

Infine, con l'ottica di guardare all'evoluzione delle PAL lombarde, le misure complementarisi prefiggono l'obiettivo futuro di innovare il sistema attraverso:

- **miglioramento dei sistemi di analisi e monitoraggio delle politiche attive del lavoro regionali**, con l'obiettivo di creare un ecosistema unico digitale in grado di raccogliere tutte le informazioni utili e necessarie superando l'attuale struttura eterogenea e dispersiva;
- **miglioramento della prossimità e capillarità dei servizi**, attraverso l'introduzione di misure di conciliazione in grado di supportare l'utenza nella partecipazione ai percorsi di politica attiva e la creazione di reti territoriali ampie in grado di intercettare l'utenza più distante dal mondo delle politiche attive, come ad esempio gli inattivi;
- **miglioramento delle fasi di accompagnamento al lavoro,** attraverso l'introduzione dei servizi di post inserimento, con l'obiettivo di seguire l'utenza anche dopo la sottoscrizione di un contratto di lavoro.

Le misure complementari a sostegno del Programma GOL sono pensate per garantire la massima copertura sui target prioritari, inattivi, giovani, disoccupati e fragili, e l'impatto più rilevante possibile sull'intero sistema di governance delle PAL.

Di seguito si illustrano brevemente le caratteristiche principali delle misure integrative.

Misura "Including for work"

In Lombardia, il fenomeno degli **inattivi** – ovvero coloro che non partecipano attivamente al mercato del lavoro – rappresenta una delle principali criticità latenti. Si tratta spesso di persone che, per ragioni familiari, sociali o di scoraggiamento, hanno smesso di cercare un impiego. Secondo i dati più recenti, in Lombardia si stima che oltre 500.000 persone in età lavorativa non partecipino attivamente al mercato del lavoro.
La misura "*Including for work*" ha l'obiettivo di attivare **almeno 8.000 soggetti inattivi** attraverso percorsi personalizzati proponendosi di accompagnarle verso percorsi di attivazione, valorizzando competenze pregresse e stimolando nuove motivazioni.

I percorsi prevedono sia **azioni di sistema**, riconosciute a Costi reali, mirate alla creazione di apposite reti territoriali che vedono coinvolti i centri per l'impiego, gli operatori accreditati al lavoro ed alla formazione e gli enti del terzo settore; sia **azioni verso i destinatari finali**, riconosciute a costi standard.

Misura "Dote transizione"

Il Programma GOL, giunto alla sua ultima fase di sviluppo, continua a porre differenti obiettivi e continua a fornire costantemente le basi per attuare un'importante riforma del sistema delle politiche attive del lavoro a livello nazionale e regionale nei prossimi anni.
La riforma iniziata con il Programma GOL ha posto in evidenza i seguenti temi, frutto di dibattiti a livello centrale e locale.

- **l'integrazione con le politiche attive regionali**, evitando le sovrapposizioni tra strumenti e nel rispetto dello standard unitario nazionale;
- la **personalizzazione degli interventi**, cruciale perché gli stessi siano appropriati e differenziati in relazione dell'età, del livello di competenze, della complessità del bisogno, delle esigenze di conciliazione, ma anche del contesto del mercato del lavoro di riferimento, in particolare per i più fragili e vulnerabili;
- **l'innovazione e la sperimentazione degli interventi**, mediante la condivisione di pratiche e di progetti innovativi.

Regione Lombardia, al fine di proseguire quanto iniziato con il Programma GOL, intende promuovere una misura dedicata a coloro che avrebbero tutti i requisiti per accedere al Programma GOL (in fase di conclusione) introducendo al contempo strumenti innovativi per rispondere ancora più efficacemente ai fabbisogni degli utenti.

La misura "*Dote transizione*" nasce per fornire continuità a quanto fino ad ora creato e per fornire elementi di novità, offrendo ai destinatari un'ampia gamma di servizi finalizzati all'inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro, senza tralasciare un ampiamento delle competenze che possono essere immediatamente spendibili sul mercato, mirando ad intercettare circa **63.575** destinatari finali.

L'essenza della nuova misura è nella sua **struttura flessibile**, capace di adattarsi ai bisogni dell'utenza pur rimanendo coerente a un'impostazione centralizzata, attraverso:

- Una ridefinizione dei servizi tramite la costituzione di un **nucleo di servizi essenziali**, garantiti dai CPI o dagli Operatori Accreditati, secondo un modello dotale (**«Dote transizione»**). Tale «**dote transizione»** ha la finalità di **accelerare il reinserimento al lavoro** riducendo il mismatch informativo, attraverso l'erogazione di servizi essenziali ed **è lo strumento, disponibile per tutti, ma particolarmente adatto ai profili più vicini al mercato del lavoro;**
- **Potenziamento** della funzione di **Governance** del servizio pubblico;
- La presenza di **una rete per gli inattivi** che ha il compito di intercettare e attivare le persone che non sono all'interno di percorsi formativi o di ricerca del lavoro. Tale rete, come previsto dal Bando di prossima uscita,

deve essere composta da almeno un **Operatore Accreditato al lavoro o alla formazione e da un Ente del Terzo Settore**, oltre che da **soggetti con una forte presenza** sul territorio di riferimento (patronati, consultori, associazioni, CPIA, …)

La misura "*Dote Transizione*" in una prima fase sperimentale mira a garantire gli stessi servizi previsti dal Programma GOL , mentre, in una seconda fase di collaudo, prevede elementi innovativi che verranno inseriti a conclusione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), quali ad esempio l'introduzione di un Catalogo di Servizi Integrativi costruititi intorno ai fabbisogni dei singoli, attivabili in base alle necessità e in seguito alla valutazione dei CPI/Accreditati (conciliazione per la partecipazione alle PAL).

Misura "Val_PAL"

Per rendere realmente efficaci le politiche attive del lavoro è necessario disporre di un sistema robusto di monitoraggio e di gestione in grado di raccogliere in unico ecosistema digitale tutte le informazioni utili e necessarie.
La misura "VAL-PAL" si propone di costruire un'infrastruttura digitale che consenta di tracciare, in tempo reale, i percorsi degli utenti e misurare gli esiti occupazionali, le transizioni lavorative e l'efficacia degli strumenti utilizzati.
Un sistema di politiche attive moderno e credibile non può prescindere da una valutazione rigorosa, continua e trasparente.
La misura "VAL-PAL" si propone di costruire un vero e proprio ecosistema digitale, che accompagni l'intero ciclo di vita degli interventi dalla progettazione, all'attuazione, fino alla rendicontazione dei risultati.

La misura intende finanziare, tramite il riconoscimento a costi reali, le azioni di sistema finalizzate allo sviluppo di tale ecosistema.
Tale misura rappresenta un investimento strategico per garantire la qualità e l'affidabilità del sistema regionale delle PAL.

5.1.5 Unità di costo standard adottati per misura e servizio (nazionali o regionali).

Il programma richiede l'utilizzo delle unità di costo standard (UCS) della delibera Anpal del 16/05/2022 come modificata dalla delibera n.5 del 12/04/2023. Si evidenzia che nella composizione dei costi relativi ai Percorsi non è possibile applicare sulla stessa misura/servizio UCS differenti.

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)	UCS DELIBERA ANPAL DEL 16/05/2022 COME MODIFICATA DALLA DELIBERA N. 5 DEL 12/04/2023
A) Accoglienza e prima informazione	*X*
B) DID, Profilazione e aggiornamento della Scheda Anagrafica professionale	*X*
C) Orientamento di base	*X*
D) Patto di servizio personalizzato	*X*
E) Orientamento specialistico	*X*
F1) Accompagnamento al lavoro	*X*
F2) Attivazione del tirocinio	*X*
F3) Incontro Domanda Offerta	*X*
J) Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti	*X*
O) Supporto all' autoimpiego	*X*
Misure per la formazione in GOL	
Percorsi di aggiornamento	*X*
Percorsi di riqualificazione	*X*

Percorsi di formazione nelle competenze di base	*X*
Percorsi individuali o individualizzati di formazione per la partecipazione e il successo formativo	*X*
Percorsi per la creazione di impresa	*X*

Le UCS utilizzate saranno oggetto di rivalutazione all'atto di adozione delle nuove UCS riparametrate per i servizi al lavoro.

5.1.6 Costo dei percorsi- Annualità 2024

La tabella permette di esplicitare il ricorso ad altri Fondi in ottica di complementarità o integrazione delle risorse previste nel Programma GOL. La Regione/PA dovrà garantire il ricorso a sistemi informativi che assicurino il tracciamento del percorso della spesa al fine di verificare ad ogni stadio del processo e anche a percorso concluso l'assenza di doppio finanziamento. A titolo esemplificativo si presenta un esempio relativo al Percorso 1. Per quanto riguarda il costo dei percorsi, si intende al netto dei servizi svolti dai Centri per l'Impiego, in quanto già finanziati dai Piani di rafforzamento dei servizi pubblici per l'impiego.

PERCORSO	2024										
	A	B	D	E	F	G	COSTO DEI PERCORSI				
	N. TOTALE PERCORSI PROGRAMMATI 2024	COSTO MEDIO PERCORSO INDIVIDUALE	RIPARTIZIONE DEL COSTO MEDIO PER TIPOLOGIA DI FONDO								
			di cui misure e servizi a valere su PNRR	di cui ulteriori misure e servizi a valere su FSE+	di cui ulteriori misure e servizi a valere su ALTRE FONTI	Dettaglio ALTRE FONTI	Totale (AxB)	di cui misure e servizi a valere sul PNRR (AxD)	di cui ulteriori misure e servizi a valere su FSE+ (AxE)	di cui ulteriori misure e servizi a valere su altre FONTI (AxF)
Assessment *										
PERCORSO 1 - Reinserimento lavorativo	91.750	*485,99 €*					44.589.286,50 €	44.589.286,50 €		
TOTALE	**91.750**						**44.589.286,50 €**	**44.589.286,50 €**		
PERCORSO 2 - Upskilling	71.586	*1.161,91 €*					83.176.376,50 €	83.176.376,50 €		
TOTALE	**71.586**						**83.176.376,50 €**	83.176.376,50 €		
PERCORSO 3 - Reskilling	30.625	*1.125,08 €*					34.455.357,75 €	34.455.357,75 €		
Modulo Duale_GOL*	3.948	*6.654,00 €*					26.270.054,00 €	26.270.055,00 €		
TOTALE	**34.573**						**60.725.411,75 €**	**60.725.412,75 €**		
PERCORSO 4 - Lavoro e Inclusione	9.883	*1.435,51 €*					14.187.500,25 €	14.187.500,25 €		
TOTALE	**9.883**						**14.187.500,25 €**	**14.187.500,25 €**		
TOTALE	*207.792*						***202.678.575,00 €***	***202.678.575,00 €***		

*****Il modulo Duale_GOL viene ad essere programmato anche per l'annualità 2024, in quanto l'ammontare complessivo delle risorse destinate al Modulo Duale_GOL 2025 è superiore

rispetto al totale assegnato a Regione Lombardia per l'annualità 2025 pari ad € 115.819.546 (ai sensi del decreto Ministeriale n.3039 del 13 febbraio 2025). Lo stanziamento previsto per il modulo Duale_GOL tiene in considerazione economie pari ad € 26.270.054,00, derivanti dall'annualità 2024.
Il Target Duale_GOL nel 2024 è stato valorizzato ai fini di fornire coerenza finanziaria con la programmazione attuale e con l'Addendum 1 "Modulo Duale_GOL" approvato in data 29/05/2025; pertanto, il target programmato nel 2024 verrà ad essere conseguito nel 2025 ma grazie all'impegno delle risorse 2024.

5.1.6 Costo dei percorsi- Annualità 2025

La tabella permette di esplicitare il ricorso ad altri Fondi in ottica di complementarità o integrazione delle risorse previste nel Programma GOL.
In caso di adesione alla proposta di Modulo DUALE-GOL espressa in precedenza, si chiede di riportare nella sottostante tabella, nel Percorso 3, il numero dei percorsi programmati e il relativo costo medio e totale, così come quantificati nell'allegato Addendum Modulo DUALE-GOL.
La Regione/PA dovrà garantire il ricorso a sistemi informativi che assicurino il tracciamento del percorso della spesa al fine di verificare ad ogni stadio del processo e anche a percorso concluso l'assenza di doppio finanziamento. A titolo esemplificativo si presenta un esempio relativo al Percorso 1. Per quanto riguarda il costo dei percorsi, si intende al netto dei servizi svolti dai Centri per l'Impiego, in quanto già finanziati dai Piani di rafforzamento dei servizi pubblici per l'impiego.

PERCORSO	2025									
	A	B	D	E	F	G	COSTO DEI PERCORSI			
			RIPARTIZIONE DEL COSTO MEDIO PER TIPOLOGIA DI FONDO							
	N. TOTALE PERCORSI PROGRAMMATI 2025	COSTO MEDIO PERCORSO INDIVIDUALE	di cui misure e servizi a valere su PNRR	di cui ulteriori misure e servizi a valere su FSE+	di cui ulteriori misure e servizi a valere su ALTRE FONTI	Dettaglio ALTRE FONTI	Totale (AxB)	di cui misure e servizi a valere sul PNRR (AxD)	di cui ulteriori misure e servizi a valere su FSE+ (AxE)	di cui ulteriori misure e servizi a valere su altre FONTI (AxF)
Assessment										
PERCORSO 3 - Reskilling										
Modulo Duale_GOL*	17.406	*6.654,00 €*					115.819.546,00 €	115.819.546,00 €		
TOTALE	17.406						115.819.546,00 €	115.819.546,00 €		
TOTALE	*17.406*						*115.819.546,00 €*	*115.819.546,00 €*		

*L'ammontare complessivo delle risorse destinate al Modulo Duale_GOL è superiore rispetto al totale assegnato a Regione Lombardia per l'annualità 2025 pari ad € 115.819.546 (ai sensi del decreto Ministeriale n.3039 del 13 febbraio 2025). Lo stanziamento previsto per il modulo Duale_GOL tiene in considerazione economie pari ad € 26.270.054,00, derivanti

dalle precedenti assegnazioni.
L'ammontare complessivo delle risorse destinate al Modulo Duale_GOL prevede, oltre all'utilizzo delle UCS per i percorsi formativi, anche l'attuale UCS utilizzata dal Programma GOL pari ad € 38,25/h per un massimo di 3 ore per ciascun partecipante, ai sensi della delibera Anpal del 16/05/2022 come modificata dalla delibera n.5 del 12/04/2023 e successive modifiche.
Pertanto, il costo medio complessivo per ciascun percorso è dato dalla sommatoria delle UCS utilizzate per un ammontare pari ad € 6.768,75, ma la riparametrazione del costo medio riportato in tabella è stato calcolato tenendo conto della sola UCS formazione (essendo un importo certo e fisso).

Allegato 1

5.1.6 La distribuzione temporale in termini di beneficiari da attivare nei percorsi

La tabella consente di pianificare - in termini cumulati - il grado di raggiungimento degli obiettivi (Target 1 e 2) al 31 dicembre 2025, evidenziando il numero di beneficiari inseriti nei percorsi per semestre.

		TARGET 1		TARGET 2	
		BENEFICIARI GOL	DI CUI VULNERABILI	BENEFICIARI GOL COINVOLTI IN ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	BENEFICIARI GOL COINVOLTI IN ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI
Milestone	2025	3 milioni	2,25 milioni	800 mila	300 mila
Obiettivo regionale	2024	*112.599*	*84.449*	*42.788*	*16.890*
Obiettivo regionale	2025	*112.599*	*84.449*	*42.788*	*16.890*
Obiettivo regionale	Complessivo dal 2022	334.398	250.798	111.651	44.210

BENEFICIARI PROGRAMMA GOL	Dati semestrali cumulati			
	2024		2025	
	I	II	I	II
Numero beneficiari trattati	109.093	103.906	121.392	334.391
di cui con attività di formazione	18.792	18.792	74.067	111.651
di cui con formazione per il rafforzamento delle competenze digitali	6.832	6.831	30.547	44.210

7. Budget

Il Budget previsto dal presente piano attuativo regionale (PAR) corrisponde alla quota assegnata a Regione Lombardia con decreto n. 3093 del13/02/2025 Modalità di riparto della terza e quarta quota di risorse PNRR e destinate all'interventoM5C1 1.1 Politiche attive del lavoro e formazione nell'ambito del Programma nazionale per la garanzia occupabilità dei lavoratori GOL.

	BUDGET 2024- 2025 (€)		
	TOTALE	di cui a servizi/misure valere su PNRR	di cui servizi/misure a valere su ALTRE FONTI

Allegato 1

Assessment	-	-	-
Percorso 1 - Reinserimento lavorativo	44.589.286,50 €	44.589.286,50 €	-
Percorso 2 – Upskilling	109.446.430,50 €	109.446.430,50 €	-
Percorso 3 – Reskilling	176.544.957,75 €	176.544.957,75 €	-
Percorso 4 - Lavoro e Inclusione	14.187.500,25 €	14.187.500,25 €	-
TOTALE BUDGET 2024-2025	318.498.121,00 €	318.498.121,00 €	

Per il dettaglio delle risorse destinate alla complementarità tra GOL-IeFP si rimanda al relativo Addendum approvato in data 29 maggio 2025 con PEC n. 11077 MLPS avente ad oggetto "*Esito istruttoria Addendum "Modulo Duale-GOL" - annualità formativa 2025-2026 - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 - Componente 1 – Riforma 1.1 Programma Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL) – Regione Lombardia*"

Gli importi stanziati per le annualità 2024-2025 nella tabella sovrastante rappresentano una programmazione di risorse per il raggiungimento del target attraverso le risorse assegnate nell'ultimo decreto di riparto del 13/05/2025.

Complessivamente per il Programma GOL a livello nazionale sono stati stanziati per Regione Lombardia risorse pari ad un ammontare finale di € 550.826.121,00.

Verosimilmente, gli importi programmati dal 2022 ad oggi, costituiscono una previsione di spesa che, in quanto tale, potrà in sede esecutiva, sulla base dell'effettivo andamento del Programma, subire delle variazioni alla luce dell'effettivo livello di operatività e del tasso di rendicontazione dei soggetti esecutori.
Potranno pertanto generarsi, allo scadere dei termini previsti per l'erogazione dei servizi, economie di spesa con conseguente formazione di un budget residuale non impiegato nella copertura dei costi GOL.

Regione Lombardia, previa disponibilità del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e degli altri organi competenti, ipotizza di utilizzare tali risorse per il finanziamento delle misure complementari presentate al paragrafo *"Misure Complementari"* del presente documento e del potenziamento della misura Duale_GOL.

Documento firmato digitalmente da GIOVANNI LEO in sostituzione di RICCARDO PERINI