



Regione
Lombardia

CONSIGLIO DELLA REGIONE LOMBARDIA

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la
copertura di n. 3 posti di dirigente amministrativo**

PROVA 04



Prodotto con cellulosa certificata
FSC

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
= ISO 9001 =**

1 In base alla Costituzione italiana, quale dei seguenti compiti spetta al Presidente della Giunta regionale?

- A** Emanare i regolamenti regionali
- B** Nominare i consiglieri regionali a vita
- C** Decidere i ricorsi giurisdizionali
- D** Istituire nuove Province

2 Secondo la Costituzione italiana, la legge statale disciplina forme di coordinamento fra Regioni e Stato in materia di:

- A** immigrazione
- B** dogane e protezione dei confini
- C** tutela dell'ambiente
- D** previdenza sociale

3 La Costituzione della Repubblica Italiana dispone che i pubblici uffici:

- A** siano organizzati secondo disposizioni di legge, in modo che siano assicurati il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione
- B** siano organizzati secondo disposizioni di legge, in modo che siano assicurati l'efficacia e l'efficienza dell'amministrazione
- C** siano organizzati secondo disposizioni del Ministro per la Pubblica Amministrazione, in modo che siano assicurati l'efficacia e l'efficienza dell'amministrazione
- D** non siano sottoposti, quanto alla loro organizzazione, ad alcuna riserva di legge o di regolamento

4 L'art. 1 della legge 241/1990 dispone che vi sia:

- A** il divieto di aggravare il procedimento se non per straordinarie e motivate esigenze imposte dallo svolgimento dell'istruttoria
- B** il divieto di interventi di carattere consultivo facoltativo
- C** il divieto inderogabile di aggravare il procedimento
- D** l'obbligo di aggravare i procedimenti aventi un valore superiore a quello determinato nel Regolamento di contabilità di ciascun ente

5 Ai sensi della legge 241/1990, art. 3, commi 1 e 2, i provvedimenti amministrativi:

- A** devono essere motivati, fatta eccezione per gli atti normativi e per i provvedimenti a contenuto generale
- B** non devono essere motivati, tranne quando esplicitamente richiesto dalla legge
- C** non devono essere motivati, tranne quelli del Governo
- D** non devono essere motivati in alcun caso

6 In base alla legge 241/1990, da chi è individuato il responsabile del procedimento amministrativo?

- A** Dal dirigente di ciascuna unità organizzativa
- B** Dal Rettore
- C** Dal Direttore Generale
- D** Dal funzionario preposto all'unità organizzativa responsabile

-
- 7 **In base alla legge 241/1990, la revoca del provvedimento determina:**
- A** l'inefficacia del provvedimento revocato a produrre ulteriori effetti
 - B** l'incompatibilità degli ulteriori effetti del provvedimento con quelli già eventualmente prodotti dal provvedimento revocato
 - C** l'inesistenza degli effetti che il provvedimento abbia prodotto
 - D** l'eliminazione di tutti gli effetti del provvedimento
-
- 8 **Ai sensi dell'art. 19 del d.lgs. n. 165 del 2001, decorsi 90 giorni dal voto sulla fiducia al Governo, cessano:**
- A** gli incarichi di funzione dirigenziale previsti dal comma 3 del medesimo articolo
 - B** solo gli incarichi di funzione dirigenziale generale
 - C** gli incarichi di funzione dirigenziale di prima e seconda fascia conferiti a soggetti non appartenenti al ruolo dei dirigenti dell'Amministrazione
 - D** gli incarichi conferiti alle persone che hanno maturato il diritto al trattamento di quiescenza
-
- 9 **Ai sensi dell'art. 52, comma 4, del d.lgs. 165/2001, il prestatore di lavoro pubblico che sia adibito a mansioni superiori:**
- A** ha diritto al trattamento previsto per la qualifica superiore, per il periodo di effettiva prestazione
 - B** ha diritto a un'indennità stabilita dai contratti collettivi nazionali di lavoro, per il periodo di effettiva prestazione
 - C** conserva il proprio trattamento economico e normativo
 - D** ha diritto al trattamento previsto per la qualifica superiore per un termine massimo di novanta giorni
-
- 10 **Determinano incompatibilità, a norma dell'articolo 53 del d.lgs. 165/2001, i compensi che il pubblico dipendente percepisce dall'utilizzazione economica di opere dell'ingegno e di invenzioni industriali di cui sia autore o inventore?**
- A** No, non la determinano
 - B** Sì, la determinano
 - C** Solo i compensi derivati da invenzioni industriali
 - D** La determinano, a meno che il dipendente sia in posizione di aspettativa o di comando o fuori ruolo
-
- 11 **Ai sensi del d.lgs. 50/2016, quando un'offerta appaia anormalmente bassa, gli operatori economici che l'hanno proposta:**
- A** forniscono, su richiesta della stazione appaltante, spiegazioni sul prezzo o sui costi proposti
 - B** non forniscono mai spiegazioni sul prezzo o sui costi proposti, nemmeno su richiesta della stazione appaltante
 - C** vengono automaticamente esclusi dalla stazione appaltante
 - D** diventano automaticamente aggiudicatari
-
- 12 **Ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 50/2016, un insieme di imprenditori, o fornitori, o prestatori di servizi, costituito, anche mediante scrittura privata, allo scopo di partecipare alla procedura di affidamento di uno specifico contratto pubblico, mediante presentazione di una unica offerta, è detto:**
- A** raggruppamento temporaneo
 - B** joint venture
 - C** consorzio
 - D** imprese collegate

-
- 13** Ai sensi dell'art. 97 del d.lgs. 50/2016, su quali dei seguenti principi viene giudicata un'offerta che appaia anormalmente bassa?
- A** Sulla base di un giudizio tecnico sulla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta
 - B** Sulla base di un giudizio tecnico sulla serietà, sostenibilità ed economicità dell'offerta
 - C** Sulla base di un giudizio tecnico sulla fattibilità, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta
 - D** Sulla base di un giudizio tecnico sulla reputazione dell'azienda partecipante alla gara
-
- 14** Il d.lgs. 33/2013 definisce la trasparenza dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni come condizione:
- A** di garanzia delle libertà individuali e collettive
 - B** di massimo profitto delle libertà individuali e collettive
 - C** di garanzia delle sole libertà individuali
 - D** di garanzia delle sole libertà collettive
-
- 15** Il GdPR (Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali) prevede che, quando un tipo di trattamento può presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, la valutazione dell'impatto sia condotta:
- A** prima dell'inizio del trattamento
 - B** anche a trattamento iniziato
 - C** prima dell'inizio del trattamento per i casi indicati dallo stesso Regolamento GdPR; e anche a trattamento iniziato per gli ulteriori casi indicati dal Garante
 - D** prima della fine del trattamento
-
- 16** La legge 190/2012 fa divieto di partecipare a collegi arbitrali a tutti i seguenti, TRANNE:
- A** i dirigenti di ruolo in servizio delle P.A.
 - B** i magistrati amministrativi
 - C** i componenti delle commissioni tributarie
 - D** gli avvocati dello Stato
-
- 17** Ai sensi dell'art. 49, comma 2, del d.lgs. 82/2005, agli effetti del codice dell'Amministrazione digitale, gli atti, i dati e i documenti trasmessi per via telematica si considerano, nei confronti del gestore del sistema di trasporto delle informazioni, di proprietà del mittente:
- A** sino a che non sia avvenuta la consegna al destinatario
 - B** sino a che non sia avvenuta la conferma di lettura al destinatario
 - C** dal momento dell'invio del messaggio dalla casella di posta elettronica del mittente
 - D** sempre, anche una volta letti dal destinatario
-
- 18** In base al d.lgs. 82/2005, ferme restando le eventuali responsabilità penali, civili e contabili, i dirigenti rispondono dell'osservanza e attuazione delle disposizioni del Codice dell'amministrazione digitale?
- A** Sì, per responsabilità dirigenziale e disciplinare
 - B** No, non c'è ulteriore responsabilità
 - C** No, ma l'attuazione delle disposizioni del Codice è rilevante ai fini della misurazione e valutazione della loro performance organizzativa e individuale
 - D** Sì, per responsabilità oggettiva
-

-
- 19 **Ai sensi dell'art. 1 del d.lgs. 82/2005, come viene definito il "documento analogico"?**
- A** La rappresentazione non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti
 - B** La rappresentazione cartacea di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti
 - C** La rappresentazione televisiva di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti
 - D** La rappresentazione in qualunque formato di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti
-
- 20 **In base all'articolo 10 del d.lgs. 150/2009, il piano della performance delle amministrazioni pubbliche è redatto secondo gli indirizzi impartiti:**
- A** dal Dipartimento della funzione pubblica
 - B** dal Ministero dell'Economia e delle Finanze
 - C** dalla Corte dei conti
 - D** dalla Presidenza del Consiglio
-
- 21 **Il controllo di gestione è una tipologia di controllo esistente:**
- A** anche nella Pubblica Amministrazione
 - B** esclusivamente nelle aziende di produzione
 - C** esclusivamente nelle aziende commerciali
 - D** esclusivamente nelle imprese a fini di lucro
-
- 22 **Ai sensi dell'art. 1 del d.lgs. 286/1999, l'attività di valutazione e controllo strategico mira a verificare:**
- A** l'effettiva attuazione delle scelte contenute nelle direttive e in altri atti di indirizzo politico
 - B** l'effettiva attuazione delle scelte istruttorie
 - C** l'effettiva attuazione delle scelte tecnico-operative
 - D** la validità degli atti amministrativi emanati dai dirigenti
-
- 23 **Ai sensi dell'art. 1260 del Codice civile, la cessione del credito è sempre ammessa?**
- A** No, non è ammessa se il credito ha carattere strettamente personale o se è vietata dalla legge
 - B** Sì, sempre
 - C** No, non è ammessa la cessione del credito a titolo gratuito senza il consenso del debitore
 - D** No, non è ammessa la cessione del credito a titolo gratuito con il consenso del debitore
-
- 24 **Secondo l'art. 1273 del Codice civile, a fronte dell'accollo del debito da parte di un terzo, il debitore:**
- A** rimane obbligato in solido col terzo, salvo specifica liberazione da parte del creditore
 - B** non ha più alcun obbligo nei confronti del creditore, in ogni caso
 - C** non ha più alcun obbligo nei confronti del creditore, salvo il caso in cui abbia rapporto di parentela con l'accollante
 - D** non ha più alcun obbligo nei confronti del creditore, salvo il caso in cui abbia rapporto di parentela con il creditore
-
- 25 **Visto l'art. 1190 del Codice civile, se Stefano paga un debito a Silvia, che però è un creditore incapace di ricevere il pagamento fatto, questo libera comunque il debitore?**
- A** No, se il debitore non prova che il pagamento è stato rivolto a vantaggio dell'incapace
 - B** No, in nessun caso
 - C** No, salvo che il debitore provi di aver agito in buona fede
 - D** Sì, sempre
-

26 Secondo quanto disposto dal Codice civile, il pagamento fatto a chi non era legittimato a riceverlo libera il debitore?

- A** No, a meno che il creditore non ratifichi il pagamento o non ne abbia approfittato
- B** Sì, se chi lo riceve era in buona fede
- C** Sì, sempre
- D** No, mai

27 In quale dei seguenti casi, secondo il Codice civile, è richiesta la forma scritta a pena di nullità?

- A** Nella costituzione di usufrutto su bene immobile
- B** Nella vendita di un libro
- C** Nella locazione di un televisore
- D** Nella locazione di un appartamento per la durata di quattro anni e un giorno

28 Ai sensi dell'art. 1379 del Codice civile, il divieto di alienare stabilito per contratto:

- A** ha effetto solo tra le parti del contratto e non è valido se non è contenuto entro convenienti limiti di tempo e se non risponde a un apprezzabile interesse di una delle parti
- B** ha effetto solo verso i terzi e se contenuto entro convenienti limiti di tempo
- C** è una causa di nullità del contratto
- D** determina l'annullabilità del contratto, salvo convalida

29 Ai sensi dell'art. 1389 del Codice civile, il rappresentante deve essere almeno:

- A** capace di intendere e volere, avendo riguardo alla natura e al contenuto del contratto stesso
- B** capace di agire
- C** in possesso della capacità giuridica
- D** persona dagli ottimi requisiti morali

30 Ai sensi dell'art. 1414 del Codice civile, una compravendita tra fratelli che dissimula una donazione effettiva ha efficacia tra le parti?

- A** No, mai; ha effetto tra le parti il negozio dissimulato, purché ne sussistano i requisiti di sostanza e di forma
- B** Sì, se la scrittura privata è a firma autenticata
- C** Sì, se le firme della scrittura privata sono state giudizialmente accertate
- D** Sì, se la scrittura privata è stata confermata con giuramento decisorio

31 Un contratto, ai sensi dell'art. 1418 del Codice civile, si considera nullo se:

- A** è contrario a norme imperative, salvo che la legge disponga diversamente
- B** il consenso fu estorto mediante violenza morale
- C** il consenso fu dato a causa di errore sull'identità dell'oggetto della prestazione
- D** una delle parti era legalmente incapace di contrarre

-
- 32** Quale tra le seguenti situazioni giuridiche soggettive **NON** ha carattere patrimoniale?
- A** Il diritto di voto
 - B** La partecipazione alle perdite
 - C** Il diritto alla quota di liquidazione
 - D** L'obbligo di pagare il prezzo
-
- 33** Ai sensi dell'articolo 314 del Codice penale, il pubblico ufficiale che si appropria di denaro altrui di cui ha la disponibilità in ragione del suo ufficio commette:
- A** peculato
 - B** corruzione
 - C** concussione
 - D** malversazione
-
- 34** Ai sensi dell'art. 357 del Codice penale, **NON** è un pubblico ufficiale:
- A** una guardia giurata che conduca un furgone portavalori
 - B** un portalettere
 - C** un assistente universitario
 - D** un membro della commissione edilizia comunale
-
- 35** Il pubblico ufficiale che, nell'esercizio delle sue funzioni, omette di astenersi in presenza di un interesse proprio e procura ad altri un danno ingiusto, commette il reato di abuso di ufficio?
- A** Sì, se il danno è procurato intenzionalmente
 - B** Sì, ma il reato decade se il pubblico ufficiale risarcisce il danneggiato
 - C** No, non è previsto nessun onere di astensione in capo al pubblico ufficiale
 - D** Sì, se il danno è procurato con negligenza
-
- 36** Chi sono i soggetti attivi della corruzione in atti giudiziari?
- A** Solo il pubblico ufficiale
 - B** Sia il pubblico ufficiale sia l'incaricato di pubblico servizio
 - C** Solo i privati
 - D** Solo l'incaricato di pubblico servizio
-
- 37** Ai sensi dell'art. 328, comma 2, del Codice penale, al di fuori dei casi contemplati nel primo comma, quale termine ha il pubblico ufficiale per adempiere, al fine di non incorrere nel reato di omissione di atto d'ufficio, quando viene richiesto in forma scritta un atto del proprio ufficio da chi vi ha interesse?
- A** Trenta giorni
 - B** Sei mesi
 - C** Venti giorni
 - D** Sessanta giorni

38 In base allo Statuto della Regione Lombardia, la Regione riconosce quali formazioni sociali in cui si svolge la personalità dell'individuo:

- A** la Chiesa cattolica e le altre confessioni religiose riconosciute dall'ordinamento
- B** la Chiesa cattolica e le altre confessioni religiose ammesse dall'ordinamento
- C** la sola Chiesa cattolica
- D** ogni confessione religiosa

39 In base allo Statuto della Regione Lombardia, nel procedimento legislativo ordinario è consentito omettere la fase del voto articolo per articolo?

- A** No, non lo è
- B** Sì, lo è
- C** Unicamente se il progetto di legge è stato dichiarato urgente
- D** Sì, se chiesto dalla maggioranza dei componenti del Consiglio regionale

40 In base allo Statuto della Regione Lombardia, l'amministrazione regionale opera sulla base del principio di:

- A** legalità
- B** segretezza
- C** gerarchia
- D** responsabilità

41 In base allo Statuto della Regione Lombardia, se il Consiglio delle autonomie locali non esprime il suo parere obbligatorio nei termini stabiliti:

- A** il parere si intende favorevole
- B** il parere si intende negativo
- C** gli viene assegnato un nuovo termine, per una sola volta
- D** il parere si intende non assegnato

42 In base allo Statuto della Regione Lombardia, i consiglieri regionali hanno diritto di esercitare l'iniziativa delle leggi?

- A** Sì, hanno questo diritto
- B** Sì, ma solo in numero di cinque o più
- C** Solo se fanno parte della maggioranza
- D** No, non hanno questo diritto

43 In base allo Statuto della Regione Lombardia, i membri della Commissione garante dello Statuto:

- A** sono eletti in parte dal Consiglio regionale e in parte dal Consiglio delle autonomie locali
- B** sono nominati dalla Giunta regionale
- C** sono eletti dagli enti locali e dalle loro organizzazioni maggiormente rappresentative
- D** sono di nomina governativa

44 In base allo Statuto della Regione Lombardia, in sede di votazione finale della seconda deliberazione per approvare modifiche allo Statuto, si procede alla discussione degli articoli?

- A** No, non è previsto
- B** Sì, si procede
- C** Sì, se è chiesto dalla maggioranza semplice dei membri dell'assemblea
- D** Solo per la materia tributaria e di bilancio

45 In base all'art. 149 del d.lgs. 267/2000, nell'ambito della finanza pubblica, ai comuni e alle province la legge:

- A** riconosce autonomia finanziaria
- B** riconosce unicamente autonomia di spesa
- C** assegna il ruolo di organi della Regione
- D** nega la potestà impositiva autonoma

46 In base alla legge 34/1978 della Regione Lombardia, il bilancio di direzione realizza il collegamento con:

- A** il bilancio annuale di previsione
- B** il documento strategico annuale
- C** la legge finanziaria
- D** il quadro di previsione delle spese

47 In base alla legge 34/1978 della Regione Lombardia, il bilancio pluriennale autorizza la riscossione delle entrate e l'esecuzione delle spese in esso contemplate?

- A** No, non le autorizza
- B** Sì, le autorizza
- C** Solo la riscossione delle entrate
- D** Solo l'esecuzione delle spese

48 In base all'art. 75 della legge 34/1978 della Regione Lombardia, il conto del bilancio espone per ogni unità previsionale di base di spesa:

- A** l'ammontare dei pagamenti effettuati in conto residui
- B** l'ammontare delle entrate riscosse in conto residui
- C** le previsioni finali di cassa
- D** l'ammontare dei residui attivi accertati all'inizio dell'esercizio cui il conto si riferisce

49 In base alla legge 34/1978 della Regione Lombardia, quale dei seguenti NON costituisce un allegato del bilancio annuale?

- A** Il conto riassuntivo delle spese effettuate nel medesimo esercizio dagli Enti locali nell'esercizio delle funzioni ad essi delegate dalla Regione
- B** L'elenco delle garanzie principali e sussidiarie prestate dalla Regione a favore di Enti e di altri soggetti
- C** L'elenco dei mutui e altre forme di indebitamento contratti e da contrarre
- D** La riclassificazione del bilancio della Regione per consentire l'unificazione della classificazione delle entrate e delle spese

50 In base all'articolo 288 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), quali dei seguenti atti comunitari **NON** hanno efficacia vincolante?

- A** Le raccomandazioni
- B** Le direttive
- C** I regolamenti
- D** Le decisioni

51 La Costituzione europea è stata redatta nel 2003 dalla Convenzione Europa, ma nel 2009, a seguito dello stop delle ratifiche imposto dai no ai referendum di Francia e Paesi Bassi, viene definitivamente abbandonata. Diverse innovazioni della Costituzione sono state incluse nel:

- A** Trattato di Lisbona
- B** Trattato di Nizza
- C** Trattato di Amsterdam
- D** Trattato di Maastricht

52 Il Parlamento europeo è eletto:

- A** a suffragio universale ogni cinque anni dai cittadini di tutti i Paesi dell'Unione
- B** a suffragio universale ogni sette anni dai cittadini di tutti i Paesi dell'Unione
- C** dai Parlamenti di tutti i Paesi dell'Unione, ogni sette anni
- D** dai Governi di tutti i Paesi dell'Unione, ogni quattro anni

53 Il Trattato sul funzionamento dell'UE prevede che il cittadino dell'Unione:

- A** abbia il diritto di voto e di eleggibilità alle elezioni del Parlamento europeo e alle elezioni comunali nello Stato membro in cui risiede, alle stesse condizioni dei cittadini di detto Stato
- B** non abbia il diritto di eleggibilità alle elezioni del Parlamento europeo e alle elezioni comunali nello Stato membro in cui risiede
- C** abbia il diritto di eleggibilità alle sole elezioni del Parlamento europeo nello Stato membro in cui risiede, alle stesse condizioni dei cittadini di detto Stato
- D** se risiede in uno Stato membro diverso dal Paese di origine, possa esercitare il solo diritto di voto alle elezioni del Parlamento europeo

54 A norma del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), sulla base della relazione annuale relativa alle principali misure adottate per l'attuazione della propria politica in materia di occupazione, trasmessa da ciascuno Stato membro:

- A** il Consiglio dell'Unione Europea può rivolgere raccomandazioni agli Stati membri
- B** la Commissione europea può rivolgere raccomandazioni direttamente agli Stati membri
- C** il Consiglio europeo deve indirizzare direttive agli Stati membri
- D** il Consiglio dell'Unione Europea deve indirizzare direttive agli Stati membri

55 Il processo di addestramento effettuato tramite l'affiancamento di due o più lavoratori può essere considerato come elemento della struttura organizzativa?

- A** Sì, a seconda della tipologia di azienda, può essere un elemento di importanza variabile
- B** No, mai
- C** No, tranne che per aziende composte da due persone
- D** Solo se esiste una formalizzazione (verbali, trasmissione a enti di controllo preposti) dell'avvenuta formazione

-
- 56** Quale tra i seguenti elementi caratterizza le teorie organizzative contingenti rispetto alle teorie organizzative classiche?
- A** L'affermazione che l'organizzazione deve adattarsi alle caratteristiche della situazione
 - B** La scarsa attenzione alla psicologia individuale
 - C** La visione idealizzata della figura dell'imprenditore
 - D** L'affermazione che esiste un unico tipo di organizzazione valido in tutte le situazioni

-
- 57** Nell'ambito della valutazione dell'organizzazione aziendale, i termini efficacia ed efficienza:
- A** fanno riferimento a due concetti profondamente diversi. L'efficacia esprime il grado di raggiungimento degli obiettivi organizzativi mentre l'efficienza riguarda le risorse scarse impiegate per il raggiungimento degli obiettivi
 - B** sono sinonimi
 - C** fanno riferimento a due concetti profondamente diversi. L'efficacia riguarda le risorse scarse impiegate per il raggiungimento degli obiettivi mentre l'efficienza esprime il grado di raggiungimento degli obiettivi organizzativi
 - D** sono riferiti il primo alla funzionalità delle macchine e il secondo alla produttività delle risorse umane

-
- 58** In generale si può affermare che la comunicazione interna:
- A** si pone come complementare e funzionale alla comunicazione esterna
 - B** impedisce la comunicazione esterna
 - C** si pone come alternativa alla comunicazione esterna
 - D** si pone come antagonista alla comunicazione esterna

-
- 59** Ai sensi della legge 150 del 2000, il Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri:
- A** svolge funzioni di centro di orientamento e consulenza per le amministrazioni statali ai fini della messa a punto dei programmi e delle procedure
 - B** non svolge alcuna attività consulenziale
 - C** non può stipulare, con i concessionari di spazi pubblicitari, accordi quadro
 - D** può stipulare, con i concessionari di spazi pubblicitari, accordi quadro a condizione sia esclusa la definizione di tariffe

-
- 60** Secondo l'articolo 6 della legge 7 giugno 2000, n. 150, le attività di informazione delle Pubbliche Amministrazioni si realizzano attraverso:
- A** il portavoce e l'ufficio stampa
 - B** l'ufficio per le relazioni con il pubblico
 - C** l'ufficio per le relazioni con il pubblico e gli sportelli polifunzionali
 - D** gli sportelli polifunzionali

