Allegato 1

AVVISO AGLI OPERATORI ACCREDITATI PER I SERVIZI AL LAVORO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER ASSICURARE UNA CELERE ATTIVAZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE PER I SOGGETTI CHE HANNO SOTTOSCRITTO UN PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO.

Sommario

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO E FINALITÀ 2
2. AMBITO DI APPLICAZIONE, DESTINATARI E FASI 2
3. CONTENUTO DELLA DOMANDA DI ADESIONE E PROCEDURE DI ATTUAZIONE 3
4. DOMANDA DI ADESIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE 4
   4.1 Modalità di presentazione della domanda 4
   4.2 Tempistiche 4
5. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO 4
6. PUBBLICAZIONE, INFORMAZIONE E CONTATTI 4
7. SISTEMA DI MONITORAGGIO E SISTEMA SANZIONATORIO 4

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO E FINALITÀ

Il Programma GOL ha come obiettivi strategici:

- una maggiore partecipazione delle persone in cerca di occupazione ai programmi di politica attiva.
- l'aumento del tasso di occupazione anche attraverso l'erogazione **di una formazione adeguata** e propedeutica per la collocazione e ricollocazione nel mercato del lavoro delle persone svantaggiate;
- **il potenziamento delle soluzioni digitali, in termini di accesso e fruizione di servizi**, anche attraverso una diffusa azione di alfabetizzazione digitale, avvalendosi anche di piattaforme informatiche esistenti, tra loro integrate.

L'accesso alla Politica attiva deve avvenire in tempi brevi per garantire alla persona un set di servizi che siano in grado di sostenerlo nel reingresso nel mondo del lavoro nel minor tempo possibile.

L'Avviso nasce dall'esigenza di garantire una piena attivazione ai beneficiari del Programma GOL che hanno sottoscritto un Patto di Servizio Personalizzato e che non hanno ancora avviato una politica attiva, al fine di garantire il diritto di accesso e partecipazione alla politica in tempi brevi.

Con tale Avviso s'intende, nello specifico, realizzare un'iniziativa avente carattere di urgenza, su base regionale e provinciale, volta a ridurre significativamente il numero dei beneficiari del programma GOL che non risultano occupati ed hanno un patto di servizio attivo da almeno 60 giorni senza una politica attiva avviata.

Tale iniziativa avverrà gradualmente attraverso una prima fase destinata al recupero dei beneficiari cluster 1 ed una seconda fase destinata al recupero dei beneficiari residui della prima fase e degli ulteriori beneficiari dei cluster 2 e 3

La presente azione rappresenta un intervento parallelo alla gestione dei flussi che avviene con gli Accordi di Partenariato.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE, DESTINATARI E FASI

La presente Manifestazione di interesse è rivolta agli Operatori accreditati al lavoro che hanno sottoscritto l'atto di Adesione Unico al Programma GOL e che si trovino in una delle seguenti condizioni:

A. Operatore che rientra nella Lista degli Operatori di cui all'allegato 3[1];
B. Altri Operatori Accreditati che operano nel Programma GOL e non rientrano nella precedente lista.

A seconda della condizione, l'operatore potrà aderire alla Manifestazione di Interesse in finestre temporali così delineate:

- **Prima Finestra**: dal 11 ottobre fino al 16 ottobre 2023 per gli Operatori rientranti nella Lista di cui all'allegato 3). In tale finestra verranno recuperati i **beneficiari cluster 1** di cui al paragrafo 1) della presente Manifestazione di Interesse.
- **Seconda Finestra:** dal 17 ottobre fino al 23 ottobre 2023 per tutti gli Operatori accreditati ed attivi nel programma GOL, nella quale verranno recuperati i beneficiari residui della prima fase e degli ulteriori cluster 2 e 3

[1] L'elenco degli Operatori di cui all'Allegato 3) del Decreto è stato calcolato sulla base del numero di prese in carico (doti attivate) dal 1 gennaio al 30 settembre 2023 per un numero minimo pari a 100 doti sul territorio lombardo per i cluster 1 e 2.

Con la manifestazione d'interesse, disciplinata da questo Avviso, l'Operatore accreditato esprime la propria disponibilità a partecipare all'iniziativa straordinaria, garantendo:

a) La convocazione della persona inserita all'interno dell'elenco dei nominativi dei beneficiari inviato da Regione Lombardia, secondo le modalità di cui al paragrafo 3 del presente Avviso;
b) La presa in carico (apertura della dote) dei beneficiari che hanno risposto positivamente alla convocazione, entro 5 giorni lavorativi dalla stessa e non oltre 15 giorni dalla ricezione dell'elenco dei nominativi.
c) La comunicazione, settimanale, sull'esito delle convocazioni delle persone tramite modalità telematiche che saranno specificate nel dettaglio con successivo comunicato.

3. CONTENUTO DELLA DOMANDA DI ADESIONE E PROCEDURE DI ATTUAZIONE

Aderendo alla Manifestazione di Interesse, gli Operatori dichiarano di voler partecipare e si rendono disponibili a prendere in carico (aprire doti) i beneficiari di cui al paragrafo 1 del presente Avviso e che gli verranno comunicati da Regione attraverso un invio periodico di un elenco (lotto).

La distribuzione dell'elenco dei nominativi agli operatori che aderiranno alla presente manifestazione, avverrà attraverso un algoritmo, che definisce in maniera randomica i lotti sulla base dei seguenti criteri:

- Assegnazione di lotti costituiti da 10 codici fiscali o in ogni caso da un numero congruo in relazione alla capacità espressa anche a riguardo della copertura territoriale;
- Assegnazione di eventuali ulteriori lotti sulla base della capacità espressa.

Regione Lombardia, provvederà a comunicare, anticipatamente, ai beneficiari inseriti nella lista dei nominativi, trasmessa agli operatori, dell'esistenza di tale procedura; è fatto salvo il diritto del beneficiario di attivare una dote presso un altro operatore.

Dal momento della ricezione dell'elenco mensile dei nominativi da parte di Regione Lombardia gli operatori saranno tenuti a contattare/convocare gli utenti per un appuntamento (in presenza o a distanza) ed aprire una dote entro il termine di **5 giorni lavorativi** dalla ricezione dell'elenco stesso.

In caso di mancato appuntamento per rinvio da parte della persona, la dote dovrà essere aperta, tassativamente, entro un ulteriore periodo di **15 giorni lavorativi** decorrenti dal primo contatto avvenuto tra Operatore e beneficiario.

In caso di mancato appuntamento e conseguente mancata apertura dote per casi differenti dal rinvio richiesto dal beneficiario, l'operatore dovrà con cadenza settimanale comunicare a Regione Lombardia, attraverso un format che verrà messo a disposizione da Regione ed una procedura di mailing le cui specifiche saranno pubblicate sui portali regionali.

In particolare, nella comunicazione settimanale inviata a Regione, l'operatore dovrà indicare:

- Il nominativo e ID sede;
- Se è stata aperta una dote, con relativo ID Dote;
- Se il beneficiario ha scelto di cambiare Operatore, con indicazione di quale Operatore ha scelto.
- La persona ha chiesto di posticipare avvio percorso per problematiche personali/familiari: il percorso sarà avviato entro i 15 giorni lavorativi
- Se non è stata aperta una dote, indicando una delle seguenti motivazioni:
  - La persona non risponde al contatto trasmesso nell'elenco
  - La persona pur contattata ha dichiarato di non voler avviare un percorso di politica attiva
  - La persona è occupata
  - La persona ha cambiato residenza

- Altro: specificare se si propone di depennare persona dall'elenco o se si intende mantenere entro il limite massimo che è indicato nelle regole che Regione ha previsto.

Ai fini di rispettare le normative e le regole sulla condizionalità, in caso di beneficiari percettori di sostegni al reddito (NASPI, DIS/COLL, RDC, SFL), l'elenco della mancata apertura dote e della conseguente motivazione verrà trasmesso al CPI di competenza.

4. DOMANDA DI ADESIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

4.1 Modalità di presentazione della domanda

Le domande di adesione alla presente Manifestazione di Interesse dovranno pervenire via PEC all'indirizzo lavoro@pec.regione.lombardia.it, con il seguente oggetto: "GOL – Azione straordinaria Adesione Manifestazione interesse" e secondo il format allegato 2) "Modulo di indicazione delle sedi che saranno attivate da allegare alla risposta alla Manifestazione di Interesse".

La domanda non deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo in quanto esente ai sensi del D.P.R n. 642/1972

4.2 Tempistiche

È possibile presentare le manifestazioni d'interesse a valere sul presente Avviso a decorrere dal 11/10/2022 e fino ad un termine massimo a seconda del verificarsi di una delle condizioni di cui al paragrafo 2) del presente Avviso.

- Prima Finestra: dal 11 ottobre fino al 16 ottobre 2023 per gli Operatori rientranti nella Lista di cui all'allegato 3);
- Seconda Finestra: dal 17 ottobre fino al 23 ottobre 2023 per tutti gli Operatori accreditati ed attivi nel Programma GOL.

5. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento, per le finalità del presente Avviso, è il Dirigente pro-tempore della Struttura Attuazione Politiche Attive del Lavoro, Presidio Crisi e Ammortizzatori, Alessandro Fiori.

6. PUBBLICAZIONE, INFORMAZIONE E CONTATTI

Gli esiti finali delle adesioni alle manifestazioni di interesse che indicano gli Operatori saranno: pubblicati sul sito www.regione.lombardia.it e comunicati ai soggetti interessati.

I soggetti esecutori che necessitino di informazioni tecniche relative al presente Avviso devono utilizzare la piattaforma informatica di supporto Cruscotto Lavoro: https://www.cruscottoifl.it/ sezione: "GOL - Profilazione SIUL – Assessment e definizione del percorso.

7. SISTEMA DI MONITORAGGIO E SISTEMA SANZIONATORIO

Regione Lombardia, presidierà costantemente lo stato di avanzamento della seguente misure attraverso specifica procedura interna.

Eventuali inadempienze, in merito a quanto dichiarato in fase di adesione alla Manifestazione di Interesse, saranno valutabili ai fini di una esclusione da successive Manifestazioni di Interesse avente carattere straordinario.